

DAFTAR PUSTAKA

- Aisyah, D., Rosmanidar, E. & Rahma, S. 2022. Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Terhadap Kepuasan Muzakki pada Baznas Kota Jambi. *AKUA: Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 1(3): 351–360.
- Alfionita, M. & Gunawan, I. 2020. Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kantor Kecamatan Jayanti. *Progress: Jurnal Pendidikan, Akuntansi dan Keuangan*, 3(1): 1–13.
- Amin, A., Firman, A. & Badaruddin 2022. Pengaruh Profesionalisme, Transparansi Dan Kredibilitas Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Badan Penyelesaian Sengketa Kota Pare-Pare. *Jurnal Magister Manajemen Nobel Indonesia*, 3(2): 296–310.
- Arikunto 2019. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Dalpiama, Patimah, S. & Habe, H. 2023. Pengaruh Efektifitas Kerja dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat (Studi Kasus: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Tulang Bawang). *Prosiding Seminar Nasional Ekonomi dan bisnis ke-III*, 1–6.
- Fajrianti, K.P. 2022. *Pengaruh Akuntabilitas Dantransparansi Pengelolaan Keuangan Terhadap Pembangunandesada Dalam Perspektif Islam (Studi Pada Desa Buah Berak, Kecamatan Kalianda, Kabupaten Lampung Selatan)*. UIN Raden Intan Lampung.
- Fianta, S.P. 2021. *Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Selama Pandemi Covid-19 Pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Jawa Timur*. UPN “VETERAN” Jawa Timur.
- Ghozali, I. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariante Dengan Progam SPSS 25.0*. 9 ed. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Harbama, S.W. 2023. *Pengaruh Akuntabilitas Dan Transparansi Pengelolaan Dana Desa Terhadap Kepuasan Masyarakat Desa Taulan Kecamatan Cendana Kabupaten Enrekang*. Universitas Bosowa.
- Hasibuan, M.S.P.H. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hayani 2019. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasanmasyarakat Pada Kantor Kelurahan Mangasa Kota Makassar*. Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Herawati, L., Fadhila, N. & Veranita, M. 2022. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Publik Di Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Kota Bandung. *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi dan Pelayanan Publik*, 9(2): 320–332.

- Khairinal 2016. *Menyusun Proposal, Skripsi, Tesis, dan Disertasi*. Jambi: Salim Media Indonesia.
- Kotler & Keller 2016. *Manajemen Pemasaran*. 15 ed. Jakarta: Erlangga.
- M. Idris, P. 2015. *Ombudsman dan Akuntabilitas Publik: Perspektif Daerah Istimewa Yogyakarta*. Makassar: De La Macca.
- Mardiasmo 2018. *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2018*. Yogyakarta: Andi.
- Mudiarta, K.G. 2016. Perspektif dan Peran Sosiologi Ekonomi dalam Pembangunan Ekonomi Masyarakat. *Forum penelitian Agro Ekonomi*, 29(1): 55.
- Nahampun, M. 2018. ANALISIS PERAN GURU PAK DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI BELAJAR SISWA KELAS VIII SMP NEGERI 1 PARANGINAN KABUPATEN HUMBANG HASUNDUTAN TAHUN PEMBELAJARAN 2017/1018. *Areopagus: Jurnal Pendidikan Dan Teologi Kristen*, 16(1): 27–33.
- Pundenswari, P. 2017. Analisa Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik bidang Kesehatan terhadap Kepuasan Masyarakat. *Jurnal Publik: Jurnal Ilmiah Bidang Ilmu Administrasi Negara*, 11(1): 13–21. Tersedia di www.jurnal.uniga.ac.id.
- Putra Wibowo, H. & Mursyidah, L. 2022. Service Quality for Village Government. *Indonesian Journal of Public Policy Review*, 18: 1–6.
- Putri, A.H. & Husnaini 2020. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Masyarakat pada Kantor Desa Medan Sinembah. *Civitas: Jurnal Studi Manajemen*, 2(1): 1–23.
- Radiyanto 2018. Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Prestasi Kerja Pegawai Sebagai Variabel Antara. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 19(3).
- Ridwan, A.M., Razak, M. & Syarifuddin, S. 2022. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Efektifitas Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Pelayanan Masyarakat Pada Kelurahan Wattangsoreang Kecamatan Soreang Kota Parepare. *Nobel Management Review*, 3(3): 452–464.
- Rochani, G.Y., Sudarmiani, S. & Wibawa, R.P. 2020. Birokrasi Pancasila: Jurnal Pemerintahan, Pembangunan dan Inovasi Daerah Pengaruh Efektivitas Kinerja Aparatur Desa dan Pengelolaan Dana Desa Terhadap Kepuasan Publik di Desa Kertosari Kecamatan Geger Kabupaten Madiun. *Pancasila bureaucracy, Journal of Regional Government, Development and Innovation*, 2(2): 59–66.
- Rowena, J., Wilujeng, F.R. & Rembulan, G.D. 2020. Pengaruh Kualitas Layanan dalam Menciptakan Kepuasan Publik di Kantor Pelayanan Publik, Jakarta Utara. *JIEMS (Journal of Industrial Engineering and Management Systems)*, 13(1): 27–34.

- Salamih, M.F. 2019. *Pengaruh Kualitas Layanan Publik Dan Transparansi Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Desa Jurog Boyolali*. STIE Trianandra.
- Santosa, J., Mahendra, D. & Haryanto, A.T. 2020. Peran Kepuasan Di Dalam Memediasi Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Jateng Cabang Purwodadi. *Excellent*, 7(1): 16–24.
- Siagian 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Sonbay, Y.Y. 2022. Kritik Terhadap Pemberlakuan Teori Agensi Dalam Pengelolaan Dana Desa Di Suku Boti. *EKUITAS (Jurnal Ekonomi dan Keuangan)*, 6(2).
- Sugiyono 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabet.
- Tajuddin, A., Jusriadi, E. & Maklassa 2023. Pengaruh Dimensi Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat Pengguna Program Kartu Identitas Anak (KIA) di Dukcapil Kota Makassar. *SEIKO: Journal of Management & Business*, 6(2): 354–360. Tersedia di <https://www.journal.stieamkop.ac.id/index.php/seiko/article/view/3854>.
- Utami, I.T. 2023. Analisis Hubungan Responveness, Responsibility dan Accountability Terhadap Tingkat Kepuasan Masyarakat. *Metta : Jurnal Ilmu Multidisiplin*, 3(1): 1–14.
- Wahyu, S.R. 2018. *Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, Dan Partisipasi Publik Terhadap Kinerja Organisasi Layanan Publik Di Rsud Dr. Harjono Kabupaten Ponorogo*. Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
- Yusrizal, M.H. & Tua, H. 2018. KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN MASYARAKAT PADA PELAYANAN KARTU TANDA PENDUDUK ELEKTRONIK (KTP-el). *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 15(1): 96–103.