

**PENGARUH KOMPETENSI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN DUKUNGAN ORGANISASI SEBAGAI
VARIABEL MODERASI PADA PT KERETA API INDONESIA
(PERSERO) DAOP 8 SURABAYA**



Oleh :

OCTA RIZKIYA DINIANTI

NPM : 20.1.02.12114

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

(STIESIA) SURABAYA

2024

**PENGARUH KOMPETENSI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN DUKUNGAN ORGANISASI SEBAGAI
VARIABEL MODERASI PADA PT KERETA API INDONESIA
(PERSERO) DAOP 8 SURABAYA**



Oleh :

OCTA RIZKIYA DINIANTI

NPM : 20.1.02.12114

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

(STIESIA) SURABAYA

2024

**PENGARUH KOMPETENSI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN DUKUNGAN ORGANISASI SEBAGAI
VARIABEL MODERASI PADA PT KERETA API INDONESIA
(PERSERO) DAOP 8 SURABAYA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Kosentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh :

OCTA RIZKIYA DINIANTI

NPM : 20.1.02.12114

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

(STIESIA) SURABAYA

2024

**PENGARUH KOMPETENSI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN DUKUNGAN ORGANISASI SEBAGAI
VARIABEL MODERASI PADA PT KERETA API INDONESIA
(PERSERO) DAOP 8 SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

OCTA RIZKIYA DINIANTI

NPM: 20.1.02.12114

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal 16 Maret 2024

Susunan Tim Penguji :


Ketua : Dr. Suwitho, M.Si.
Anggota : 1. Dr. Bambang Hadi Santoso, S.E., M.Si.
2. Dr. Heru Suprihhadi, M.S., C.P.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

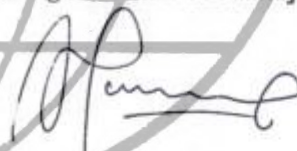
Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Suwitho, M.Si.



Dr. Suwitho, M.Si.



Ketua STIESIA



Prof. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : OCTA RIZKIYA DINIANTI

NPM : 20.1.02.12114

Menyatakan bahwa skripsi :

Dengan judul : **PENGARUH KOMPETENSI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN DUKUNGAN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP 8 SURABAYA**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 16 Maret 2024 , adalah hasil karya saya :

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau, meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 16 Maret 2024

Yang membuat pernyataan



Octa Rizkiya Dinianti

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Octa Rizkiya Dinianti
Npm : 20.1.02.12114
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Lamongan, 20 Oktober 2001
Agama : Islam
Jumlah saudara/Anak ke : 2, Anak ke-1
Alamat rumah : Jl. Tambak Medokan Ayu VI, Surabaya
Status : Mahasiswi

B. ORANG TUA

Nama : Budi Hariono
Alamat rumah / Telepon : Jl. Tambak Medokan Ayu VI, Surabaya
Alamat kerja / Telepon : Jl. Barata Jaya XVII No 39, Surabaya
Pekerjaan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Panjang Jiwo Tahun 2014
2. Tamat SLTP di SMP Dr. Soetomo Tahun 2017
3. Tamat SLTA di SMK Prapanca 2 Surabaya Tahun 2020

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Jabatan
-	-	-

Di buat dengan sebenarnya

Foto

Octa Rizkiya Dinianti

KATA PENGANTAR

“Alhamdulillah Hirabbil Alamin” atas segala nikmat Allah SWT, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Dukungan Organisasi Sebagai Variabel Moderasi Pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 8 Surabaya”**

Skripsi ini merupakan tugas akhir sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan S1 program studi manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Peneliti berharap skripsi ini dapat menjadi referensi penelitian selanjutnya dan dapat dimanfaatkan dengan baik.

Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr.Suwitho, M.Si. Selaku ketua program studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya, dan juga sebagai dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan banyak kontribusi membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
3. Bapak dan ibu dosen pengajar Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya terkhusus program studi S1 manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan.

4. PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 8 Surabaya atas kesempatan yang diberikan kepada saya, untuk dapat melakukan penelitian dalam rangka menyelesaikan skripsi.
5. Bapak dan ibu karyawan di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 8 Surabaya yang telah berkontribusi dan membantu saya dalam melaksanakan penelitian di perusahaan.
6. Keluarga yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi.
7. Diri sendiri yang selalu bersyukur dan selalu berusaha memberikan yang terbaik dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman yang telah memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang baik bagi siapa saja yang membacanya serta menunjang ilmu dan pengetahuan dimasa yang akan datang, terima kasih.

Surabaya 16 Marret 2024

Octa Rizkiya Dinianti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH	ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Praktis	9
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.3 Manfaat Kebijakan.....	9
1.5 Ruang lingkup Penelitian.....	10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
2.1 Tinjauan Teoritis.....	11
2.1.1 Kinerja Karyawan	11
2.1.2 Kompetensi	14
2.1.3 Pelatihan.....	18
2.1.4 Dukungan Organisasi.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu	23

2.3 Rerangka Konseptual	25
2.4 Pengembangan Hipotesis	25
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi Penelitian.....	29
3.2 Teknik pengambilan sampel	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	35
3.5 Teknik Analisis Data.....	39
3.5.1 Uji Instrument	40
3.5.2 Analisis Statistik Deskriptif	40
3.5.3 Analisis Regresi Moderasi	41
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	42
3.5.5 Uji Kelayakan Model.....	44
3.5.6 Perumusan Hipotesis.....	45
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Hasil Penelitian	46
4.1.1 Gambaran Umum PT Kereta Api Indonesia (Persero).....	46
4.1.2 Gambaran Umum PT Kereta Api Indonesia(Persero) Daop 8 Surabaya	50
4.1.3 Perhitungan Variabel Penelitian.....	52
4.1.4 Hasil Uji Regresi Moderasi.....	63
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	65
4.1.6 Uji Kelayakan Model.....	69
4.1.7 Pengujian Hipotesis.....	70
4.2 Pembahasan Penelitian.....	72
4.2.1 Kompetensi Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan.....	72
4.2.2 Pelatihan Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan	73
4.2.3 Dukungan Organisasi Memoderasi Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	74
4.2.4 Dukungan Organisasi Memoderasi Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	75
BAB 5 PENUTUP.....	77
5.1 Kesimpulan	77

5.2 Keterbatasan.....	78
5.3 Saran	78
JADWAL PENELITIAN	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	84



DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
Tabel 1 Laporan Program Diklat Lapangan (Diklap) Tahun 2022-2023 PT KAI (Persero) Daop 8 Surabaya	2
Tabel 2 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3 Populasi (Karyawan) Per Januari 2023 PT KAI (Persero) Daop 8 Surabaya	30
Tabel 4 Sampel Penelitian Tahun 2024 PT KAI (Persero) Daop 8 Surabaya.....	32
Tabel 5 Karakteristik Responden PT KAI (Persero) Daop 8 Surabaya Berdasarkan	51
Tabel 6 Hasil Uji Validitas	53
Tabel 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 8 Tanggapan Responden Variabel Kompetensi	55
Tabel 9 Tanggapan Responden Variabel Pelatihan	57
Tabel 10 Tanggapan Responden Variabel Dukungan Organisasi.....	59
Tabel 11 Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan	61
Tabel 12 Hasil Uji Moderasi.....	63
Tabel 13 Hasil Uji Normalitas One Sample Kolmogorov-Smirnov Test	67
Tabel 14 Hasil Uji Multikolinieritas	67
Tabel 15 Hasil Uji Autokorelasi (Durbin-Watson).....	68
Tabel 16 Hasil Uji F.....	69
Tabel 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	70
Tabel 18 Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
Gambar 1 Rerangka Konseptual	25
Gambar 2 Uji Normalitas Probability Plot.....	66
Gambar 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1. Kuesioner Penelitian	84
2. Tabulasi Kuesioner	90
3 karakteristik Responden.....	91
4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	92
5 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	96
6 Hasil Uji Regresi Moderasi.....	104
7 Hasil Uji Normalitas	104
8 Hasil Uji Multikolinieritas	105
9 Hasil Uji Autokorelasi	105
10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	106
11 Hasil Uji F.....	106
12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	106
13 Hasil Pengujian Hipotesis	106

