

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT ANGKASA PURA I**



**Oleh:**

**ANGGILIA RAMADHANI**

**NPM: 20.1.02.12204**

**Program Studi : Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2024**

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT ANGKASA PURA I**



**Oleh:**

**ANGGILIA RAMADHANI**

**NPM: 20.1.02.12204**

**Program Studi : Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2024**

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT ANGKASA PURA I**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi: Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**



Oleh:

**ANGGILIA RAMADHANI**

**NPM: 20.1.02.12204**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2024**

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT ANGKASA PURA I**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh :**

**ANGGILIA RAMADHANI**

**NPM : 20.1.02.12204**

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji  
Pada tanggal 23 Maret 2024**

**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua : Dr. Nur Laily, M.Si.**  
**Anggota : 1. Dr. Firdaus Marsahala Sitohang, S.E., M.M.**  
**2. Novianto Eko Nugroho, S.E., M.PSDM.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima**

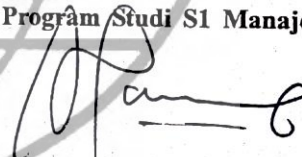
**Oleh :**

**Dosen Pembimbing**



**Dr. Firdaus Marsahala Sitohang, S.E., M.M.**

**Ketua Program Studi S1 Manajemen**



**Dr. Suwitho, M.Si.**



**Prof. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang Bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : ANGGILIA RAMADHANI

N.P.M : 20.1.02.12204

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT ANGKASA PURA I**

Dan diajukan untuk diuji pada tanggal 23 Maret 2024, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangka kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 23 Maret 2024

Yang membuat pernyataan



Anggilia Ramadhani

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Anggilia Ramadhani  
NPM : 20.1.02.12204  
Program Studi : Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 27 November 2001  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 2/2  
Alamat Rumah : Sumberarum  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Munandir  
Alamat Rumah/Telepon : Sumberarum  
Pekerjaan/Jabatan : Karyawan Swasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD : SD Putra Indonesia Surabaya tahun 2014
2. Tamat SLTP : SMP Al-Amin Surabaya tahun 2017
3. Tamat SLTA : SMA Dharma Wanita Surabaya tahun 2020
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2020-2024	Program Studi Strata 1 Manajemen

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Anggilia Ramadhani

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan uji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hidayah dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT ANGKASA PURA I”**

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Firdaus Marsahala Sitohang, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu dalam proses penyusunan skripsi ini dan memberi bimbingan dengan jelas dan bermanfaat untuk terselesaikannya skripsi ini dengan baik.
4. Drs. Achmad Djuraidi, M.Si. Selaku Dosen Wali kelas SM4 yang selalu memberikan pengarahan dan dukungan penuh dalam perkuliahan sampai akhirnya terselesainya skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan



bekal ilmu dan pengetahuan yang sangat berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.

6. Ibu Emi Wahyuni Selaku General Manager Unit Human Capital dari PT Angkasa Pura I yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan riset untuk penyusunan skripsi ini dengan lancar.
7. Ibu Gatra Prima Rizqita Selaku Human Capital Officer dari PT. Angkasa Pura I yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama melakukan penelitian riset untuk penyusunan skripsi ini dengan lancar
8. Kepada kedua orang tua saya yang senantiasa memberikan dukungan, doa dan memberikan fasilitas kepada saya untuk dapat menempuh pendidikan baik secara moril maupun materil sehingga pada akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Kepada teman-teman dekat saya yaitu: Dita Putri, Camila, Aisyah, Nataria, Bernita yang selalu mendukung penuh dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
10. Kepada Sahabat saya Intania Umi yang telah memberikan semangat, dukungan dan doa dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik
11. Teman-teman dari kelas SM4 yang bersama-sama berjuang dalam penyelesaian perkuliahan selama belajar di STIESIA Surabaya.
12. Untuk diri saya sendiri Anggilia Ramadhani yang tidak pernah lelah berjuang dan belajar dari segala pengalaman.
13. Semua Pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak



memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini sampai selesai, saya ucapkan terima kasih.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran guna kesempurnaan skripsi ini.

Semoga skripsi ini memberikan banyak manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terima kasih.

Surabaya, 23 Maret 2024

Anggilia Ramadhani



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI</b> .....	i
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI</b> .....	ii
<b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI</b> .....	iv
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI</b> .....	v
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>ABSTRAK</b> .....	xvi
<b>ABSTRACT</b> .....	xvii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Kontribusi Praktis .....	8
1.4.2 Kontribusi Teoritis.....	8
1.4.3 Kontribusi Kebijakan.....	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	8
<b>BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	9
2.1 Tinjauan Teoritis .....	9
2.1.1 Komunikasi .....	9
2.1.2 Motivasi .....	12
2.1.3 Disiplin Kerja.....	17
2.1.4 Kinerja Pegawai .....	21
2.2 Penelitian Terdahulu .....	25
2.3 Rerangka Pemikiran atau Rerangka Konseptual .....	27
2.4.1 Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai .....	27

2.4.2	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai .....	28
2.4.3	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	29
<b>BAB 3</b>	<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>30</b>
3.1	Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi Penelitian.....	30
3.1.1	Jenis Penelitian.....	30
3.1.2	Gambaran dari Populasi Penelitian .....	30
3.2	Teknik Pengambilan Sampel.....	31
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	32
3.4.1	Variabel Penelitian.....	32
3.4.2	Definisi Variabel Operasional.....	32
3.5	Teknik Analisis Data .....	34
3.5.1	Uji Instrumen .....	34
3.5.2	Analisis Statistik Deskriptif .....	35
3.5.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	35
3.5.4	Uji Asumsi Klasik.....	36
3.5.5	Uji Kelayakan Model.....	38
<b>BAB 4</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>40</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	40
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	40
4.1.2	Uji Instrumen Penelitian .....	44
4.1.3	Analisis Deskriptif .....	45
4.1.4	Analisis Regresi Linier Berganda .....	52
4.1.5	Uji Asumsi Klasik .....	53
4.1.6	Uji Kelayakan Model .....	56
4.1.7	Uji Hipotesis (Uji t).....	57
4.2	Pembahasan .....	58
4.2.1	Komunikasi Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Pegawai .....	58
4.2.2	Motivasi Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Pegawai.....	60
4.2.3	Disiplin Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Pegawai ...	62
<b>BAB 5</b>	<b>PENUTUP</b> .....	<b>65</b>
5.1	Simpulan.....	65

5.2	Keterbatasan Penelitian .....	65
5.3	Saran .....	66
<b>JADWAL PENELITIAN .....</b>		<b>68</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>69</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>73</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Penelitian Terdahulu .....	25
2. Pengukuran Skala <i>Likert</i> .....	31
3. Hasil Uji Validitas.....	35
4. Hasil Uji Reliabilitas.....	44
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden.....	46
7. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	46
8. Kategori Mean Setiap Variabel.....	47
9. Tanggapan Responden Terhadap Komunikasi .....	48
10. Tanggapan Responden Terhadap Motivasi.....	49
11. Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja .....	50
12. Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Pegawai .....	51
13. Analisis Regresi Linier Berganda .....	52
14. Hasil Uji Normalitas Dengan <i>One-Sample Kolmogorov Simrnov Test</i> .....	54
15. Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
16. Hasil Uji Statistik F.....	56
17. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	56
18. Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Konseptual.....	27
2. Logo PT Angkasa Pura I Surabaya.....	40
3. Struktur Organisasi PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandara Udara Juanda Surabaya .....	43
4. Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Grafik <i>Scatterplot</i> .....	55



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian .....	73
2. Hasil Tabulasi Tanggapan Responden .....	77
3. Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	83
4. Hasil Analisis Deskriptif .....	87
5. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	95
6. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	96
7. Hasil Uji Kelayakan Model .....	98
8. Hasil Uji Hipotesis .....	99
9. Surat Tugas .....	100
10. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi .....	101
11. Surat Izin Riset .....	102
12. Surat Keterangan Selesai Riset .....	103
13. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian .....	104
14. Surat Keterangan Bebas Plagiasi .....	105
15. Hasil Plagiasi .....	106
16. Berita Acara Penulisan Skripsi .....	108