

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT PELINDO (PERSERO) SUB REGIONAL HEAD
JAWA**



Oleh :

DIFA ANGGRIATI PUTRI

NPM : 20.1.02.12214

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

(STIESIA) SURABAYA

2024

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT PELINDO (PERSERO) SUB REGIONAL HEAD
JAWA**



Oleh :

DIFA ANGGRIATI PUTRI

NPM : 20.1.02.12214

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

(STIESIA) SURABAYA

2024

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT PELINDO (PERSERO) SUB REGIONAL HEAD
JAWA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh :

DIFA ANGGRIATI PUTRI

NPM : 20.1.02.12214

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
(STIESIA) SURABAYA**

2024

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT PELINDO (PERSERO) SUB REGIONAL HEAD
JAWA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

DIFA ANGGRIATI PUTRI

NPM : 20.1.02.12214

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji

Pada tanggal 16 Maret 2024

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Djawoto, S.E., M.M.

Anggota : 1. Dra. Ec. Sasi Agustin, M.M.

2. Drs. Ec. Yahya, M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen


Dra. Ec. Sasi Agustin, M.M.


Dr. Suwitho, M.Si.



Prof. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : **Difa Anggriati Putri**

NPM : **20.1.02.12214**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PELINDO (PERSERO) SUB REGIONAL HEAD JAWA

Diajukan untuk diuji pada tanggal 16 Maret 2024 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hak tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima

Surabaya, 16 Maret 2024

Yang membuat pernyataan



DIFA ANGGRIATI PUTRI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Difa Anggriati Putri
NPM : 20.1.02.12214
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 09 September 2002
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 3/3
Alamat Rumah : Jl. Menanggal Indah VI No 37
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Indriati Noer
Alamat Rumah : Jl. Menanggal Indah VI No 37
Alamat Kantor/Telepon : 0811342395
Pekerjaan/Jabatan : Ibu Rumah Tangga

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Gayungan 2 Surabaya Tahun 2014
2. Tamat SLTP di SMP Al-Falah Ketintang Surabaya Tahun 2017
3. Tamat SLTA di SMAN 18 Surabaya Tahun 2020
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I - VIII	2020-2024	Program studi Strata 1 Manajemen

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya,

Difa Anggriati Putri

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala berkah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PELINDO (PERSERO) SUB REGIONAL HEAD JAWA”**

Penulisan skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penyelesaian Skripsi tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dorongan, dan doa restu dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan berkah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Prof. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Dra. Ec. Sasi Agustin, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, dorongan kepada penulis dan dengan sabar memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
5. Bapak dan Ibu dosen serta seluruh staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan arahan kepada penulis selama menjalankan studi.
6. Seluruh karyawan PT Pelindo (Persero) Sub Regional Jawa yang telah bersedia berpartisipasi dan memberikan bantuan sebagai responden dalam penulisan skripsi ini.

7. Semua keluarga khususnya Alm Papa, Mama, Mas-mas, Kakak, Mbak, Riki, Vano, Zhafran yang selama ini selalu memberikan dorongan support dan doa kepada saya dalam menempuh pendidikan sampai sekarang.
8. Seluruh teman-teman saya April, Aliffia, Deva, Riska, Icha, Egin, Aurel dan teman-teman lainnya yang selalu memberikan dukungan, bantuan, doa, semangat, motivasi dan selalu menghibur dalam penyelesaian penelitian perkuliahan selama ini.
9. Sahabat saya Husein Abdullah Akram, yang sudah memberikan doa dan dukungan serta menjadi wadah keluh kesah dan bersedia untuk direpotkan dalam proses penulisan skripsi ini hingga selesai.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah turut andil dalam kelancaran penyusunan skripsi ini hingga selesai.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan wawasan dan pengetahuan bagi para pembaca.

Surabaya, 09 Februari 2024

Difa Anggriati Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 1 PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan Teoritis	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.

2.1.2	Lingkungan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3	Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4	Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.5	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2	Rerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
2.3	Pengembangan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.3.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.3.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.3.3	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
BAB 3 METODE PENELITIAN.....		Error! Bookmark not defined.
3.1	Jenis Penelitian dan Gambar dari Populasi (Objek) Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.1	Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.2	Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian...	Error! Bookmark not defined.
3.2	Teknik Pengambilan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Penentuan Jumlah Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Variabel dan Definsi Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.

3.4.1	Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Definisi Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.5	Uji Instrumen Data	Error! Bookmark not defined.
3.6	Teknik Analisa Data	Error! Bookmark not defined.
3.6.1	Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.6.3	Uji Kelayakan Model	Error! Bookmark not defined.
3.6.4	Pengujian Hipotesis (Uji t).....	Error! Bookmark not defined.
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN Error! Bookmark not defined.		
4.1	Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Uji Instrumen Data	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Statistik Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Hasil Statistik Inferensial	Error! Bookmark not defined.
4.1.5	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.1.6	Uji Kelayakan Model	Error! Bookmark not defined.
4.1.7	Uji Hipotesis (Uji t).....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Pengaruh Lingkungan Kerja (LK) terhadap Kinerja Karyawan (KK) karyawan PT. Pelindo (Persero) Sub Regional Head Jawa .	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Pengaruh Disiplin Kerja (DK) terhadap Kinerja Karyawan (KK) karyawan PT. Pelindo (Persero) Sub Regional Head Jawa .	Error! Bookmark not defined.

4.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja (KP) terhadap Kinerja Karyawan (KK) karyawan PT. Pelindo (Persero) Sub Regional Head Jawa .**Error! Bookmark not defined.**

BAB 5 PENUTUP.....Error! Bookmark not defined.

5.1 Simpulan.....**Error! Bookmark not defined.**

5.2 Keterbatasan**Error! Bookmark not defined.**

5.3 Saran**Error! Bookmark not defined.**

JADWAL PENELITIAN.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA**Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN-LAMPIRAN.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
2. Logo Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
3. Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
4. Grafik Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
5. Uji Heteroskedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Data Absensi PT Pelindo (Persero) Sub Regional Head Jawa 2023.....	Error! Bookmark not defined.
2. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
3. Populasi Karyawan PT. Pelindo (Persero) Sub Regional Head Jawa	Error! Bookmark not defined.
4. Skala Likert pada pernyataan-pernyataan dalam kuesioner....	Error! Bookmark not defined.
5. Skala Mean pada pernyataan-pernyataan dalam kuesioner	Error! Bookmark not defined.
6. Hasil Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
7. Hasil Uji Reabilitas	Error! Bookmark not defined.
8. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
9. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	Error! Bookmark not defined.
10. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	Error! Bookmark not defined.
11. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	Error! Bookmark not defined.
12. Tanggapan Responden terhadap Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
13. Tanggapan Responden terhadap Disiplin Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
14. Tanggapan Responden terhadap Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
15. Tanggapan Responden terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
16. Uji Regresi Linear Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
17. Hasil Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.

18. Hasil Uji Multikolinearitas.....	Error! Bookmark not defined.
19. Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	Error! Bookmark not defined.
20. Hasil Uji F.....	Error! Bookmark not defined.
21. Hasil Uji t.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
2. Tabulasi Data	Error! Bookmark not defined.
3. Tabel r	Error! Bookmark not defined.
4. Hasil Output SPSS	Error! Bookmark not defined.
5. Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
6. Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
7. Uji Regresi	Error! Bookmark not defined.
8. Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
9. Surat Tugas Bimbingan Skripsi	Error! Bookmark not defined.
10. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	Error! Bookmark not defined.
11. Surat Izin Riset dari STIESIA.....	Error! Bookmark not defined.
12. Surat Balasan dari Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
13. Sertifikat Seminar Hasil	Error! Bookmark not defined.
14. Surat Keterangan Bebas Plagiasi	Error! Bookmark not defined.
15. Hasil Plagiasi.....	Error! Bookmark not defined.
16. Berita Acara	Error! Bookmark not defined.

