

***WORK ENGAGEMENT, TRANSACTIONAL LEADERSHIP,  
TRUST DAN MOTIVATION TERHADAP JOB SATISFACTION  
KARYAWAN PT HARINDRA SEMPURNAUTAMA***



**Oleh :**

**ADE AYU AGUSTIN**

**NPM : 20.1.02.12193**

**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2024**

***WORK ENGAGEMENT, TRANSACTIONAL LEADERSHIP,  
TRUST DAN MOTIVATION TERHADAP JOB SATISFACTION  
KARYAWAN PT HARINDRA SEMPURNAUTAMA***



**Oleh :**

**ADE AYU AGUSTIN**

**NPM : 20.1.02.12193**

**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2024**

***WORK ENGAGEMENT, TRANSACTIONAL LEADERSHIP,  
TRUST DAN MOTIVATION TERHADAP JOB SATISFACTION  
KARYAWAN PT HARINDRA SEMPURNAUTAMA***

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi : Manajemen**

**Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**



**Oleh :**

**ADE AYU AGUSTIN**

**NPM : 20.1.02.12193**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2024**

**WORK ENGAGEMENT, TRANSACTIONAL LEADERSHIP,  
TRUST DAN MOTIVATION TERHADAP JOB SATISFACTION  
KARYAWAN PT HARINDRA SEMPURNAUTAMA**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh :**

**ADE AYU AGUSTIN**

**NPM : 20.1.02.12193**

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji**

**Pada tanggal 24 Februari 2024**

**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua : Prof. Dr. Triyonowati, M.Si.**

**Anggota : 1. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M.  
2. Okto Aditya Suryawirawan, S.M., M.S.M.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima**

**Oleh :**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi S1 Manajemen**

**Okto Aditya Suryawirawan, S.M., M.S.M.**

**Dr. Suwitho, M.Si.**



## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ADE AYU AGUSTIN

NPM : 20.1.02.12193

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

***WORK ENGAGEMENT, TRANSACTIONAL LEADERSHIP, TRUST, DAN MOTIVATION TERHADAP JOB SATISFACTION KARYAWAN PT HARINDRA SEMPURNAUTAMA.***

Diajukan untuk diuji pada tanggal 24 Febuari 2024 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulisan lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan tidak terdapat bagian atau seluruh tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 24 Febuari 2024

Yang membuat pernyataan

  
Ade Ayu Agustin

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Ade Ayu Agustin  
NPM : 20.1.02.12193  
Program Studi : S1-Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 18 Agustus 2001  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak Ke : 0/1  
Alamat Rumah : Jl. Tenggemung Baru Mulya 3/5, Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Drs. Kemijo  
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Tenggemung Baru Mulya 3/5, Surabaya  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Sidotopo Wetan 1/255 Surabaya Tahun 2014
2. Tamat SMP di SMP YP 17 Surabaya Tahun 2017
3. Tamat SMA di SMA AL-IRSYAD Surabaya Tahun 2020
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2020-2024	Lulus

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya,

Ade Ayu Agustin

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Allah SWT telah memberikan limpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan proses penulisan karya skripsi ini dengan tepat pada waktunya dengan judul “***WORK ENGAGEMENT, TRANSCATIONAL LEADERSHIP, TRUST DAN MOTIVATION TERHADAP JOB SATISFACTION KARYAWAN PT HARINDRA SEMPURNAUTAMA***”. Walaupun hasilnya masih jauh dari apa yang menjadi harapan pembimbing. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulisan skripsi ini tentunya dapat diselesaikan berkat pertolongan serta dukungan dari berbagai pihak dalam bentuk apapun. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA)
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA)
3. Okto Aditya Suryawirawan, S.M., M.S.M selaku dosen pembimbing. Terima kasih telah membimbing saya dalam penyusunan skripsi, serta memberi pengarahan dan saran yang membangun sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Drs. Achmad Djuraidi, M.Si selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan pada saat perwakilan berlangsung.
5. Dosen beserta seluruh staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan ilmu, pendidikan dan pengetahuan serta bantuan memperlancar semuanya agar terselesaikan dengan baik.
6. Perusahaan PT. Harindra Sempurnautama yang telah memberi kesempatan bagi saya untuk dapat melangsungkan penelitian dan memperoleh data serta memberi dukungan secara moril.

7. Kedua orang tua saya Bapak Drs. Kemijo dan Ibu Hartatik serta seluruh keluarga besar saya yang telah banyak memberi dukungan, nasehat, dan doa sehingga perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Seluruh temen-temen dan keluarga besar SM4 tahun 2020 yang senantiasa memberikan semangat, kritik dan saran yang sangat bermanfaat.
9. Sahabat-sahabat saya yang selalu memberi dukungan, membantu, mendoakan, memberi saran, dan motivasi hingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
10. Saudara saya mbak Erlinda Mei Dianti yang telah membantu dan memberikan dukungan mengerjakan skripsi mulai dari awal hingga sampai selesai.
11. Dan terakhir, kepada diri saya sendiri Ade Ayu Agustin. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini untuk menyelesaikan proses penyusunan skripsi dan memilih untuk tetap berusaha sampai di titik ini, walau pun sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil tapi tetap selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba.

Tanpa bimbingan dari pembimbing mungkin penulis tidak akan dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sesuai dengan format yang sudah ditetapkan. penulis menyadari, dalam penulisan skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Hal ini disebabkan terbatasnya kemampuan, pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Maka dari itu, perlu adanya kritik dan saran dari pihak pembaca. Semoga skripsi saya ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca atau bahkan khalayak umum.

Surabaya, 28 November 2023

Ade Ayu Agustin



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
KATA PENGATAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
ABSTRACT .....	xv
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
1.4.1 Manfaat Praktis .....	11
1.4.2 Manfaat Teoritis .....	11
1.4.3 Manfaat Kebijakan .....	11
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	12
<b>BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ...</b>	<b>13</b>
2.1 Tinjauan Teoritis .....	13
2.1.1 <i>Work Engagement</i> .....	13
2.1.2 <i>Transactional Leadership</i> .....	15
2.1.3 <i>Trust</i> .....	17
2.1.4 <i>Motivation</i> .....	20
2.1.5 <i>Job Satisfaction</i> .....	22
2.2 Penelitian Terdahulu .....	24
2.3 Rerangka Konseptual .....	26
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	27
2.4.1 Pengaruh <i>Work Engagement</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	28
2.4.2 Pengaruh <i>Transactional Leadership</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	28
2.4.3 Pengaruh <i>Trust</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	29
2.4.4 Pengaruh <i>Motivation</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	30
<b>BAB 3 : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>

3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi (Objek) .....	32
3.1.1 Jenis Penelitian .....	32
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian .....	32
3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	33
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	35
3.4.1 Variabel Penelitian .....	35
3.4.2 Definisi Operasional Variabel .....	35
3.5 Teknik Analisis Data .....	39
3.5.1 Uji Instrumen .....	40
3.5.2. Regresi Linier Berganda .....	41
3.5.3 Uji Asumsi Klasik .....	42
3.5.4 Uji Kelayakan Model (Goodness of Fit) .....	44
3.5.5 Uji Hipotesis .....	45
<b>BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	46
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	47
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....	47
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian .....	50
4.3 Teknik Analisis Data .....	57
4.3.1 Uji Validitas .....	57
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	58
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	59
4.3.4 Uji Asumsi Klasik .....	60
4.3.5 Uji Kelayakan Model (Goodness of Fit).....	64
4.3.6 Uji Hipotesis .....	65
4.4 Pembahasan .....	67
4.4.1 Pengaruh <i>Work Engagement</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	67
4.4.2 Pengaruh <i>Transactional Leadership</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	69
4.4.3 Pengaruh <i>Trust</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	70
4.4.4 Pengaruh <i>Motivation</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	71
<b>BAB 5 : PENUTUP .....</b>	<b>74</b>
5.1 Kesimpulan .....	74
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	75
5.3 Saran .....	75
JADWAL PENELITIAN .....	77
DAFTAR PUSTAKA .....	78
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	86

## DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1. Penelitian Terdahulu .....	24
2. Skala Likert .....	34
3. Karakteristik Usia Responden .....	47
4. Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja Responden .....	48
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	49
7. Analisis Dekriptif Terhadap Variabel <i>Work Engagement</i> .....	51
8. Analisis Dekriptif Terhadap Variabel <i>Transactional Leadership</i> .....	52
9. Analisis Dekriptif Terhadap Variabel <i>Trust</i> .....	54
10. Analisis Dekriptif Terhadap Variabel <i>Motivation</i> .....	55
11. Analisis Dekriptif Terhadap Variabel <i>Job Satisfaction</i> .....	56
12. Hasil Uji Validitas .....	57
13. Hasil Uji Reliabilitas .....	58
14. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	59
15. Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov Smirnov</i> .....	61
16. Hasil Uji Multikolinearitas .....	62
17. Hasil Uji Heteroskedastisitas Glesjer .....	63
18. Hasil Uji F .....	64
19. Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	65
20. Hasil Uji Hipotesis .....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1. Kerangka Konseptual Penelitian .....	26
2. Grafik Uji Normalitas .....	61
3. Grafik Scatterplot Heteroskedastisitas .....	63



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1. Hasil Kuesioner .....	86
2. Tabulasi Data .....	89
3. Deskriptif tanggapan responden .....	93
4. Hasil uji validitas .....	99
5. Hasil uji reliabilitas .....	102
6. Hasil uji analisis regresi linear berganda dan uji t .....	103
7. Hasil uji asumsi klasik .....	103
8. Hasil uji kelayakan model .....	105
9. Hasil Verbatim wawancara .....	106
10. Surat Tugas Bimbingan Skripsi .....	108
11. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi .....	109
12. Surat Ijin Riset .....	110
13. Surat Balasan Ijin Riset .....	111
14. Sertifikat Seminar Ekuitas .....	112
15. Surat Keterangan Bebas Plagiasi .....	113
16. Berita Acara Skripsi .....	116