

**PENGARUH AKUNTABILITAS, TRANSPARANSI DAN PARTISIPASI
PUBLIK TERHADAP KINERJA PELAYANAN PUBLIK**



Oleh:

MOUDY NOER AULIYAH

NPM: 20.1.01.65534

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2024

**PENGARUH AKUNTABILITAS, TRANSPARANSI DAN PARTISIPASI
PUBLIK TERHADAP KINERJA PELAYANAN PUBLIK**



Oleh:

MOUDY NOER AULIYAH

NPM: 20.1.01.65534

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2024

**PENGARUH AKUNTABILITAS, TRANSPARANSI DAN PARTISIPASI
PUBLIK TERHADAP KINERJA PELAYANAN PUBLIK**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi : Akuntansi

Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan



Oleh :

MOUDY NOER AULIYAH

NPM : 20.1.01.65534

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2024

**PENGARUH AKUNTABILITAS, TRANSPARANSI DAN PARTISIPASI
PUBLIK TERHADAP KINERJA PELAYANAN PUBLIK**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

MOUDY NOER AULIYAH

NPM: 20.1.01.65534

Telah dipertahankan di depan

Tim Penguji pada 04 Mei 2024

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Prof. Dr. Fidiana, S.E., M.S.A.

**Anggota : 1. Drs. Sugeng Praptoyo, S.H., M.H., M.M., C.P.A., Ak.,
CA., CIFRS., CFrA., CTA., SAS., CPI., Asean CPA.
2. Mia Ika Rahmawati, S.E., M.Com., Ak., CA.**

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi ST Akuntansi



**Drs. Sugeng Praptoyo, S.H., M.H., M.M., C.P.A.,
Ak., CA., CIFRS., CFrA., CTA., SAS., CPI.,
Asean CPA.**

Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Prof. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Moudy Noer Auliyah

N.P.M : 20.1.01.65534

Menyatakan bahwa skripsi

Dengan judul:

PENGARUH AKUNTABILITAS, TRANSPARANSI, DAN PARTISIPASI PUBLIK TERHADAP KINERJA PELAYANAN PUBLIK

Diajukan untuk diuji pada tanggal 04 Mei 2024 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak dapat keseluruhan atau Sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulisan lain, yang saya akui seolah-olah tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan Tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 04 Mei 2024

Yang membuat pernyataan



Moudy Noer Auliyah

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Moudy Noer Auliyah
NPM : 1910111887
Program Studi : S1-Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Sidoarjo/14 Mei 2002
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak Ke : - / 1 (Satu)
Alamat : JL. Sawunggaling 2, Taman, Sidoarjo
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Nur Hariyanto
Alamat/Telepon : JL. Sawunggaling 2, Taman, Sidoarjo
082139985831
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan : Swasta

C. Riwayat Pendidikan

1. Tamat SD di SDN Jemundo 2 Taman tahun 2014
2. Tamat SMP di SMP Muhammadiyah 2 Taman tahun 2017
3. Tamat SMK di SMK F Sekesal Surabaya tahun 2020
4. Penguruan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA Surabaya	Jl. Menur Pumpungan No. 30, Surabaya	I-VIII	2020-2024	Mahasiswa

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Moudy Noer Auliyah

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat, hidayah dan inayah-nya senantiasa memberikan kemudahan dan pertolongan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH AKUNTABILITAS, TRANSPARANSI, DAN PARTISIPASI PUBLIK TERHADAP KINERJA PELAYANAN PUBLIK”** dengan baik. Sholawat serta salam senantiasa tucurahkan dan terlimpahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW. Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak akan bisa selesai tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat dan ridho-nya sehingga dalam penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik dan lancar.
2. Rasullah Muhammad SAW yang telah menyampaikan risalah dari langit untuk menumpas kejahiliyahan umat terdahulu menjadi kebenaran yang haqiqi sehingga dapat dijadikan sebagai pedoman hidup seorang muslim untuk mencapai derajat Jannah
3. Prof. Dr. Nur Fadrijh Asyik., S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

5. Drs. Sugeng Praptoyo, S.H., M.H., MM., CPA., Ak., CA., CIFRS., CFrA, CTA, SAS, CPI, Asean CPA. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan memberikan ilmunya sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Dra. Endang Dwi Retnani, M.Si., Ak., CA. selaku dosen wali yang telah banyak membantu dan memberikan pengarahan selama kegiatan perkuliahan.
7. Bapak dan Ibu dosen serta staf Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan bantuan yang bermanfaat selama proses perkuliahan.
8. Pimpinan dan Staf Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Surabaya yang telah memberikan izin dan bantuannya untuk dapat memperoleh data-data yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini.
9. Kedua orang tua paling berjasa dalam hidup penulis, Ibu Lis Saidah dan Ayah Nur Hariyanto. Terimakasih atas kepercayaan yang telah diberikan kepada saya untuk melanjutkan Pendidikan kuliah, serta cinta, doa, semangat dan dukungan penuh kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
10. Teruntuk pemilik NPM 2010165607 yang telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Terimakasih selalu menjadi pendengar keluh kesah setia bagi penulis, meluangkan baik waktu, pikiran, maupun materi kepada penulis, terimakasih telah menjadi *support system* terbaik.
11. Sahabat seperjuangan dalam grup perinfoan yaitu Marsya, Galuh, Aul, Indy, Chana, Naza, Hani, dan Nilam yang telah menemani penulis, memberikan semangat, dan keceriaan selama proses perkuliahan.

12. Sahabat penulis dalam grup Zanimamosa yaitu Yemima, Nindi, Reza, dan Salsa terima kasih telah mendukung serta memberikan semangat kepada penulis.
13. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas kebaikan dan pelajaran yang telah diberikan. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna dan terdapat kekurangan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan wawasan bagi semua pihak.

Surabaya, 14 November 2023
Penulis

Moudy Noer Auliyah

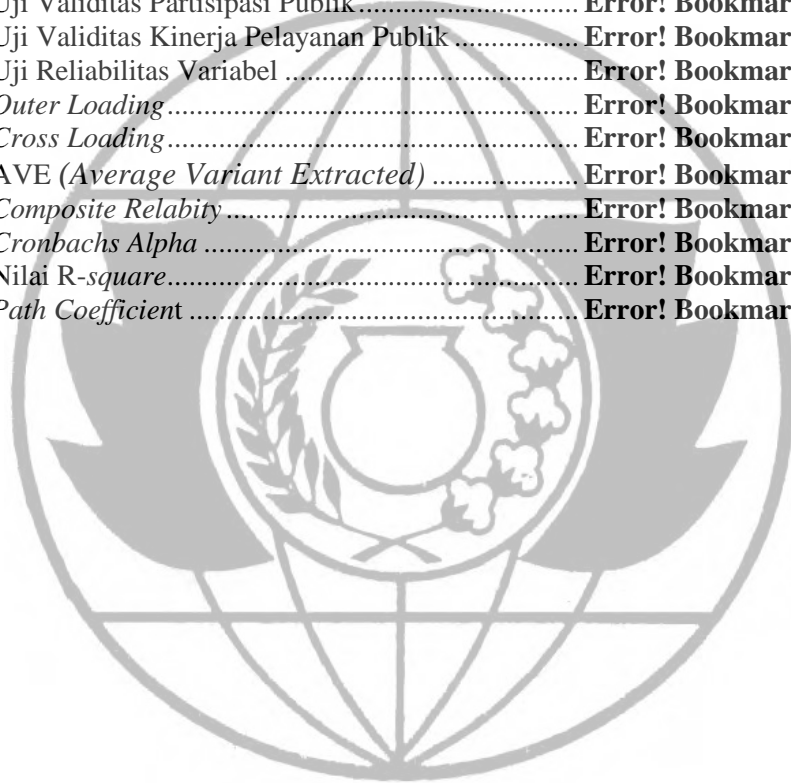
DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan teoritis	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Teori Agensi (Agency Theory).....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Akuntabilitas	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Transparansi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Partisipasi Publik	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Kinerja Pelayanan Publik.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2 Rerangka konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Pengembangan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Pengaruh Akuntabilitas Terhadap Kinerja Pelayanan Publik.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Pengaruh Akuntabilitas Terhadap Kinerja Pelayanan Publik.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Pengaruh Partisipasi Publik Terhadap Kinerja Pelayanan Publik	Error! Bookmark not defined.
BAB 3 METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek Penelitian).....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Variabel Dependen	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Variabel Independen	Error! Bookmark not defined.

3.5	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	Error! Bookmark not defined.
3.5.3	Analisis Statistik Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
3.5.4	Uji Kualitas Instrumen.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.5	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.5.6	Uji Koefisien Determinan (R^2)	Error! Bookmark not defined.
3.5.7	Uji Hipotesis (Uji t)	Error! Bookmark not defined.
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN Error! Bookmark not defined.		
4.1	Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian ..	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Analisis Statistik Deskriptif Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Analisis Statistik Deskriptif Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Analisis Statistik Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
4.1.5	Uji Kualitas Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.6	Menilai <i>Outer Model</i>	Error! Bookmark not defined.
4.1.7	<i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbatch Alpha</i>	Error! Bookmark not defined.
4.1.8	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	Error! Bookmark not defined.
4.1.9	Uji Hipotesis (Uji t).....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Pengaruh Akuntabilitas Terhadap Kinerja Pelayanan Publik	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Pengaruh Transparansi Terhadap Kinerja Pelayanan Publik	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Pengaruh Partisipasi Publik Terhadap Kinerja Pelayanan Publik	Error! Bookmark not defined.
BAB 5 PENUTUP Error! Bookmark not defined.		
5.1	Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Keterbatasan	Error! Bookmark not defined.
5.3	Saran	Error! Bookmark not defined.
JADWAL PENELITIAN Error! Bookmark not defined.		
DAFTAR PUSTAKA		69
LAMPIRAN		72

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Daftar Skala <i>Likert</i>	Error! Bookmark not defined.
2. Kriteria Evaluasi Model Pengukuran.....	Error! Bookmark not defined.
3. Kriteria Evaluasi Model Struktural.....	Error! Bookmark not defined.
4. Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
5. Usia Responden	Error! Bookmark not defined.
6. Jenis Kelamin.....	Error! Bookmark not defined.
7. Pendidikan Terakhir.....	Error! Bookmark not defined.
8. Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
9. Uji Validitas Akuntabilitas	Error! Bookmark not defined.
10. Uji Validitas Transparansi	Error! Bookmark not defined.
11. Uji Validitas Partisipasi Publik.....	Error! Bookmark not defined.
12. Uji Validitas Kinerja Pelayanan Publik.....	Error! Bookmark not defined.
13. Uji Reliabilitas Variabel	Error! Bookmark not defined.
14. <i>Outer Loading</i>	Error! Bookmark not defined.
15. <i>Cross Loading</i>	Error! Bookmark not defined.
16. AVE (<i>Average Variant Extracted</i>)	Error! Bookmark not defined.
17. <i>Composite Relability</i>	Error! Bookmark not defined.
18. <i>Cronbachs Alpha</i>	Error! Bookmark not defined.
19. Nilai <i>R-square</i>	Error! Bookmark not defined.
20. <i>Path Coefficient</i>	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Konseptual	17
2. Tampilan Hasil PLS <i>Algorithm</i>	48
3. <i>Inner Model</i>	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian	72
2. Tabulasi Hasil Kuesioner	75
3. Hasil <i>Output SmartPLS 3.0</i>	85
4. Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi	90
5. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	91
6. Surat Ijin Riset.....	92
7. Surat Keterangan Selesai Riset	93
8. Sertifikat Seminar Ekuitas.....	94
9. Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	95
10. <i>Similarity</i>	96
11. Hasil <i>Output</i> Bebas Plagiasi	97
12. Berita Acara Bimbingan Penulisan Skripsi.....	99

