

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN**



Oleh:

SALSADIVA AFANDI

NPM: 20.1.01.65689

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2024

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN**



Oleh:

SALSADIVA AFANDI

NPM: 20.1.01.65689

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2024

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Keuangan



Oleh:

SALSADIVA AFANDI

NPM: 20.1.01.65689

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2024

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

SALSADIVA AFANDI

NPM: 20.1.01.65689

Telah dipertahankan di depan

Tim Penguji pada tanggal 22 Juni 2024

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Dr. Lilis Ardini, S.E., M.Si., Ak., CA.

Anggota : 1. Mia Ika Rahmawati, S.E., M.Com., Ak., CA.

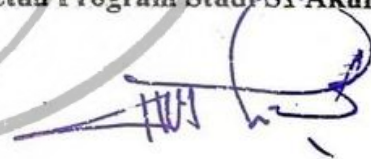
2. Drs. Sapari., M.S.A., Ak., CA.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing,

Ketua Program Studi S1-Akuntansi



Mia Ika Rahmawati, S.E., M.Com., Ak., CA.

Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Prof. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **SALSADIVA AFANDI**

N.P.M : **20.1.01.65689**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**“PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN”**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 22 Juni 2024 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangka kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 22 Juni 2024

Yang membuat pernyataan



Salsadiva Afandi

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. MAHASISWA

Nama : Salsadiva Afandi
NPM : 20.1.01.65689
Program Studi : S1 Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Sidoarjo, 27 Juni 2002
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 3/1
Alamat Rumah : Jl. Delima III/15, Wage-Taman-Sidoarjo
Status : Belum Menikah

2. ORANG TUA

Nama : Pegi Senjawati
Alamat Rumah : Jl. Delima III/15, Wage-Taman-Sidoarjo
Alamat Kantor/Telepon : 081332727543
Pekerjaan/Jabatan : Wirausaha

3. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Negeri Wage 2 tahun 2014
2. Tamat SLTP di SMP Negeri 1 Taman tahun 2017
3. Tamat SLTA di SMA Negeri 1 Taman tahun 2020
4. Perguruan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I – VIII	2020 – 2024	Program Studi Strata 1 Akuntansi

4. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan

Dibuat dengan sebenarnya,

Salsadiva Afandi

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang maha pengasih dan maha penyayang yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayat, serta limpahnya rahmat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing kita semua menuju arah kebenaran dan kebahagiaan. Atas ridhonya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN”**.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak dapat disangkal bahwa butuh usaha keras untuk penyelesaian pengerjaan skripsi. Atas ridho Allah SWT, bantuan, bimbingan, saran serta dukungan semua pihak skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada semua pihak yang telah ikut terlibat dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Prof. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Mia Ika Rahmawati, S.E., M.Com., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan berbagai pengalaman kepada penulis.
4. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama

perkuliahan dan seluruh staf yang selalu baik dalam melayani segala administrasi selama proses penelitian.

5. Ibu Dian Safrina Putri selaku Penata Utama Penelitian Pembelajaran Deputy Bidang *Learning and Development* yang telah membantu saya dalam penelitian ini.
6. Bapak dan Ibu pegawai Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan Kantor Cabang se-Surabaya Raya yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Pegi Senjawati, Mama yang selalu berjuang untuk kehidupan penulis. Terima kasih atas doa, dukungan dan semangat yang sangat berarti selama ini hingga penulis mampu menyelesaikan studinya hingga sarjana. Terima kasih atas kasih sayang dan perhatian yang selalu diberikan penuh.
8. Heni Sulistyowati dan Harman yang selalu memberikan dukungan secara moral dan material selama perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
9. Kedua adik saya, Kinza dan Nathan yang telah memberikan *support* terutama ketika meminjamkan laptop untuk saya menyelesaikan skripsi ini.
10. Adrian Maulana, seseorang yang selalu menemani dalam keadaan suka maupun duka, yang selalu mendengarkan keluh kesah saya, dan selalu memberikan *support*. Terima kasih karena selalu meluangkan waktunya dan selalu ada dalam proses penyelesaian skripsi ini.
11. Sahabat saya selama di perkuliahan yaitu Aprilia, Feby, Delina, Sintha, dan Dinda, terima kasih untuk selalu memberikan dukungan, bantuan, dan motivasi.

12. Seluruh teman kelas saya SA4 angkatan tahun 2020 yang bersama-sama berjuang dalam menyelesaikan perkuliahan selama ini serta telah memberikan dukungan dan doa pada saya dalam penyelesaian skripsi ini.
13. Himpunan Mahasiswa (HIMA) Akuntansi yang telah menjadi tempat saya untuk mengembangkan karakter dan pemikiran yang luas, serta memberikan banyak pengalaman yang luar biasa.
14. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan wawasan dan pengetahuan bagi para pembaca, terima kasih.

Surabaya, 20 Mei 2024

Salsadiva Afandi

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB 1 : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	8
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
2.1 Tinjauan Teoritis	9
2.1.1 Teori Keagenan (<i>Agency Theory</i>).....	9

2.1.2 Sistem Informasi Akuntansi (SIA)	10
2.1.3 Pengendalian Internal	15
2.1.4 Kinerja Perusahaan	21
2.2 Rerangka Konseptual	24
2.3 Pengembangan Hipotesis	25
2.3.1 Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Perusahaan	25
BAB 3 : METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian....	28
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	28
3.3 Teknik Pengumpulan Data	30
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	39
3.4.1 Variabel Dependen	39
3.4.2 Variabel Independen	40
3.5 Teknik Analisis Data	41
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	41
3.5.2 Uji Kualitas Data	41
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	42
3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
3.5.5 Uji Kelayakan Model	44
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Hasil Penelitian	47
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	47

4.1.2 Deskripsi Data Responden	47
4.1.3 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	50
4.1.4 Uji Kualitas Data	51
4.1.5 Uji Asumsi Klasik	55
4.1.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
4.1.7 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	62
4.1.8 Uji Kelayakan Model (Uji F)	63
4.1.9 Uji Hipotesis (Uji t).....	64
4.2 Pembahasan	66
4.2.1 Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Perusahaan	66
4.2.2 Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Kinerja Perusahaan	69
BAB 5 : PENUTUP	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Keterbatasan.....	81
5.3 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Jumlah Pegawai BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang se-Surabaya Raya Terkait	29
2. Skala Likert.....	31
3. Indikator Variabel Penelitian	32
4. Responden Berdasarkan Usia	48
5. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
6. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	49
7. Responden Berdasarkan Masa Kerja	49
8. Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	50
9. Uji Validitas Variabel Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	52
10. Uji Validitas Variabel Pengendalian Internal	53
11. Uji Validitas Variabel Kinerja Perusahaan	54
12. Uji Reliabilitas	55
13. Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	57
14. Hasil Uji Multikolinearitas	58
15. Hasil Uji Multikolinearitas	60
16. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
17. Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	62
18. Hasil Uji F.....	63
19. Hasil Uji t.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Konseptual	24
2. <i>Normal P-Plot Regression Standardized Residual</i>	56
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas <i>Scatterplot</i>	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian	85
2. Skor Jawaban Responden.....	91
3. Hasil Deskriptif Responden	98
4. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	100
5. Uji Kualitas Data.....	101
6. Uji Asumsi Klasik.....	106
7. Analisis Regresi Linier Berganda	108
8. Surat Tugas Bimbingan Skripsi	110
9. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	111
10. Surat Izin Riset.....	112
11. Surat Balasan Perizinan Riset	113
12. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian.....	114
13. Surat Keterangan Bebas Plagiasi	115