

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI RSUD DR MOHAMAD  
SOEWANDHIE SURABAYA**



**Oleh: RAMADHANI  
KUSBIYANTO NPM:  
19.1.02.11785**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
(STIESIA) SURABAYA  
2024**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI RSUD DR MOHAMAD  
SOEWANDHIE SURABAYA**



**Oleh: RAMADHANI  
KUSBIYANTO NPM:  
19.1.02.11785**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
(STIESIA) SURABAYA**

**2024**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI RSUD DR MOHAMAD  
SOEWANDHIE SURABAYA**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh**

**Gelar Sarjana Manajemen**

**Program Studi : Manajemen**

**Konsentrasi : Manajemen SDM**

**Diajukan oleh : RAMADHANI**

**KUSBIYANTO NPM :**

**19.1.02.11785**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA**

**2024**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA  
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DI RSUD DR MOHAMAD SOEWANDHIE SURABAYA**

**Dipersiapkan dan disusun oleh :**

**RAMADHANI KUSBIYANTO  
NPM: 19.1.02.11785**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada Tanggal 17 Februari 2024**

**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua : Prof. Dr. Triyonowati, M.Si.  
Anggota : 1. Dr. Prijati, S.E., M.M.  
2. Dr. Krido Eko Cahyono, SE., M.M.**


**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima**

**Oleh :**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi S1 Manajemen**

  
**Dr. Prijati, S.E., M.M.**

  
**Dr. Suwitho, M.Si.**

**Ketua STIESIA**

  
**Prof. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : RAMADHANI KUSBIYANTO

NPM : 19.1.02.11785

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI RSUD DR MOHAMAD SOEWANDHIE SURABAYA**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 17 Februari 2024 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan Tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 17 Februari 2024

Yang membuat pernyataan,



USDAKX671495818

Ramadhani Kusbiyanto

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Ramadhani Kusbiyanto  
NPM : 19.1.02.11785  
Program Studi : Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 14 Januari 1997  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak : 2 / 2 (Dua)  
Alamat Rumah : Jl. Kedinding Tengah VIII B No 22 Surabaya  
Status : Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Kusnadi  
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Dusun Klubuk 002/001, Kec. Rengel, Tuban  
Alamat Kantor/Telepon : 082340533776  
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SDSN Kedung Baruk 1/275 Surabaya.
2. Tamat SLTP SMPN 23 Surabaya.
3. Tamat SLTASMK PGRI 1 Surabaya.

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2019-2023	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerjadi	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Ramadhani Kusbiyanto

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehaidrat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hidayat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI RSUD DR MOHAMAD SOEWANDHIE SURABAYA”** dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof.Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya
3. Dr. Prijati, S.E., M.M.Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan dorongan semangat dengan penuh kesabaran kepada saya dalam rangka penyusunan skripsi.
4. Mochammad Faisal,S.E.,M.M. Selaku Dosen Wali Akademik SMX-1 yang telah memberikan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan dari semester awal hingga semester akhir.

5. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Kepadakedua orang tua yang selalu memberikan do'a dan dukungan bantuan kepada saya agar menjadi anak yang bisa mendapatkan pendidikan yang lebih baik.
7. Kepada istri yang selalu memberikan motivasi, dukungan serta doa untuk saya agar dapat menyelesaikan pendidikan sarjana dengan baik.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini saya ucapkan terima kasih

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terimakasih.

Surabaya,17 Februari 2024

Ramadhani Kusbiyanto



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....</b>	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xvi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	10
<b>BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>12</b>
2.1 Tinjauan Teoritis.....	12
2.1.1 Disiplin Kerja .....	12
2.1.2 Lingkungan Kerja .....	20
2.1.3 Motivasi Kerja.....	25
2.1.4 Kinerja Pegawai .....	35
2.2 Penelitian Terdahulu .....	39
2.3 Rerangka Pemikiran.....	41
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	42
2.4.1 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	42

2.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	43
2.4.3 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai .....	44
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>44</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi (Objek) Penelitian.....	44
3.1.1 Jenis Penelitian.....	44
3.1.2 Populasi.....	45
3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	45
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	45
3.3.1 Jenis Data.....	47
3.3.2 Sumber Data .....	47
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	48
3.4.1 Variabel.....	48
3.4.2 Variabel Bebas .....	48
3.4.3 Variabel Terikat .....	50
3.5 Teknik Analisis Data .....	52
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>59</b>
4.1 Hasil Pembahasan .....	59
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	59
4.1.2 Uji Instrumen Data.....	61
4.1.3 Hasil Statistik Deskriptif.....	63
4.1.4 Hasil Statistik Inferensial.....	68
4.2 Pembahasan .....	74
4.2.1 Disiplin Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Pegawai ...	74
4.2.2 Lingkungan Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Pegawai	76
4.2.3 Motivasi Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Pegawai .	78
<b>BAB 5 PENUTUP.....</b>	<b>80</b>
5.1 Kesimpulan .....	80
5.2 Keterbatasan .....	81
5.3 Saran .....	81
<b>JADWAL PENELITIAN .....</b>	<b>83</b>

**DAFTAR PUSTAKA ..... 84**  
**LAMPIRAN..... 87**



## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jumlah Data Laporan Pengaduan Pasien RSUD dr Mohammad Soewandhie Surabaya.....	4
Tabel 2 Temuan Research GAP.....	7
Tabel 3 Data Kehadiran Pegawai RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya Tahun 2021 .....	16
Tabel 4 Data Kehadiran Pegawai RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya .....	17
Tabel 5 Penelitian Terdahulu .....	39
Tabel 6 Penilaian Skala Likert.....	46
Tabel 7 Konstruksi Kuesioner.....	51
Tabel 8 Uji Validitas.....	61
Tabel 9 Uji Reliabilitas .....	62
Tabel 10 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Divisi Umum .....	63
Tabel 11 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin .....	64
Tabel 12 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Usia.....	64
Tabel 13 Tanggapan Responden Berdasarkan Disiplin Kerja (DK) .....	65
Tabel 14 Tanggapan Responden Berdasarkan Lingkungan kerja (LK).....	66
Tabel 15 Tanggapan Responden Berdasarkan Motivasi Kerja (MK) .....	67
Tabel 16 Tanggapan Responden Berdasarkan Kinerja Pegawai (KP).....	67
Tabel 17 Hasil Persamaan Regresi Linier Berganda.....	68
Tabel 18 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	70
Tabel 19 Hasil Uji Multikolinearitas .....	71
Tabel 20 Hasil Uji f.....	72
Tabel 21 Hasil Uji Koefisien Determinasi Model Summaryb .....	73
Tabel 22 Hasil Uji Hipotesis.....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Grafik laporan pengaduan DI RSUD dr Mohammad Soewandhie Surabaya Pada Bulan Januari-Desember 2022 .....	5
Gambar 2 Kerangka Berfikir.....	42
Gambar 3 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot .....	70
Gambar 4 Hasil Uji Heteroskedasitas Menggunakan Scatterplot .....	71



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 kuesioner penelitian.....	87
Lampiran 2 Hasil tabulasi kuisioner .....	91
Lampiran 3Uji Validitas.....	91
Lampiran 4Analisis Deskriptif.....	95
Lampiran 5Hasil Tanggapan Responden .....	96
Lampiran 6Hasil Statistik Infrensial .....	103
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	104
Lampiran 8Hasil Uji Kelayakan Model.....	106
Lampiran 9Surat Tugas Bimbingan .....	108
Lampiran 10Kartu Konsultasi Bimbingan .....	109
Lampiran 11Surat Ijin Riset STIESIA.....	110
Lampiran 12Surat Izin Penelitian .....	111
Lampiran 13Surat Ijin Selesai Riset.....	112
Lampiran 14Sertifikat Kompetensi .....	115
Lampiran 15Sertifikat Seminar Hasil .....	116
Lampiran 16Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	116

