

**PENGARUH *JOB SATISFACTION*, *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*, *WORK ENVIRONMENT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA KARYAWAN PT MITRA ANDALAN LOGISTIK
CABANG SURABAYA**



Oleh:

LIDYA ERIKA MAHARANI

NPM: 20.1.02.12333

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2024

**PENGARUH *JOB SATISFACTION*, *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*, *WORK ENVIRONMENT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA KARYAWAN PT MITRA ANDALAN LOGISTIK
CABANG SURABAYA**



Oleh:

LIDYA ERIKA MAHARANI

NPM: 20.1.02.12333

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2024

**PENGARUH *JOB SATISFACTION*, *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*, *WORK ENVIRONMENT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA KARYAWAN PT MITRA ANDALAN LOGISTIK
CABANG SURABAYA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia



Diajukan Oleh :

LIDYA ERIKA MAHARANI

NPM: 20.1.02.12333

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2024

**PENGARUH *JOB SATISFACTION*, *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*, *WORK ENVIRONMENT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA KARYAWAN PT MITRA ANDALAN LOGISTIK
CABANG SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

LIDYA ERIKA MAHARANI

NPM: 20.1.02.12333

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada Tanggal 23

Maret 2024

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Nur Laily, M.Si

**Anggota : 1. Dr. Firdaus Marsahala Sitohang, S.E., M.M.
2. Novianto Eko Nugroho, S.E., M.PSDM.**

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

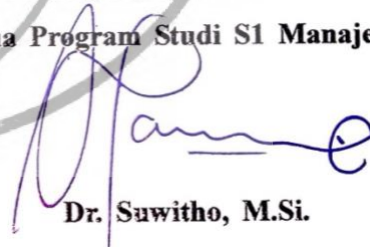
Oleh :

Dosen Pembimbing



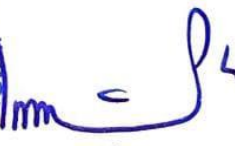
Novianto Eko Nugroho, S.E., M.PSDM.

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Sawitho, M.Si.

Ketua STIESIA



Prof. Dr. Nur Indriyah Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : **LIDYA ERIKA MAHARANI**

N.P.M : **20.1.02.12333**

Menyatakan bahwa skripsi

dengan judul :

PENGARUH *JOB SATISFACTION*, *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*, *WORK ENVIRONMENT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT MITRA ANDALAN LOGISTIK CABANG SURABAYA

Diajukan untuk diuji tanggal 23 Maret 2024 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 23 Maret 2024

Yang membuat pernyataan,



Lidya Erika Maharani

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Lidya Erika Maharani
NPM : 20.1.02.12333
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 05-05-2003
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 4 (empat)/2 (dua)
Alamat Rumah : Jl. Kemayoran Budidayan 1/18
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Achmad Taufik
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Kemayoran Budidayan 1/18
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Kemayoran 1 Surabaya tahun 2014
2. Tamat SMP di SMPN 7 Surabaya tahun 2017
3. Tamat SMA di SMA Hang Tuah 1 Surabaya tahun 2020
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA)	Surabaya	I-VII	2020-2024	

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan

Dibuat dengan sebenarnya

Lidya Erika Maharani

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hidayah dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"PENGARUH *JOB SATISFACTION, PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT, WORK ENVIRONMENT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT MITRA ANDALAN LOGISTIK CABANG SURABAYA"** dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang meridhoi saya dalam segala aktivitas saya.
2. Prof. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Suwitho, M.Si. Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Novianto Eko Nugroho, S.E., M.PSDM. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu dalam proses penyusunan skripsi ini dan memberi bimbingan untuk terselesaikannya skripsi ini dengan baik.
5. Dr. Rismawati, S.E., M.M.,CPS,CMT Selaku dosen wali kelas SM5 yang selalu memberikan pengarahan dalam perkuliahan sampai akhirnya terselesainya skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu dosen serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan yang berarti selama perkuliahan berlangsung.
7. PT Mitra Andalan Logistik atas kesempatan yang telah menerima saya untuk melakukan penelitian dalam menyelesaikan tugas skripsi saya.
8. Bapak Furnanto Bagus selaku kepala cabang PT Mitra Andalan Logistik Cabang Surabaya.
9. Ibu Munalisa selaku staf PT Mitra Andalan Logistik Cabang Surabaya.
10. Kepada kedua orang tua saya yaitu bapak Achmad Taufik dan Ibu Munawaroh yang senantiasa memberikan doa, dukungan dan harapan untuk dapat menempuh pendidikan baik secara moril maupun materil sehingga pada akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. Keluarga besar saya atas doa dan dukungan yang telah diberikan kepada saya selama penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
12. Kepada teman terbaik saya yaitu Intania Umi, Frisca Aulia, Saili Haniah, Diah Ayu, Vinsensia, Dewi Mutiara yang selalu mendukung penuh dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan benar.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran guna kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan banyak manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terima kasih.

Surabaya, 23 Maret 2024

Lidya Erika Maharani

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB 1 : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat penelitian	9
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	10
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
2.1 Tinjauan Teoritis	11
2.1.1 Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>)	11
2.1.2 <i>Perceived Organizational Support</i>	14
2.1.3 Lingkungan Kerja (<i>Work Environment</i>).....	16
2.1.4 Keinginan Pindah Kerja (<i>Turnover Intention</i>)	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	24
2.3 Kerangka Konseptual	26
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	27
2.4.1 Pengaruh Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>) Terhadap Keinginan Pindah Kerja (<i>Turnover Intention</i>)	27
2.4.2 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap Keinginan Pindah Kerja (<i>Turnover Intention</i>)	28

2.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja (<i>Work Environment</i>) Terhadap Keinginan Pindah Kerja (<i>Turnover Intention</i>)	29
BAB 3 : METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	30
3.1.1 Jenis Penelitian	30
3.1.2 Populasi Penelitian	30
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	31
3.3 Teknik Pengumpulan Data	31
3.3.1 Jenis Data	32
3.3.2 Sumber Data	32
3.4 Variabel Dan Definisi Operasional Variabel	32
3.4.1 Variabel Penelitian.....	32
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	33
3.5 Teknik Analisis Data	36
3.5.1 Uji Instrumen.....	36
3.5.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	36
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	36
3.5.4 Uji Asumsi Klasik	37
3.5.5 Uji kelayakan Model.....	39
3.5.6 Uji Hipotesis (Uji t)	40
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Hasil Penelitian	41
4.1.1 Gambaran Umum PT Mitra Andalan Logistik Cabang Surabaya	41
4.1.2 Uji Instrumen Penelitian.....	42
4.1.3 Analisis Deskriptif.....	44
4.1.4 Analisis Regresi Linier Berganda	52
4.1.5 Uji Asumsi Klasik	54
4.1.6 Uji Kelayakan Model.....	56
4.1.7 Uji Hipotesis (Uji t).....	58
4.2 Pembahasan	60
4.2.1 Pengaruh Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>) terhadap Keinginan Pindah Kerja (<i>Turnover Intention</i>)	60

4.2.2 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap Keinginan Pindah Kerja (<i>Turnover Intention</i>)	62
4.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja (<i>Work Environment</i>) terhadap Keinginan Pindah Kerja (<i>Turnover Intention</i>)	65
BAB 5 : PENUTUP	68
5.1 Simpulan	68
5.2 Keterbatasan Penelitian	68
5.3 Saran	69
JADWAL PENELITIAN	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	77



DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1 Penelitian Terdahulu	24
2 Penilaian skala likert	32
3 Hasil Uji Validitas.....	43
4 Hasil Uji Reliabilitas	44
5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
6 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	45
7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
8 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	47
9 Skala Interval Kelas	48
10 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Job Satisfaction</i>	48
11 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	49
12 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Work Environment</i>	50
13 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Turnover Intention</i>	51
14 Analisis Regresi Linier Berganda	53
15 Hasil Uji Normalitas	54
16 Hasil Uji Multikolinieritas	55
17 Hasil Uji F.....	57
18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	58
19 Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1 Kerangka Konseptual	26
2 Logo PT Mitra Andalan Logistik Cabang Surabaya.....	41
3 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Grafik Scatterplot	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1 Kuesioner Penelitian	77
2 Tabulasi Kuesioner	81
3 Hasil Output SPSS	85
4 Surat Tugas Bimbingan Skripsi	102
5 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	103
6 Surat Izin Riset.....	104
7 Surat Selesai Riset.....	105
8 Sertifikat Seminar Hasil Penelitian	106
9 Surat Keterangan Bebas Plagiasi	107
10 Hasil Plagiasi.....	108
11 Berita Acara Skripsi	111

