

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA *DRIVER OJEK ONLINE*
(Studi Kasus Terhadap *Driver GoRide* di Kota Surabaya)**



Oleh:

ALIEFFIA SEKAR ROMADHANI

NPM: 20.1.02.12221

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

(STIESIA) SURABAYA

2024

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA *DRIVER OJEK ONLINE*
(Studi Kasus Terhadap *Driver GoRide* di Kota Surabaya)**



Oleh:

ALIEFFIA SEKAR ROMADHANI

NPM: 20.1.02.12221

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

(STIESIA) SURABAYA

2024

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA *DRIVER GO-RIDE* DI KOTA
SURABAYA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**



**Oleh :
ALIEFFIA SEKAR ROMADHANI
NPM: 20.1.02.12221**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
(STIESIA) SURABAYA**

2024

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA DRIVER GO-RIDE
DI KOTA SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**ALIEFFIA SEKAR ROMADHANI
NPM : 20.1.02.12221**

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 27 April 2024**

Susunan Tim Penguji :

**Ketua : Dr. Subernin, S.E., M.M.
Anggota : 1. Sulistyo Budi Utomo, BBA., M.A., Ec., Ph.D.
2. Anton Eko Yulianto, S.E., M.M.**

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Sulistyo Budi Utomo, BBA., M.A., Ec., Ph.D.

Dr. Suwitho, M.Si.



Ketua STIESIA

Prof. Dr. Nur Fadrijih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : **ALIEFFIA SEKAR ROMADHANI**

N.P.M. : **20.1.02.12221**

menyatakan bahwa skripsi

dengan judul :

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA DRIVER GO-RIDE DI KOTA SURABAYA**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 27 April 2024, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 27 April 2024

Yang membuat pernyataan



ALIEFFIA SEKAR ROMADHANI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Alieffia Sekar Romadhani
NPM : 20.1.02.12221
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 05 Januari 2000
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2/1
Alamat Rumah : Jalan Kalikepiting No. 83 Blk, Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Binti Inayah
Alamat Rumah : Jalan Kalikepiting No. 83 Blk, Surabaya
Alamat Kantor/Telepon : 081235796799
Pekerjaan/Jabatan : Ibu Rumah Tangga

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Pacarkembang V Surabaya Tahun 2012
2. Tamat SMP di SMP Negeri 30 Surabaya Tahun 2015
3. Tamat SMA di Madrasah Aliyah Negeri Surabaya Tahun 2018
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VIII	2020-2024	Program Studi Strata I Manajemen

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2018 - 2019	PT. Transkreasindo	-	Operator Wahana
2021	Suweger Indonesia	-	Barista/Kasir

Dibuat dengan sebenarnya,

Alieffia Sekar Romadhani

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala berkah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA DRIVER GO-RIDE DI KOTA SURABAYA”**.

Penulisan skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penyelesaian Skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dorongan, dan restu dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan berkah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Prof. Dr. Nur Fadjrih Asyik, SE., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Dr. Rismawati, S.E., M.M. selaku dosen wali kelas SM5.
5. Bapak Sulistyio Budi Utomo, BBA., M.A., Ec., Ph.D. selaku dosen pembimbing, terima kasih atas waktu dan bimbingannya selama ini hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Bapak dan Ibu dosen serta seluruh staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan arahan kepada peneliti selama menjalankan studi.
7. Pihak Manajemen PT. Gojek Indonesia atas izin dan kesediannya membantu dalam pendistribusian kuesioner penelitian dan Bapak/Ibu/Saudara/i pengemudi *Go-Ride* atas partisipasinya yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian.

8. Terima kasih yang sebesar besarnya atas dukungan serta do'anya untuk Ibunda saya tercinta yaitu Binti Inayah yang menjadi pendukung utama dalam segala hal, serta dukungan dari keluarga dan saudara-saudara tersayang.
9. Teruntuk teman-teman seperjuangan kepada Deva Dwi Putri Andinia Sari, Difa Anggriati Putri, Aprilita Kiren Lorena, dan semua teman-teman yang sudah memberi dukungan, semangat serta do'a, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dan mengikuti perkuliahan sampai selesai.
10. Dan terima kasih atas bantuan dan dukungannya kepada pihak-pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-satu. Terimakasih atas do'a dan motivasi yang diberikan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kata sempurna dan terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan wawasan dan pengetahuan bagi para pembaca.

Surabaya, 26 Februari 2024

Alieffia Sekar Romadhani

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
2.1 Tinjauan Teoritis	10
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	10
2.1.2 Kompensasi Kerja.....	13
2.1.3 Motivasi Kerja	18
2.2 Penelitian Terdahulu.....	22
2.3 Rerangka Pemikiran	23
2.4 Pengembangan Hipotesis	23
2.4.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	23
2.4.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	24

BAB 3 METODE PENELITIAN	26
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	26
3.1.1 Jenis Penelitian	26
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	26
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	27
3.3 Teknik Pengumpulan Data	28
3.3.1 Jenis Data.....	28
3.3.2 Sumber Data	29
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	30
3.4.1 Variabel Penelitian.....	30
3.4.2 Definisi Operasional Variabel	31
3.5 Teknik Analisis Data	33
3.5.1 Uji Instrumen	33
3.5.2 Analisis Regresi Linear Berganda	34
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.5.4 Uji Kelayakan Model.....	37
3.5.5 Uji Hipotesis dengan Uji t	37
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Hasil Penelitian.....	39
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	39
4.1.2 Deskripsi Responden	40
4.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian	43
4.1.4 Uji Instrumen	47
4.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda	49
4.1.6 Uji Asumsi Klasik.....	51
4.1.7 Uji Kelayakan Model.....	54
4.1.8 Pengujian Hipotesis (Uji T)	55
4.2 Pembahasan	56
4.2.1 Pengaruh Kompensasi Kerja (KP) terhadap Kinerja Karyawan (driver Go-Ride di Kota Surabaya).....	56
4.2.2 Pengaruh Motivasi Kerja (MO) terhadap Kinerja Karyawan (driver Go-Ride di Kota Surabaya).....	57

BAB 5 PENUTUP	59
5.1 Simpulan.....	59
5.2 Keterbatasan	60
5.3 Saran.....	60
JADWAL PENELITIAN	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN – LAMPIRAN	66



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Pendapatan Bonus <i>Driver Go-Ride</i>	3
Tabel 2 Pendapatan Bonus <i>Driver Go-Car</i>	4
Tabel 3 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 4 Pemberian Skor untuk Jawaban Kuesioner.....	29
Tabel 5 Skala Mean pada Pernyataan-pernyataan dalam Kuesioner	30
Tabel 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Bekerja.....	42
Tabel 9 Tanggapan Responden terhadap Kompensasi Kerja (KP)	44
Tabel 10 Tanggapan Responden terhadap Motivasi Kerja (MO).....	45
Tabel 11 Tanggapan Responden terhadap Kinerja Karyawan.....	46
Tabel 12 Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 13 Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 14 Uji Regresi Linear Berganda.....	50
Tabel 15 Hasil Uji Normalitas	51
Tabel 16 Hasil Uji Multikolinearitas	53
Tabel 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda (R^2).....	54
Tabel 18 Hasil Uji F.....	55
Tabel 19 Hasil Uji t.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Rerangka Pemikiran	23
Gambar 2 Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot.....	52
Gambar 3 Hasil Uji Heterokedastisitas	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	66
Lampiran 2 Tabulasi Data	70
Lampiran 3 Analisis Deskriptif	73
Lampiran 4 Uji Validitas.....	79
Lampiran 5 Uji Reliabilitas.....	81
Lampiran 6 Uji Regresi.....	82
Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik	83
Lampiran 8 Surat Pengantar ke Dosen Pembimbing	85
Lampiran 9 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	86
Lampiran 10 Surat Pernyataan.....	87
Lampiran 11 Sertifikat Seminar Hasil Penelitian	89
Lampiran 12 Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	89
Lampiran 13 Hasil Plagiasi.....	90
Lampiran 14 Berita Acara.....	93