

**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB
PAJAK, SANKSI WAJIB PAJAK, TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT SURABAYA BARAT**



Oleh:

SHEILA LUTHFIA IDRIS

NPM: 20.1.01.65701

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2024

**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB
PAJAK, SANKSI WAJIB PAJAK, TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT SURABAYA BARAT**



Oleh:

SHEILA LUTHFIA IDRIS

NPM: 20.1.01.65701

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2024

**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB
PAJAK, SANKSI WAJIB PAJAK, TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT SURABAYA BARAT**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik

Diajukan oleh:

SHEILA LUTHFIA IDRIS

NPM: 20.1.01.65701

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

(STIESIA) INDONESIA

2024

PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI WAJIB PAJAK, TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT SURABAYA BARAT

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

SHEILA LUTHFIA IDRIS
NPM : 20.1.01.65701

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 22 Juni 2024

Susunan Tim Penguji :

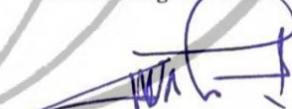
Ketua : Anang Subardjo, S.E., M.M.
Anggota : 1. Dra. Endah Sulistyowati, M.S.A., Ak., CA.
2. Teguh Gunawan, S.E., MA.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing


Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dra. Endah Sulistyowati, M.S.A., Ak., CA.

Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA



Prof. Dr. Nurfaizul Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **SHEILA LUTHFIA IDRIS**

N.P.M : **20.1.01.65701**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI WAJIB PAJAK, TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT SURABAYA BARAT

Dan diajukan untuk diuji pada tanggal 22 Juni 2024 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 22 Juni 2024
Yang membuat pernyataan,



SHEILA LUTHFIA IDRIS

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASIWA

Nama : Sheila Luthfia Idris
NPM : 20.1.01.65701
Program Studi : Akuntansi
Tempat /Tanggal Lahir : Surabaya, 15 Januari 2002
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 4 (empat)/ 2 (dua)
Alamat Rumah : Jalan Kemayoran Baru 1/2, Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Naning Sri Lestari
Alamat Rumah : Jalan Kemayoran Baru 1/2, Surabaya

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SDN Kemayoran 1 Surabaya Tahun 2008-2014
2. Tamat SMP Negeri 7 Surabaya Tahun 2014-2017
3. Tamat SMA Ta'miriyah Surabaya Tahun 2017-2020
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan 30 Surabaya	I-VII	2020-2024	S1-Akuntansi

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja	Pangkat/Golongan	Tahun
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya,



Sheila Luthfia Idris

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayahnya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI WAJIB PAJAK, TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT SURABAYA BARAT”**. Penulisan ini sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu (S1) pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang telah banyak membantu sehingga pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dra. Endah Sulistyowati, M.S.A., Ak., CA., selaku dosen pembimbing penulisan skripsi yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk berkenan membimbing serta memberikan arahan selama mengerjakan skripsi.
4. Dra. Lailatul Amanah, M.Si., Ak., CA selaku dosen wali SA-4 yang telah memberikan bimbingan serta arahan selama masa pendidikan.

5. Bapak dan Ibu dosen serta staf Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat selama kegiatan perkuliahan.
6. Terima kasih yang sebesar-besarnya dari hati yang tulus kepada sosok yang sangat menginspirasi yaiu bapak tersayang Alm.Cholik Idris dan ibunda tercinta Naning Sri Lestari yang telah memberikan dukungan moril dan materi serta curahan doa yang tak pernah lepas shalatnya demi keberhasilan anaknya dalam mengenyam pendidikan untuk menjadi generasi emas bangsa.
7. Kepada mas dan adik” saya yaitu Reza Faisal Idris, S.H. Alif Ramadhan Idris, Syifa Aulia Idris yang telah memberikan semangat dan hiburan kepada penulis selama pengerjaan skripsi.
8. Maulana Rachman Fakhruddin, seseorang yang selalu menemani dalam keadaan suka maupun duka, yang selalu mendengarkan keluh kesah saya, dan selalu memberikan dukungan baik berupa materi maupun waktunya terhadap saya. Terima kasih karena sudah bersedia menemani dan mendukung saya hingga saat ini.
9. Grup Halan-Halan yaitu Irma, Putri, Diandra, Stevanus, Herlambang, dan Aringga yang banyak memberikan dukungan, motivasi dan membantu penulis selama perkuliahan.
10. Teman-teman seperjuangan SA-4 angkatan 2020 yang telah memberikan kesan selama masa perkuliahan.
11. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan doa, dukungan dan bantuan dalam penulisan skripsi.

Semoga tuhan yang Maha Esa membalas segala kebaikan yang bapak dan ibu, saudara, dan teman-teman yang telah terlibat dalam pembuatan skripsi. Penulis menyadari hawa skripsi ini masih banyak kekurangan. Maka penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca skripsi ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan bagi pembaca.

Surabaya, 12 Maret 2024



Sheila Luthfia Idris



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB 1 : PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	5
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	6
2.1 Tinjauan Teoritis	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Pengetahuan Wajib Pajak	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Kesadaran Wajib Pajak	9

2.1.4 Sanksi Wajib Pajak	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Rerangka Pemikiran	12
2.3 Pengembangan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	13
2.3.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	Error! Bookmark not defined.
BAB 3 : METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Dari Populasi (Objek) Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.1 Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	18
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel ..	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Variabel Independen	20
3.4.2 Variabel Dependen.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	23
3.5.2 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.5.3 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	24
3.5.5 Uji Asumsi Klasik	25
3.5.6 Uji Kelayakan Model	27
3.5.7 Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.
3.5.8 Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	Error! Bookmark not defined.
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.

4.1.1	Gambaran Umum Obyek dan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Deskripsi Karakteristik Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Statistik Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Perhitungan Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.5	Uji Asumsi Klasik	43
4.1.6	Analisis Regresi Linier Berganda	47
4.1.7	Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined. 9
4.2	Pembahasan.....	53
4.2.1	Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	53
4.2.2	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	55
4.2.3	Pengaruh Sanksi Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	56
BAB 5	: PENUTUP	63
5.1	Simpulan.....	58
5.2	Keterbatasan.....	59
5.3	Saran	59
	JADWAL PENELITIAN	61
	DAFTAR PUSTAKA	62
	LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel

1. Responden Penelitian.....	19
2. Skala Likert Pada Pertanyaan - Pertanyaan Dalam Kuesioner.....	19
3. Data Responden Menurut Usia.....	29
4. Data Responden Menurut Jenis Kelamin.....	30
5. Data Responden Menurut Pendapatan Pertahun.....	31
6. Data Responden Menurut Jenis Kendaraan.....	32
7. Data Responden Menurut Lama Kepemilikan Kendaraan.....	33
8. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	35
9. Hasil Uji Validitas PWP.....	39
10. Hasil Uji Validitas KesWP.....	40
11. Hasil Uji Validitas SWP.....	41
12. Hasil Uji Validitas KepWP.....	42
13. Hasil Uji Reliabilitas.....	43
14. Hasil Uji Kolmogrov Smirnov.....	46
15. Hasil Uji Multikolineartitas.....	47
16. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
17. Hasil Uji Statistik F.....	50
18. Hasil Uji Koefisien Determinan (R^2).....	51
19. Hasil Uji t.....	45

DAFTAR GAMBAR

1. Konseptual Model.....	12
2. Hasil Uji Normalitas.....	45



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuisisioner **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 2. Perhitungan Perolehan Data Kuisisioner Wajib Pajak (PWP) **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 3. Perhitungan Perolehan Data Kuisisioner Wajib Pajak (KesWP). **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 4. Perhitungan Perolehan Data Kuisisioner Wajib Pajak (SWP)..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 5. Perhitungan Perolehan Data Kuisisioner Wajib Pajak (KepWP) **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 6. Hasil Output SPSS **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 7. Surat Tugas Bimbingan Skripsi **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 8. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 9. Surat Ijin Riset Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 10. Surat Acc Riset dari BPD Provinsi Jawa Timur **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 11. Berita Acara Bimbingan Penulisan Skripsi **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 12. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 13. Surat Keterangan Bebas Plagiasi **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 14. Hasil Presentase Turnitin **Error! Bookmark not defined.**