

**PENGARUH TATA RUANG, LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN
FASILITAS KANTOR TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA PT PELINDO (PERSERO) SUB REGIONAL HEAD
JAWA)**



Oleh :

RIZKY MOCHAMMAD HARIS

NPM: 20.1.02.12331

Program Studi : Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

2024

**PENGARUH TATA RUANG, LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN
FASILITAS KANTOR TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA PT PELINDO (PERSERO) SUB REGIONAL HEAD
JAWA)**



Oleh :

RIZKY MOCHAMMAD HARIS

NPM: 20.1.02.12331

Program Studi : Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

2024

**PENGARUH TATA RUANG, LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN
FASILITAS KANTOR TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA PT PELINDO (PERSERO) SUB REGIONAL HEAD
JAWA)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh:

RIZKY MOCHAMMAD HARIS

NPM: 20.1.02.12331

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

2024

**PENGARUH TATA RUANG, LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN
FASILITAS KANTOR TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA PT PELINDO (PERSERO) SUB REGIONAL HEAD
JAWA)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

RIZKY MOCHAMMAD HARIS

NPM: 20.1.02.12331

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 16 Maret 2024

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Khuzaini, S.E., M.M.

Anggota : 1. Dr. Tri Yuniati, S.E., M.M.



2. Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen




Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si.

Dr. Suwitho, M.Si.



Ketua STIESIA



Prof. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya

Nama : **RIZKY MOCHAMMAD HARIS**

NPM : **20.1.02.12331**

Menyatakan bahwa skripsi

Dengan judul :

PENGARUH TATA RUANG, LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN FASILITAS KANTOR TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA PT PELINDO (PERSERO) SUB REGIONAL HEAD JAWA)

Diajukan untuk diuji pada tanggal 16 Maret 2024 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 16 Maret 2024

Yang membuat Pernyataan,



10000
METERAI
TEMPEL
2BE66AKX702692606

Rizky Mochammad Haris

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Rizky Mochammad Haris
NPM : 20.1.02.12331
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 6 September 2002
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 1/2
Alamat Rumah : Dusun Padasan, Desa Baron, Kab. Nganjuk
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Krtistin Ernawati
Alamat Rumah : Dusun Padasan, Desa Baron, Kab. Nganjuk
Alamat Kantor/Telepon : 081335075896
Pekerjaan/Jabatan : Perawat Gigi/PNS

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN 3 Baron Nganjuk tahun 2014
2. Tamat SLTP di SMPN 1 Kertosono Nganjuk tahun 2017
3. Tamat SLTA di SMAN 1 Kertosono Nganjuk tahun 2020
4. Perguruan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VIII	2020-2024	Program Studi Strata I Manajemen

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2024	Paruh Waktu / Komisi Pemilihan Umum (KPU)	Kelompok Penyelenggara Pemungutan Suara (KPPS)	Anggota KPPS

Dibuat dengan sebenarnya,

Rizky Mochammad Haris

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala berkah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH TATA RUANG, LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN FASILITAS KANTOR TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA PT PELINDO (PERSERO) SUB REGIONAL HEAD JAWA”**

Penulisan skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penyelesaian Skripsi tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dorongan, dan doa restu dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan berkah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Prof. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, dorongan kepada penulis dan dengan sabar memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
5. Dr. Rismawati, S.E., M.M. selaku dosen wali kelas SM5 yang telah memberikan arahan selama perkuliahan berlangsung hingga dapat menyusun skripsi ini hingga selesai.
6. Bapak dan Ibu dosen serta seluruh staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan arahan kepada penulis selama menjalankan studi.

7. Seluruh karyawan PT Pelindo (Persero) Sub Regional Jawa yang telah bersedia berpartisipasi dan memberikan bantuan sebagai responden dalam penulisan skripsi ini.
8. Semua keluarga khususnya Bapak, Ibu, dan Kakak yang selama ini selalu memberikan dorongan support dan doa kepada saya dalam menempuh pendidikan sampai sekarang.
9. Seluruh teman-teman saya Naufal, Rangga, Eza Juliant, Fiderico, Adensa, Difa Anggriati, Deva Dwi, Alieffia dan teman-teman lainnya yang selalu memberikan dukungan, bantuan, doa, semangat, motivasi dan selalu menghibur dalam penyelesaian penelitian perkuliahan selama ini.
10. Sahabat saya tercinta Intania Umi Nadhiroh yang sudah memberikan doa dan dukungan serta menjadi wadah keluh kesah dan bersedia untuk direpotkan dalam proses penulisan skripsi ini hingga selesai.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah turut andil dalam kelancaran penyusunan skripsi ini hingga selesai.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan wawasan dan pengetahuan bagi para pembaca.

Surabaya, 15 Maret 2024

Rizky Mochammad Haris

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	10
2.1 Tinjauan Teoritis	10
2.1.1 Kinerja.....	10
2.1.2 Tata Ruang	16
2.1.3 Lingkungan Kerja Fisik	21
2.1.4 Fasilitas Kantor	26
2.2 Penelitian Terdahulu	30
2.3 Rerangka Konseptual	32
2.4 Pengembangan Hipotesis	32

2.4.1 Pengaruh Tata Ruang Terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan...	33
2.4.3 Pengaruh Fasilitas Kantor terhadap Kinerja Karyawan	34
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	35
3.1.1 Jenis Penelitian.....	35
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek Penelitian).....	35
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	36
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.3.1 Jenis Data	37
3.3.2 Sumber Data.....	37
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	39
3.4.1 Variabel.....	39
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	40
3.5 Teknik Analisis Data.....	44
3.5.1 Uji Instrumen	44
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	45
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda	47
3.5.4 Uji Kelayakan Model.....	48
3.5.5 Pengujian Hipotesis (Uji t).....	49
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Profil Perusahaan	51
4.1.1 Sejarah Singkat PT PELINDO (Persero) Sub Regional Jawa	51
4.1.2 Struktur Organisasi	52
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	53
4.1.4 Deskriptif Karakteristik Penelitian.....	54
4.1.5 Deskriptif Karakteristik Variabel	56
4.2 Hasil Penelitian	62
4.2.1 Uji Instrumen	62
4.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	64

4.2.3 Analisis Regresi Linier Berganda	67
4.2.4 Uji Kelayakan Model	69
4.2.5 Pengujian Hipotesis (Uji t).....	71
4.3 Pembahasan.....	72
4.3.1 Tata Ruang Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan.....	72
4.3.2 Lingkungan Kerja Fisik Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan.....	73
4.3.3 Fasilitas Kantor Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan.....	75
BAB 5 PENUTUP.....	77
5.1 Simpulan	77
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	77
5.3 Saran.....	78
JADWAL PENELITIAN.....	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

1. Data Absensi Karyawan PT PELINDO (Persero) Sub Regional Jawa	2
2. Penelitian Terdahulu	30
3. Populasi Karyawan PT PELINDO (Persero) Sub Regional Jawa	36
4. Skor Skala Likert	38
5. Karakteristik Menurut Jenis Kelamin Responden.....	54
6. Karakteristik Menurut Usia Responden	54
7. Karakteristik Menurut Pendidikan Terakhir Responden.....	55
8. Karakteristik Menurut Lama Bekerja Responden.....	56
9. Kelas Interval	57
10. Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Berdasarkan Tata Ruang	58
11. Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Berdasarkan Lingkungan Kerja Fisik	59
12. Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Berdasarkan Fasilitas Kantor	60
13. Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Berdasarkan Kinerja Karyawan	62
14. Hasil Uji Validitas	63
15. Hasil Uji Reliabilitas	64
16. Hasil Uji Normalitas	65
17. Hasil Uji Multikolinieritas	66
18. Hasil Regresi Linier Berganda	68
19. Hasil Uji Kelayakan Model (<i>Goodness Of Fit</i>).....	69
20. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	70
21. Hasil Uji t	71

DAFTAR GAMBAR

1. Grafik Produksi Muatan Barang Pelabuhan Tanjung Perak	4
2. Kerangka Konseptual	32
3. Struktur Organisasi	53
4. Grafik Normalitas	65
5. Uji Heteroskedastisitas	67



DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner Penelitian	84
2. Tabulasi	89
3. Karakteristik dan Tanggapan Responden	93
4. Hasil Uji Instrumen	101
5. Hasil Uji Asumsi Klasik	106
6. Hasil Analisis Linier Berganda	109
7. Hasil Uji Kelayakan Model	110
8. Hasil Uji Hipotesis	111
9. Surat Tugas Bimbingan	112
10. Kartu Konsultasi Bimbingan	113
11. Surat Izin Riset	114
12. Surat Keterangan Selesai Riset	115
13. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian	116
14. Surat Keterangan Bebas Plagiasi	117
15. Hasil Plagiasi	118
16. Berita Acara	120