

## DAFTAR PUSTAKA

- Albari. 2009. Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak. *Jurnal Siasat Bisnis* Vol. 13 No. 1.
- Astana, W. S. dan L.A. Merkusiwati. 2017. Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern dan Kesadaran Wajib Pajak Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Journal* 18(1):818-846.
- Boediono, 1996. *Ekonomi Menete.*, Cet. 9. BPFE. Yogyakarta.
- Dewi, dan P.E. Setiawan. 2016. Pengaruh Kesadaran, Kualitas Pelayanan, Kewajiban Moral, dan Persepsi Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak Reklame. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* Vol. 17. 1.
- Ghozali, I. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- \_\_\_\_\_. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Gunadi. 2013. *Panduan Komprehensif Pajak Penghasilan*. Jakarta: Bee Media Indonesia. In Pemeriksaan Pajak. Jakarta: PT Elex Media Komputindo. Ilyas, B Hukum Pajak Teori J. Supranto. Erlangga. Kurnia Rahayu. Jakarta.
- Harinurdin, E. 2009. *Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Badan*. ISSN 0854-3844 Vol. 16, Nomor 2.
- Hidayat, R., dan S.R. Wati. 2022. Pengaruh kesadaran Wajib Pajak dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak bumi dan Bangunan di kota Bandung. Owner: *Riset dan Jurnal Akuntansi*, 6(4), 4009-4020.
- Jotopurnomo, C., dan Y. Mangoting. 2013. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Berada terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Surabaya. *Program Akuntansi Pajak Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Petra. Tax dan Accounting Review*, Vol.1, No.1, 2013.
- Mardiasmo. 2009. *Akuntansi Sektor Publik*. Penerbit Andi. Jakarta.
- \_\_\_\_\_. 2011. “*Perpajakan Edisi Revisi*”. Andi. Yogyakarta.
- \_\_\_\_\_. 2018. *Akuntansi Sektor Publik*. Andi. Yogyakarta.
- \_\_\_\_\_. 2018. *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2018*. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Mory, S. 2015. Pengaruh pelayanan fiskus, sanksi perpajakan, sosialisasi perpajakan, kesadaran wajib pajak dan kondisi keuangan terhadap kepatuhan

wajib pajak (studi pada wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha dan pekerjaan bebas di kpp pratama tanjung balai karimun) . *e-jurnal Universitas Maritim Raja Ali Haji*. Tanjung psinang.

Munawaroh, Y. 2018. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pemahaman Peraturan Perpajakan, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Membayra Pajak Bumi Dan Bangunan Di Desa Sidorejo Kecamatan Sukorejo Kabupaten Ponorogo. *Skripsi*, 108–131.

Nasution. 2006. *Perpajakan*. Bumi Aksara. Jakarta.

Nini, N., G. Susanti., dan A. Ilyas. 2022. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membahyar Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (Studi Kasus Pada Wajib Pajak PBB-P2 Kenagarian Koto Tinggi Kecamatan Baso Kabupaten Agam). Menara Ilmu.

Nurmiati. 2014. Pengaruh Denda, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Kondisi Keuangan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Makasar Utara. *Skripsi*. Falkutas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin Makasar.

Parasuraman, A., A.Z. Valarie., and L.B. Leonard. 2019. “SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality”. *Journal of Retailing*.

Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 10 Tahun 2010 *Pajak Bumi dan Bangunan Perkotaan*. 29 November 2010. Lembaran Daerah Kota Surabaya Tahun 2010. Surabaya.

Putri, R. K. 2022. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Digitalisasi Layanan Pajak Dan Kebijakan Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Masa Pandemi Covid-19 (Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar di KPP Pratama Malang Utara) (*Doctoral dissertation, STIE Malangkucecwara*).

Putri, A.R., Siswanto dan I.K. Jati., 2013. “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Denpasar”. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, vol. 2 No. 3, pp 672-67

Rahayu, S.K. 2010. *Perpajakan Konsep dan Aspek Formal*, Rekayasa Sains. Bandung.

\_\_\_\_\_. 2017. *Perpajakan Konsep dan Aspek Formal*, Rekayasa Sains. Bandung.

Rahman, A. 2010. *Administrasi Perpajakan*. Nuansa. Bandung.

- Ramadiansyah., Sudjana., dan Dwiatmanto. 2014. “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak” (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singosari), *Jurnal e-Perpajakan*, No.1. Vol 1. Tahun 2014.
- Robbins, S.P. 2001. *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi*, Jilid 1, Edisi 8, Prenhallindo, Jakarta.
- Sapitri, A., T. Ferdian., dan R.N. Girsang. 2021. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Kasus Di Kecamatan Batang Masumai Kabupaten Merangin). *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Bisnis*, 1(2).
- Siregar, A., Y. Saryadi., dan L. Sari. 2012. Pengaruh Pelayanan Fiskus dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*.
- Suandy. E. 2011. *Hukum Pajak Edisi 5*. Salemba Empat. Yogyakarta.
- \_\_\_\_\_. 2014. *Hukum Pajak Edisi 6*. Salemba Empat. Yogyakarta.
- \_\_\_\_\_. 2016. *Perencanaan Pajak, Edisi 6*. Penerbit Salemba Empat. Jakarta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan RdanD*. PT Alfabet. Bandung.
- \_\_\_\_\_. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan RdanD*. PT Alfabet. Bandung.
- Susilawati, K.E dan K. Budhiarta. 2013. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan dan Akuntabilitas Pelayanan Publik pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* 4.2 (2013): 345-357.
- Tarjo dan T. Sawarjuwono. 2005, “Kepercayaan Wajib Pajak terhadap Fiskus, Kesadaran Wajib Pajak terhadap Pentingnya Membayar Pajak, Rekayasa Akuntansi, dan Kepatuhan Wajib Pajak”, *Jurnal Manajemen, Akuntansi dan Bisnis, Fakultas Ekonomi*, Universitas Widya Gama, Malang, Volume 3, Nomor 2, Agustus 2005, Hal. 119-13.
- Widodo, M. 2010. Pengintegrasian Perkembangan dan Isu-Isu Global ke dalam Materi Pembelajaran Pendidikan Kewarganegaraan dalam Kerangka Pendidikan Karakter Bangsa Indonesia. *Jurnal Prospektus*, VIII no 2, 10. 2010.
- Yusnidar, J. dan Sunarti, A. P. 2015. Pengaruh Faktor-Faktor Yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam melakukan pembayaran pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan (studi pada wajib pajak pbb-p2 Kecamatan Jombang Kabupaten Jombang). *Jurnal Mahasiswa Perpajakan*, 4(1).