

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja, beban kerja dan motivasi terhadap kinerja pegawai PT Pos Indonesia (Persero) Jemur Andayayani Surabaya. lingkungan kerja diukur melalui tersedianya fasilitas kerja, keamanan kerja, suasana kerja, dan hubungan kerja, beban kerja diukur melalui beban fisik, beban mental dan beban waktu, motivasi diukur melalui kebutuhan akan berprestasi, kebutuhan akan afiliasi dan kebutuhan untuk menguasai suatu pekerjaan.

Jenis Penelitian yang telah digunakan di dalam penelitian ini yaitu kuantitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan (bagian pengiriman barang atau paket) PT Pos Indonesia Persero Jemur Andayayani Surabaya. Data yang digunakan adalah data primer. Teknik pengambilan sampel yang telah digunakan di dalam penelitian ini adalah sampling jenuh. Pengumpulan data digunakan dengan penyebaran kuesioner. Metode analisis data yang digunakan di dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda, dengan menggunakan alat bantu SPSS (*Statistical Product Service Solution*).

Jenis Penelitian yang telah digunakan di dalam penelitian ini yaitu kuantitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan (bagian pengiriman barang atau paket) PT Pos Indonesia Persero Jemur Andayayani Surabaya. Data yang digunakan adalah data primer. Teknik pengambilan sampel yang telah digunakan di dalam penelitian ini adalah sampling jenuh. Pengumpulan data digunakan dengan penyebaran kuesioner. Metode analisis data yang digunakan di dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda, dengan menggunakan alat bantu SPSS (*Statistical Product Service Solution*).

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Motivasi.

ABSTRACT

This research aimed to find out and analyze the effect of work environment, workload, and motivation on the employees' performance of PT.Pos Indonesia (Persero) at Jemur Andayani, Surabaya. The work environment was measured by the existence of a work facility, safety, atmosphere, and relationship. Moreover, the workload was measured by physical load, mental and time. The motivation was measured by need for achievement, affiliation, and expertise.

The research was quantitative. Furthermore, the population was employees (shipping or packaging) of PT.Pos Indonesia (Persero) at Jemur Andayani, Surabaya. The data were primary. The data collection technique used saturated sampling. Additionally, the instrument in the data collection technique was a questionnaire. The data analysis technique used multiple regression with SPSS (Statistical Product and Service Solution).

The research concluded that the work environment had a positive and significant effect on employees' Performance. Likewise, workload had positive and significant effect on employees' performance. Similarly, motivation had a positive and significant effect on employees' performance of PT.Pos Indonesia (Persero) at Jemur Andayani, Surabaya.

Keywords: *Work Environment, Workload, Motivation*

