

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh dari Komunikasi, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada PT Angkasa Pura I Surabaya.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel yaitu menggunakan teknik sampling jenuh (*sensus*). Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah 45 pegawai tetap pada bagian *Administration Operation Building* di PT Angkasa Pura I Surabaya. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebarakan secara langsung kepada pegawai dengan menggunakan skala *Likert*. Metode analisis dalam penelitian ini yaitu menggunakan analisis regresi linear berganda dan uji hipotesis menggunakan uji *t* dengan alat bantu pengolahan data menggunakan program SPSS (*Statistic Product And Service Solution*) versi 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai PT Angkasa Pura I, Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai PT Angkasa Pura I dan Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai PT Angkasa Pura I.

Kata Kunci : Komunikasi, Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai



ABSTRACT

This research aimed to find out the effect of communication, motivation, and work discipline on the employees' performance at PT. Angkasa Pura I Surabaya.

The research was quantitative. The population was 45 permanent employees in the Administration Operation Building of PT. Angkasa Pura I Surabaya. Moreover, the data collection technique used saturated sampling (census). All members of the population were the sample. Furthermore, the instrument in the data collection technique was a questionnaire with a Likert scale. The questionnaires were distributed to the respondents. Additionally, the data analysis technique used multiple linear regression with SPSS (Statistical Product and Service Solution) 26 version.

The result showed that communication had a significant effect on the employees' performance at PT. Angkasa Pura I. Likewise, motivation had a significant effect on the employees' performance at PT. Angkasa Pura I. Similarly, work discipline had a significant effect on the employees' performance at PT. Angkasa Pura I.

Keywords: *Communication, Motivation, Work Discipline, Employees' Performance*

I certify that this translation is true and accurate. Prepared by a professional translator. This translation is provided on this day

12/2/24

M. Faisal, S.Pd., M.Pd

STIESIA Language Center
Menur Pumpungan 30 Surabaya 60118, Indonesia