

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA KECAMATAN WIYUNG KOTA SURABAYA**



Oleh :

PUTRI APRILLYA

NPM : 20.1.02.12314

**Program Studi: Manajemen
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
(STIESIA) SURABAYA**

2024

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA KECAMATAN WIYUNG KOTA SURABAYA**



Oleh :

PUTRI APRILLYA

NPM : 20.1.02.12314

**Program Studi: Manajemen
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
(STIESIA) SURABAYA**

2024

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA KECAMATAN WIYUNG KOTA SURABAYA**

Skripsi Diajukan untuk memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia



Oleh :

PUTRI APRILLYA

NPM : 20.1.02.12314

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
(STIESIA) SURABAYA**

2024

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
PADA KECAMATAN WIYUNG KOTA SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

PUTRI APRILLYA

NPM : 20.1.02.12314

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 23 Maret 2024**

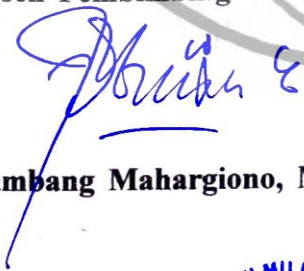
Susunan Tim Penguji :

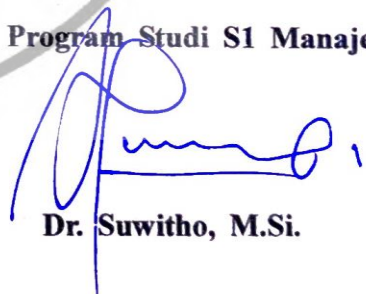
Ketua : Dr. Djawoto, S.E., M.M.
Anggota : 1. Ir. Pontjo Bambang Mahargiono, M.M.
2. Dr. Rismawati, S.E., M.M.

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :**

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen


Ir. Pontjo Bambang Mahargiono, M.M.


Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA


Prof. Dr. Nur Hafidh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **PUTRI APRILLYA**

N.P.M : **20.1.02.12314**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KECAMATAN WIYUNG KOTA SURABAYA

Dan diajukan untuk diuji pada tanggal 23 Maret 2024 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 23 Maret 2024
Yang membuat pernyataan,



PUTRI APRILLYA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Putri Aprillya
NPM : 20.1.02.12314
Program Studi : S1 Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 11 April 2002
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2/2
Alamat Rumah : Jl. Gogor 1/32
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Wahyudi
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Gogor 1/32
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Tidak Bekerja

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Kedurus IV Surabaya Tahun 2014
2. Tamat SMP di SMPN 16 Surabaya Tahun 2017
3. Tamat SMA di SMAN 13 Surabaya Tahun 2020
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VIII	2020-2024	Program Studi Strata 1 Manajemen

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Putri Aprillya

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-nya, Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KECAMATAN WIYUNG KOTA SURABAYA". Penyelesaian skripsi ini disusun guna memenuhi sebagian dari syarat yang diperlukan untuk menyelesaikan Program Studi Sarjana Strata satu Manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini sudah sewajarnya terdapat berbagai kekurangan dan kesalahan karena banyaknya temuan hambatan selama penelitian. Berkat bantuan dan kerjasama baik moril maupun material dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Sehingga pada kesempatan ini diucapkannya terimakasih dan penghargaan yang setinggi tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan serta semangat. Penyampaian terimakasih ini ditunjukkan kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ir. Pontjo Bambang Mahargiono, M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing saya dengan baik dan penuh kesabaran, serta memberikan pengarahan, motivasi dan saran yang membangun sejak awal hingga penulisan skripsi ini terselesaikan dengan baik.
4. Drs. Achmad Djuraidi, M.Si., selaku Dosen Wali SM4 yang selalu membantu dalam memberikan pengarahan dan motivasi selama menyelesaikan perkuliahan.

5. Bapak dan Ibu dosen beserta seluruh staf dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Terimakasih telah memberikan ilmu selama penulis menyelesaikan studi.
6. Bapak Budiono, S.Pd, M M Selaku Camat Kantor Kecamatan Wiyung Surabaya yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan riset untuk penyusunan skripsi ini dengan lancar.
7. Ayah dan Ibu tercinta (Wahyudi dan Sri Hariyati) serta saudara saya Dimas Wahyue Setyo Raharjo yang selalu memberikan dukungan, motivasi, nasihat dan doa kepada saya serta banyak berkorban demi keberhasilan dalam proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
8. Kepada teman-teman dari kelas SM4 dan teman dekat saya yaitu: Nabilah, Laila, Sila, Tiara, Ike, Ade, Fira, Anggi, Deva yang selalu mendukung penuh dalam penyelesaian perkuliahan di STIESIA Surabaya.
9. Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan dan dukungan secara langsung maupun tidak langsung selama proses penulisan skripsi ini, saya ucapkan terima kasih.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan yang harus disempurnakan dari skripsi ini. Oleh karena itu, Penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya dan membuka diri untuk segala kritikan dan masukan yang dapat membangun dan meningkatkan kualitas skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kepentingan ilmu pengetahuan di masa depan.

Surabaya, 15 Februari 2024

Penulis,

Putri Aprillya

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	11
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
2.1 Tinjauan Teoritis	12
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	12
2.1.2 Kompetensi.....	20

2.1.3 Kompensasi	30
2.1.4 Motivasi.....	35
2.2 Penelitian Terdahulu.....	42
2.3 Kerangka Konseptual	44
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	45
2.4.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	45
2.4.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Motivasi	46
2.4.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	46
2.4.4 Pengaruh Kompensasi Terhadap Motivasi	47
2.4.5 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	48
2.4.6 Pengaruh Tidak Langsung Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi	49
2.4.7 Pengaruh Tidak Langsung Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi	50
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	51
3.1 Jenis penelitian dan Gambaran Populasi Penelitian	51
3.1.1 Jenis Penelitian	51
3.1.2 Gambaran Populasi.....	51
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	52
3.3 Teknik Pengumpulan Data	52
3.3.1 Pengujian Data.....	52
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	53
3.4 Variabel dan Definisi Operasional	55
3.4.1 Variabel Penelitian	55

3.4.2 Definisi Operasional	56
3.5 Uji Instrumen Penelitian.....	61
3.5.1 Uji Validitas.....	61
3.5.2 Uji Reliabilitas	62
3.6 Teknik Analisis Data	62
3.6.1 Partial Least Square (PLS)	63
3.6.2 Model Pengukuran (Outer Model)	63
3.6.3 Model Strukturan (Inner Model)	66
3.6.4 Uji Hipotesis	67
3.6.5 Uji Mediasi	67
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1 Hasil Penelitian.....	69
4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	69
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	72
4.2 Uji Instrumen Penelitian.....	75
4.2.1 Uji Validitas.....	75
4.2.2 Uji Reliabilitas	77
4.3 Teknik Analisis Data	78
4.3.1 Analisis Statistik Deskriptif Karakteristik variabel	78
4.3.2 Pengujian Analisis Statistik Deskriptif.....	84
4.3.3 Partial Least Square (PLS)	85
4.3.4 Analisis Model Pengukuran (outer Model)	86
4.3.5 Analisis Model Struktural (Inner Model)	92
4.3.6 Uji Hipotesis	96

4.3.7 Uji Mediasi	98
4.4 Pembahasan	101
4.4.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	101
4.4.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Motivasi	103
4.4.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	104
4.4.4 Pengaruh Kompensasi Terhadap Motivasi	105
4.4.5 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	106
4.4.6 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui motivasi	108
4.4.7 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui motivasi	109
BAB 5 PENUTUP	111
5.1 Kesimpulan.....	111
5.2 Keterbatasan	112
5.3 Saran.....	112
JADWAL PENELITIAN.....	115
DAFTAR PUSTAKA.....	116
LAMPIRAN.....	123

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1 : Data Kinerja Karyawan	5
Tabel 2 : Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	73
Tabel 5 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	74
Tabel 6 : Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	75
Tabel 7 : Uji Validitas.....	76
Tabel 8 : Uji Reliabilitas	77
Tabel 9 : Interpretasi Data Hasil Kuesioner	78
Tabel 10 : Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	79
Tabel 11 : Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompetensi.....	80
Tabel 12 : Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompensasi	81
Tabel 13 : Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi.....	83
Tabel 14 : Analisis Statistik Deskriptif	84
Tabel 15 : Nilai Outer Loading	87
Tabel 16 : Cross Loading	89
Tabel 17 : Nilai AVE	90
Tabel 18 : Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	91
Tabel 19 : Nilai R-Square	92
Tabel 20 : Original Sampel Pengaruh Langsung	93

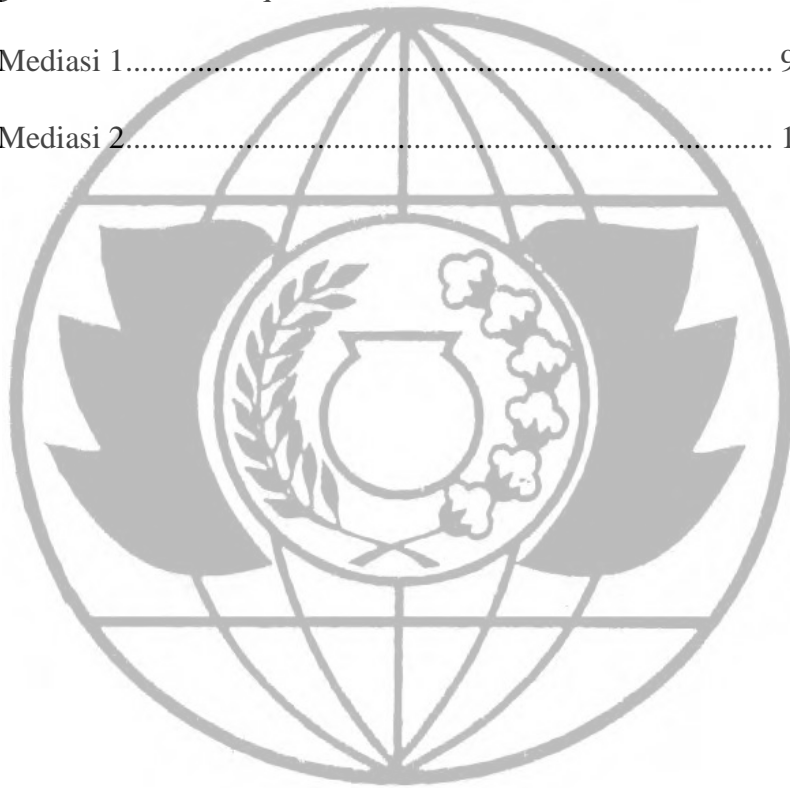
Tabel 21 : Original Sampel Pengaruh Tidak Langsung..... 95

Tabel 22 : Uji Hipotesis 96



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1 : Rerangka Konseptual	44
Gambar 2 : Struktur Organisasi	71
Gambar 3 : Diagram Partial Least Square	86
Gambar 4 : Uji Mediasi 1.....	98
Gambar 5 : Uji Mediasi 2.....	100



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuisisioner Penelitian.....	123
2. Tabulasi Data	127
3. Karakteristik Responden.....	129
4. Hasil Output PLS	130
5. Surat Tugas	133
6. Kartu Konsultasi	134
7. Surat Ijin Riset	135
8. Surat Keterangan Selesai Riset.....	136
9. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian.....	137
10. Surat Keterangan Bebas Plagiasi	138
11. Hasil Plagiasi	139