

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak (WP) dalam melakukan pembayaran pajak bumi dan bangunan (PBB) di UPTD 4 Dukuh Kupang Kota Surabaya. Dengan variabel bebasnya adalah Kualitas Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Wajib Pajak.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian merupakan penelitian kuantitatif. Dengan jenis data penelitiannya berasal dari data primer dengan teknik pengumpulan datanya melalui menyebarkan kuisioner yang disusun dengan skala likert lima point. Penyebaran kuisioner ditujukan kepada WP yang datang ke UPTD 4 Dukuh Kupang pada tanggal 23,26,30 Mei 2023 dan mengikuti program Mobil keliling yang di adakan di 3 kelurahan yang terdiri dari Kelurahan Bangkingan, kelurahan Lidah Kulon dan Kelurahan Sumur Welut. Jumlah seluruh populasi Wajib Pajak yang terdaftar di UPTD 4 Dukuh Kupang yaitu 175.914, dengan menggunakan rumus Slovin. Rumus slovin digunakan untuk menyederhakan jumlah sampel yang besar menjadi kecil dan WP hasil yang diperoleh untuk dijadikan sampel sebanyak 100 responden.

Hasil dalam penelitian mengungkapkan bahwa Kualitas Pelayanan Fiskus berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam melakukan pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan. Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam melakukan pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan.

Kata Kunci: Kualitas Pelayanan Fiskus, Kesadaran dan Kepatuhan Wajib Pajak, Wajib Pajak Bumi dan Bangunan

ABSTRACT

This research analyzed the factors that affected taxpayers' compliance in paying Land and Building Tax at UPTD 4 Dukuh Kupang, Surabaya. Fiscal Service Quality and taxpayers' awareness were independent variables.

The research was quantitative. Moreover, the data were primary. The instrument in the data collection technique was a questionnaire; with a Likert scale of 5 points. The questionnaires were distributed to taxpayers who came to UPTD 4 Dukuh Kupang on May, 23, 26, and 30 2023. The taxpayers followed the Mobile SIM Car program in 3 Kelurahan, i.e. Bangkingan, Lidah Kulon, and Sumur Welut. Furthermore, the population was 175,914 respondents listed on UPTD 4 Dukuh Kupang. In order to simplify the sample with the Slovin formula, smaller, there were 100 taxpayers as the respondents. Additionally, the data analysis technique used multiple linear regression with SPSS 25.

The result showed that Fiscal Service Quality affected taxpayers' compliance in paying Land and Building Tax. Likewise, taxpayers' awareness affected taxpayers' compliance in paying Land and Building Tax.

Keywords: *Fiscal Service Quality, Awareness, Taxpayers' Compliance, Land and Building Tax*



I certify that this translation is true and accurate, Prepared by a professional translator. This translation is provided on this day

31/08/23

M. Faisal, S.Pd., M.Pd

STIESIA Language Center
Menur Pumpungan 30 Surabaya 60118, Indonesia