

**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* TERHADAP
KEBERHASILAN UMKM DENGAN KOMPETENSI SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING*
(KASUS PADA UMKM DI KABUPATEN SIDOARJO)**



Oleh:

TASYA AUREL MILENIA

NPM: 18.1.02.11630

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

(STIESIA) SURABAYA

2024

**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* TERHADAP
KEBERHASILAN UMKM DENGAN KOMPETENSI SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING*
(KASUS PADA UMKM DI KABUPATEN SIDOARJO)**



Oleh:

TASYA AUREL MILENIA

NPM: 18.1.02.11630

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

(STIESIA) SURABAYA

2024

**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* TERHADAP
KEBERHASILAN UMKM DENGAN KOMPETENSI SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING*
(KASUS PADA UMKM DI KABUPATEN SIDOARJO)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia



Oleh:

TASYA AUREL MILENIA

NPM: 18.1.02.11630

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
(STIESIA) SURABAYA**

2024

**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* TERHADAP
KEBERHASILAN UMKM DENGAN KOMPETENSI SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING*
(KASUS PADA UMKM DI KABUPATEN SIDOARJO)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

TASYA AUREL MILENIA

NPM: 18.1.02.11630

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 23 Maret 2024

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Dr. Nur Laily, M.Si.

Anggota : 1. Dr. Firdaus Marsahala Sitohang, S.E., M.M.
2. Novianto Eko Nugroho, S.E., M.PSDM.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

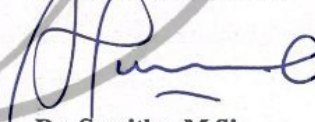
Oleh:

Dosen Pembimbing,



Dr. Nur Laily, M.Si.

Ketua Program Studi,



Dr. Suwitho, M.Si.



Ketua STIESIA,

Prof. Dr. Nur Fadrijin Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **TASYA AUREL MILENIA**

N.P.M : **18.1.02.11630**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* TERHADAP KEBERHASILAN
UMKM DENGAN KOMPETENSI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(KASUS PADA UMKM DI KABUPATEN SIDOARJO)**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 23 Maret 2024, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri., berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 23 Maret 2024

Yang menphuat pernyataan,



Tasya Aurel Milenia

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Tasya Aurel Milenia
NPM : 18.1.02.11630
Program Studi : S1 Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 17 Januari 2000
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 6 (enam) / 6 (enam)
Alamat Rumah : Pepelegi Indah Jl.Slamet VI No.2
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Syarifuddin
Alamat Rumah/Telepon : Pepelegi Indah Jl. Slamet VI N0.2
Alamat kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN PEPELEGI 1 SIDOARJO tahun 2012
2. Tamat SMP di SMP YPM 1 TAMAN tahun 2015
3. Tamat SMA di SMA KHADIJAH SURABAYA tahun 2018

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2018-2024	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Tasya Aurel Milenia

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala berkah dan rahmat-Nya, maka penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh *KnowlEdge Management* Terhadap Keberhasilan UMKM Dengan Kompetensi Sebagai Variabel *Intervening* (Kasus pada UMKM di Kabupaten Sidoarjo)” sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana manajemen dari Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dukungan, serta doa yang dipanjatkan oleh banyak pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya.
3. Dr. Nur Laily, M.Si. selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan dengan penuh kesabaran untuk kesempurnaan skripsi ini.
4. Dra. Ec. Sasi Agustin, M.M. selaku Dosen wali yang telah membantu memberikan pengarahan selama masa perkuliahan.

5. Bapak dan Ibu Dosen pengajar, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu yang bermanfaat dan menjadi teladan selama masa perkuliahan.
6. Para pemilik usaha UMKM yang telah bersedia membantu dalam mengisi kuisisioner yang telah disebarakan untuk hasil yang memuaskan pada penelitian ini.
7. Kedua orang tua saya tercinta bapak Syarifuddin dan ibu Esther Kalembang untuk kasih sayang tiada henti, kerja keras, dukungan secara moril maupun materiil dan yang paling penting adalah doa dan ridho-Nya yang selalu dipanjatkan untuk saya. Serta kepada saudara dan saudari saya yang selalu memberikan perhatian, kasih sayang, dukungan dan doa untuk saya.
8. Dan semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan doa untuk saya selama proses penulisan skripsi ini berlangsung.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa masi banyak kekurangan, untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Besar harapan penulis agar skripsi ini bisa memberikan manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terima kasih.

Surabaya, 17 Januari 2024

Tasya Aurel Milenia

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB 1 : PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penulisan.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1. Kontribusi Praktis.....	7
1.4.2. Kontibusi Teoritis.....	7
1.4.3. Kontribusi Kebijakan.....	8
1.4.4. Kontribusi Pemerintah.....	8
1.5. Ruang Lingkup Penelitian.....	8
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	9
2.1 Tinjauan Teoritis.....	9
2.1.1 Keberhasilan UMKM.....	9
2.1.2 <i>Knowledge Management</i>	12

2.1.3 Kompetensi	17
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Rerangka Pemikiran.....	21
2.4 Pengembangan Hipotesis	22
2.4.1. Pengaruh <i>Knowledge Management</i> terhadap Keberhasilan Usaha..	22
2.4.2. Pengaruh <i>Knowledge Management</i> terhadap Kompetensi.....	23
2.4.3. Pengaruh Kompetensi terhadap Keberhasilan Usaha	24
2.4.4. Pengaruh <i>Knowledge Management</i> terhadap Keberhasilan Usaha melalui Kompetensi	24
BAB 3 : METODE PENELITIAN.....	26
3.1. Jenis Penelitian dan Gambaran dari populasi (Objek) Penelitian.....	26
3.1.1. Jenis Penelitian.....	26
3.1.2. Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	26
3.2. Teknik Pengambilan Sampel	27
3.2.1. Penentuan Jumlah Sampel	27
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.3.1. Jenis dan Sumber Data.....	28
3.3.2. Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.4. Variabel Dan Definisi Operasional Variabel.....	29
3.4.1. Variabel Penelitian.....	29
3.4.2. Definisi Operasional Variabel.....	30
3.5. Teknik Analisis Data	32
3.5.1. SEM-PLS (<i>Structural Equation Modeling-Partial Least Square</i>)....	32
3.5.2. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	32
3.5.3. Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	34
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
4.1. Hasil Penelitian	36
4.1.1. Gambaran Umum UMKM.....	36
4.1.2. Gambaran Umum Subyek Penelitian.....	37
4.1.3. Deskriptif Hasil Penelitian	42
4.2. Analisis Data.....	46

4.2.1. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	46
4.2.2. Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	50
4.3. Pembahasan	55
4.3.1. <i>Knowledge Management</i> Berpengaruh Terhadap Keberhasila Usaha	55
4.3.2. <i>Knowledge Management</i> Berpengaruh Terhadap Kompetensi.....	57
4.3.3. Kompetensi Berpengaruh Terhadap Keberhasilan Usaha	58
4.3.4. <i>Knowledge Management</i> Berpengaruh Terhadap Keberhasilan Usaha Melalui Kompetensi	59
BAB 5 : PENUTUP	61
5.1. Kesimpulan.....	61
5.2. Keterbatasan.....	62
5.3. Saran	63
JADWAL PENELITIAN	64
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN - LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1. Kriteria UMKM.....	2
2. Penelitian Terdahulu.....	20
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	38
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha	39
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha	40
7. Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Karyawan.....	40
8. Karakteristik Responden Berdasarkan Kekayaan Bersih.	41
9. Kelas Interval	42
10. Tanggapan Responden Terhadap Knowledge Management	43
11. Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi	44
12. Tanggapan Responden Terhadap Keberhasilan Usaha	45
13. Hasil <i>Outer Loading</i> Uji Validitas Konvergen.....	47
14. Hasil <i>Cross Loading</i> Uji Validitas Diskriminan.....	48
15. Hasil AVE (<i>Average Variance Extracted</i>)	49
16. Hasil <i>Composite Reliability</i>	49
17. Hasil <i>Cronbach's Alpha</i>	50
18. Hasil <i>Original Sample</i> Pengaruh Langsung	51
19. Hasil <i>Original Sample</i> Pengaruh Tidak Langsung.....	52
20. Hasil <i>R-square</i>	53
21. Hasil Uji Hipotesis	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1. Rerangka Pemikiran	22
2. Skema Model PLS (<i>Partial Least Square</i>).....	46
3. <i>Bootstrapping</i>	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1. Kuisisioner Penelitian.....	70
2. Hasil Tabulasi Kuisisioner.....	73
3. Tabulasi Karakteristik Data	76
4. Frekuensi Tanggapan Responden	81
5. Hasil Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	86
6. Hasil Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	88
7. Surat Tugas Bimbingan Skripsi.....	90
8. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	91
9. Surat Ijin Riset.....	92
10. Surat Pernyataan Riset.....	93
11. Berita Acara	94
12. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian	95
13. Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	96