

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI FINANSIAL DAN FASILITAS
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAERAH OPERASI 8
SURABAYA**



Oleh:

YUNIAR ARCIKA INDAH STIANA

NPM: 20.1.02.12261

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

(STIESIA) SURABAYA

2024

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI FINANSIAL DAN FASILITAS
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAERAH OPERASI 8
SURABAYA**



Oleh:

YUNIAR ARCIKA INDAH STIANA

NPM: 20.1.02.12261

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

(STIESIA) SURABAYA

2024

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI FINANSIAL DAN FASILITAS
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAERAH OPERASI 8
SURABAYA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia



Diajukan Oleh :

YUNIAR ARCIKA INDAH STIANA

NPM: 20.1.02.12261

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
(STIESIA) SURABAYA**

2024

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI FINANSIAL DAN
FASILITAS KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAERAH
OPERASI 8 SURABAYA**

**Dipersiapkan dan Disusun Oleh :
YUNIAR ARCIKA INDAH STIANA**

NPM: 20.1.02.12261

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada Tanggal 23 Maret 2024

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Nur Laily, M. Si
Anggota : 1. Dr. Firdaus Marsahala Sitohang, S.E., M.M.
2. Novianto Eko Nugroho, S.E., M.PSDM.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen


Novianto Eko Nugroho, S.E., M.PSDM.


Dr. Suwitho, M.Si.



Ketua STIESIA


Prof. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : **YUNIAR ARCIKA INDAH STIANA**

N.P.M : **20.1.02.12261**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI FINANSIAL DAN FASILITAS
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAERAH OPERASI 8
SURABAYA**


Diajukan untuk diuji tanggal 23 Maret 2024, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 23 Maret 2024

Yang membuat pernyataan,



Yuniar Arcika Indah Stiana

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Yuniar Arcika Indah Stiana
NPM : 20.1.02.12261
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Ponorogo/17 Januari 2002
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : - / 1 (1)
Alamat Rumah : DK. Karanganyar Tengah 108
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Rusmadi
Alamat Rumah/Telepon : DK. Karanganyar Tengah 108
Alamat Kantor/Telepon : Pratama
Pekerjaan/Jabatan : Swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Babatan 1 / 456 tahun 2014
2. Tamat SMP di SMPN 34 Surabaya tahun 2017
3. Tamat SMA di SMKN 1 Surabaya tahun 2020
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA)	Surabaya	I-VII	2020-2024	

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan

Dibuat dengan sebenarnya



Yuniar Arcika Indah Stiana

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hidayah dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul " **PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI FINANSIAL DAN FASILITAS KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAERAH OPERASI 8 SURABAYA** " dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Novianto Eko Nugroho, S.E., M.PSDM., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan waktu, doa, motivasi dan saran kepada penulis selama bimbingan penulisan skripsi.
4. Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si., selaku Dosen Wali kelas SM-1 yang telah memberikan bimbingan selama masa perkuliahan kepada penulis.

5. PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 8 Surabaya atas kesempatan yang telah penulis terima untuk melakukan penelitian dalam rangka menyelesaikan tugas skripsi penulis.
6. Kepada kedua orang tua penulis. Bapak Rusmadi, selaku ayah penulis, terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis walaupun beliau tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Serta Ibu Hariyanti selaku ibu penulis, yang tidak henti – hentinya memberikan kasih sayang dan selalu memberikan motivasi serta do`a hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan serta dukungannya kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
8. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah berusaha keras serta berjuang untuk menyelesaikan penulisan skripsi.

Karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis, skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran. Akhir kata, saya ingin mengucapkan terima kasih. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi orang – orang yang membacanya.

Surabaya, 20 Februari 2024



Yuniar Arcika Indah Stiana

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	12
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	13
2.1 Tinjauan Teoritis	13
2.1.1 Produktivitas Kerja Karyawan.....	13
2.1.2 Pelatihan	16
2.1.3 Kompensasi Finansial	23
2.1.4 Fasilitas Kerja	30
2.2 Penelitian Terdahulu	32
2.3 Kerangka Konseptual	33
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	34
2.4.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	34
2.4.2 Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	35
2.4.3 Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	35

BAB 3 METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	36
3.1.1 Jenis Penelitian.....	36
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	36
3.2. Teknik Pengambilan Sampel	37
3.2.1 Penentuan Jumlah Sampel	37
3.2.2 Teknik Sampling	37
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.3.1 Jenis Data.....	39
3.3.2 Sumber Data.....	39
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.4 Variabel dan Operasional Variabel	41
3.4.1 Variabel.....	41
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	41
3.4.3 Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	41
3.4.4 Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	44
3.5 Uji Instrumen Penelitian	45
3.5.1 Uji Validitas	45
3.5.2 Uji Reliabilitas	46
3.6 Teknik Analisa Data.....	46
3.6.1 Analisa Deskriptif	47
3.6.2 Analisa Regresi Linier Berganda.....	47
3.7 Uji Asumsi Klasik.....	47
3.7.1 Uji Normalitas	47
3.7.2 Uji Multikolinieritas.....	48
3.7.3 Uji Heteroskedastisitas.....	49
3.8 Uji Kelayakan Model	49
3.8.1 Uji F	49
3.8.2 Uji Koefisiensi Determinasi (R^2)	50
3.9 Pengujian Hipotesis (Uji t).....	50
 BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 52
4.1 Hasil Penelitian	52
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	52
4.1.2 Uji Instrumen Penelitian.....	54

4.1.3 Analisis Deskriptif	56
4.1.4 Analisis Regresi Linier Berganda	63
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	64
4.1.6 Uji Kelayakan Model	68
4.1.7 Uji Hipotesis (Uji t).....	69
4.2 Pembahasan	70
4.2.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	70
4.2.2 Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	72
4.2.3 Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	74
BAB 5 PENUTUP	76
5.1 Simpulan.....	76
5.2 Keterbatasan Penelitian	76
5.3 Saran.....	77
JADWAL PENELITIAN.....	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1 Penelitian Terdahulu	32
2 Skala Likert Pada Pernyataan – Pernyataan Dalam Kuesioner	39
3 Skala Mean Pada Pada Pertanyaan – Pertanyaan Tertutup Dalam Kuesioner	40
4 Hasil Uji Validitas	55
5 Hasil Uji Reliabilitas.....	56
6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
7 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
8 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	58
9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pelatihan	59
10 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompensasi Finansial.....	60
11 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Fasilitas Kerja	61
12 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Produktivitas Kerja Karyawan.....	62
13 Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
14 Hasil Uji Normalitas	65
15 Hasil Uji Multikolinieritas	66
16 Hasil Uji F	68
17 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	69
18 Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1 Kerangka Konseptual	34
2 Struktur Organisasi PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 8 Surabaya.....	54
3 Grafik Uji Normalitas <i>Probability Plot</i>	66
4 Grafik Uji Heteroskedastisitas <i>Scatterplot</i>	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1 Kuesioner Penelitian.....	84
2 Tabulasi Kuesioner.....	87
3 Hasil Output SPSS	90
4 Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi	102
5 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	103
6 Surat Ijin Riset	104
7 Surat Pengantar Pelaksanaan Penelitian	105
8 Surat Keterangan Selesai Pelaksanaan Penelitian.....	107
9 Sertifikat Seminar Hasil Penelitian	108
10 Surat Keterangan Bebas Plagiasi	109
11 Hasil Turnitin.....	110
12 Data Pendukung Penelitian.....	112

