

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, STRES KERJA, KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KHARISMA SENTOSA
SURABAYA**



Oleh :
Putri Sangrila
NPM : 19.1.02.11746

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2024

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, STRES KERJA, KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KHARISMA SENTOSA
SURABAYA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi: Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**

Oleh:

PUTRI SANGRILA

NPM: 19.1.02.11746

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
(STIESIA)
SURABAYA
2024**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, STRES KERJA, KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KHARISMA
SENTOSA SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**PUTRI SANGRILA
NPM: 19.1.02.11746**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal 24 Februari 2024

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Suwitho, M.Si.
Anggota : 1. Dr. Firdans Marsahala Sitohang, S.E., M.M.
2. Ir. Pontjo Bambang Mahargiono, M.M.

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :**

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi SI Manajemen

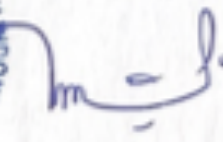


Ir. Pontjo Bambang Mahargiono, M.M.

Dr. Suwitho, M.Si.



Ketua STIESIA



Prof. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **PUTRI SANGRILA**

N.P.M : **19.1.02.11746**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI KERJA, STRES KERJA, KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KHARISMA SENTOSA SURABAYA

Diajukan untuk di uji pada tanggal 24 Februari 2024, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah di berikan sekolah tinggi ilmu ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 24 Februari 2024
Yang membuat pernyataan,



PUTRI SANGRILA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Putri Sangrila
NPM : 1910211746
Program Studi : S1 Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Pontianak / 01 Maret 2000
Agama : Kristen Protestan
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 / 1
Alamat Rumah : Jl. Simorejo Sari A gang 8 nomor 9C
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Dody Rysdianto
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Simorejo Sari A gang 8 nomor 9C /
081234114700
Alamat Kantor/Telepon : Jl. Tais Nasution nomor 39 / 031-99256770
Pekerjaan/Jabatan : Karyawan Swasta / Staff

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

Tamat SD di SD Kr. Aletheia Surabaya tahun 2012

Tamat SMP di SMPK. St. Vincentius Surabaya tahun 2015

Tamat SMK di SMKK. Mater Amabilis Surabaya tahun 2018

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA)	Jl. Menur Pumpungan no. 20 Surabaya	9	2024	

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2018	Primajaya Tour & Travel		Staff Tiket
2019	PT. Kharisma Sentosa		Administrasi

Dibuat dengan sebenarnya



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan yang Maha Esa, yang telah memberikan kemudahan dan kemurahan-Nya kepada penulis sehingga laporan Skripsi dengan judul “PENGARUH MOTIVASI, STRES KERJA, KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. KHARISMA SENTOSA SURABAYA” dapat penulis selesaikan dengan tepat waktu tanpa ada halangan.

Penyusunan skripsi ini digunakan penulis untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan program studi Strata satu (S-1) dan memperoleh gelar sarjana Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E.,M.Si.,Ak.,CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. M. Jamil, S.E.,M.M. selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan pada setiap perwalian berlangsung.
4. Ir. Pontjo Bambang Mahargiono, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya yang sangat berharga untuk membimbing dan memberi petunjuk penulis selama menyusun skripsi. Terimakasih atas segala masukan dan nasihat yang diberikan selama ini.
5. Kepada Jefri Gunawan pimpinan PT Kharisma Sentosa yang telah membantu dan memberikan ijin penulis untuk melakukan riset penelitian.
6. Kepada staff kantor PT Kharisma Sentosa yang membantu dan memberikan arahan pada penulis.
7. Kepada kedua orangtua saya yang selama ini memberikan dukungan, kasih sayang, motivasi, perhatian, doanya maupun bantuan kepada saya dalam menempuh pendidikan baik secara moral maupun materil.
8. Kepada Yudha Ramadhan selaku pacar saya yang memberi semangat penuh untuk cepat menyelesaikan Skripsi ini

9. Kepada sahabat terbaik saya yaitu Marcelaine Guitary, Reza Angelina, Angelina Royce, Astrid Attalarik, Anastasya Christabel, Brigitta Feby, Ida Farida, Dwita Fardani, Arinda Febriyanti, Rosita Widiya Sari yang selalu memberikan dukungan dan ide sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan Skripsi ini masih kurang sempurna, karena kesempurnaan hanya milik Tuhan yang Maha Esa, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dan mendukung demi terselesaikannya laporan ini. Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan bisa membantu untuk mengembangkan ilmu dan pengalaman di masa mendatang. Terima Kasih.

Surabaya, 6 Februari 2024

Putri Sangrila

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB 1 : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Teoritis.....	10
2.1.1 Motivasi Kerja	10

2.1.2 Stres Kerja	16
2.1.3 Kepuasan Kerja	21
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	25
2.2 Rerangka Konseptual	32
2.3 Pengembangan Hipotesis	33

BAB 3 : METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi	37
3.1.1 Jenis Penelitian	37
3.1.2 Gambaran Populasi.....	37
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	38
3.3 Teknik Pengumpulan Data	38
3.3.1 Jenis Data	38
3.3.2 Sumber Data	38
3.4 Variabel dan Devinisi Opsional Variabel.....	40
3.4.1 Variabel Penelitian	40
3.4.2 Definisi Oprasional Variabel	40
3.5 Teknik Analisa Data	42
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	42
3.5.2 Analisis Regresi Linier Berganda	43
3.5.3 Uji Instrumen.....	43
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	45
3.5.5 Uji Kelayakan Model (Uji F)	48
3.5.6 Uji Hipotesis (Uji t)	48

3.5.7 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	49
---	----

BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Penelitian	50
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	50
4.3 Teknik Analisis Data	62
4.3.1 Uji Validitas.....	62
4.3.2 Uji Reabilitas	65
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	66
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda	71
4.3.5 Uji Hipotesis	72
4.4 Pembahasan.....	75
4.4.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	76
4.4.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	78
4.4.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	80

BAB 5 : PENUTUP

5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran.....	81
5.3 Keterbatasan	83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

TABEL 1 Target dan realisasi penjualan mobil daihatsu PT. Kharisma Sentosa Bulan Januari s/d Desember 2022	5
TABEL 2 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	35
TABEL 3 Distribusi Frekuensi Divisi	51
TABEL 4 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin	52
TABEL 5 Distribusi Frekuensi Usia	53
TABEL 6 Distribusi Frekuensi Pendidikan.....	54
TABEL 7 Distribusi Frekuensi Lama Bekerja.....	55
TABEL 8 Deskriptif Motivasi Kerja	56
TABEL 9 Deskriptif Stress Kerja	58
TABEL 10 Deskriptif Kepuasan Kerja	59
TABEL 11 Deskriptif Kinerja Karyawan	61
TABEL 12 Uji Validitas.....	62
TABEL 13 Tabel R	64
TABEL 14 Uji Reliabilitas	66
TABEL 15 Uji Normalitas	67
TABEL 16 Uji Multikolinearitas	69
TABEL 17 Uji Heteroskedastisitas Metode Glejser	70
TABEL 18 Analisis Regresi Berganda	71
TABEL 19 Koefisien Korelasi Dan Determinasi	73
TABEL 20 Uji F (Uji Kelayakan Model)	74
TABEL 21 Uji t (Uji Parsial)	75
TABEL 22 Rekapitulasi Hasil Penelitian.....	76

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1 Bagan Hierarki Kebutuhan	13
GAMBAR 2 Rerangka Konseptual	32
GAMBAR 3 P Plots	68
GAMBAR 4 Scatterplot	70



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Daftar Kuisisioner Penelitian

LAMPIRAN 2 Rekapitulasi Jawaban Responden

LAMPIRAN 3 Rekapitulasi Hasil Responden

LAMPIRAN 4 Hasil Pengujian SPSS Validitas, Reliabilitas, Penguji Asumsi Klasik

