

ABSTRAK

Fenomena yang dialami karyawan PT. Kharisma Sentosa Surabaya dalam Manajemen Sumber Daya Manusia karyawan adalah sebuah topik pembahasan penting dalam tubuh sebuah perusahaan. Dimana karyawan merupakan roda penggerak seluruh kegiatan operasional perusahaan. Sikap-sikap karyawan ini dikenal sebagai kepuasan kerja, stres, dan frustrasi yang di timbulkan oleh pekerjaan, lingkungan, kebutuhan dan lain sebagainya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi kerja, stres kerja, kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Kharisma Sentosa Surabaya.

Penelitian ini bersifat kuantitatif. Populasi penelitian ini berjumlah 70 orang dari karyawan PT. Kharisma Sentosa Surabaya. Selain itu, datanya bersifat primer dengan menggunakan kuesioner sebagai instrumen dalam teknik pengumpulan data. Selanjutnya, hasil dari kuesioner dianalisis dengan regresi linier berganda sebagai teknik analisis data.

Hasil penelitian ini menunjukkan sebagai berikut: (1) Motivasi Kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan PT. Kharisma Sentosa Surabaya; (2) Stres Kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan PT. Kharisma Sentosa Surabaya; (3) Kepuasan Kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan PT. Kharisma Sentosa Surabaya.

Kata kunci : Motivasi Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Phenomena that occurred in the employees of human resources at PT. Kharisma Sentosa Surabaya is one of the important issues within a company. They drive all the company's operational activities. These employee attitudes are known as job satisfaction, stress, and frustration caused by work, environment, needs, and so on. This research aimed to find out and analyze the effect of work motivation, work stress, and work satisfaction on the employees' performance of PT. Kharisma Sentosa Surabaya.

The research was quantitative. Furthermore, the population was 70 employees of PT. Kharisma Sentosa Surabaya. The data were primary. Moreover, the instrument in the data collection technique was a questionnaire. Additionally, the data analysis technique used multiple linear regressions.

The result showed that: (1) work motivation had a positive effect on the employees' performance of PT. Kharisma Sentosa Surabaya; (2) work stress had a positive effect on the employees' performance of PT. Kharisma Sentosa Surabaya; and (3) work satisfaction had a positive effect on the employees' performance of PT. Kharisma Sentosa Surabaya.

Keywords: Work Motivation, Work Stress, Work Satisfaction, Employees' Performance



I certify that this translation is true and accurate, Prepared by a professional translator. This translation is provided on this day

12/2/24

M. Faizal, S.Pd., M.Pd

STIESIA Language Center
Menur Pumpungan 30 Surabaya 60118, Indonesia