

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI,  
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PADA PT BABA RAFI INTERNASIONAL**



**Oleh :  
ALVIANO KUSUMA YUDA  
NPM: 20.1.02.12117**

**Program Studi Manajemen  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
(STIESIA) SURABAYA  
2024**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI,  
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PADA PT BABA RAFI INTERNASIONAL**



**Oleh :  
ALVIANO KUSUMA YUDA  
NPM: 20.1.02.12117**

**Program Studi Manajemen  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
(STIESIA) SURABAYA  
2024**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI,  
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PADA PT BABA RAFI INTERNASIONAL**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi: Manajemen  
Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**

**Oleh :**

**ALVIANO KUSUMA YUDA  
NPM: 20.1.02.12117**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA**

**2024**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI,  
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PADA PT BABA RAFI INTERNASIONAL**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh :**

**ALVIANO KUSUMA YUDA**  
NPM : 20.1.02.12117

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji  
Pada tanggal 24 Februari 2024**

**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua : Dr. Suwitho, M.Si.**  
**Anggota : 1. Dr. Firdaus Marsahala Sitohang, S.E., M.M.**  
**2. Ir. Pontjo Bambang Margiono, M.M.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima  
Oleh :**

**Dosen Pembimbing**



**Dr. Firdaus Marsahala Sitohang, S.E., M.M.**

**Ketua Program Studi S1 Manajemen**



**Dr. Suwitho, M.Si.**



**Ketua STIESIA**



**Prof. Dr. Nur Padjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Alviano Kusuma Yuda

NPM : 2010212117

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT BABA RAFI INTERNASIONAL**

dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 24 Februari 2024, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 24 Februari 2024

Yang membuat pernyataan,

  
FC2AKX838668931  
**Alviano Kusuma Yuda**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Alviano Kusuma Yuda  
NPM : 2010212117  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara / Anak yang ke : 2  
Alamat Rumah : Pumpungan 4/4  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Agus Waloejo  
Alamat Rumah : Pumpungan 4/4  
Pekerjaan : Swasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SDN Menur Pumpungan V Tahun 2014
2. Tamat SMP DR. Soetomo Surabaya Tahun 2017
3. Tamat SMA 17 Agustus 1945 Surabaya Tahun 2020
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I – VIII	2024	Manajemen

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja Di	Pangkat/Golongan	Jabatan

Dibuat dengan sebenarnya  
Oleh

**Alviano Kusuma Yuda**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT atas karunia dan hidayah-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi, dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Baba Rafi Internasional”**. Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat penyelesaian pendidikan Sarjana Strata Satu Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., C.A, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya
2. Dr. Suwitho, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya
3. Dr. Firdaus Marsahala Sitohang, SE., MM., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan.
4. Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
5. Ayah, Ibu, dan seluruh keluargaku terima kasih karena selalu mendoakan dan memberikan motivasi.
6. Teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, terima kasih atas semua semangat dan dukungannya.

Semoga Allah SWT berkenan membalas segala bantuan yang telah diberikan sehingga terselesaikannya skripsi ini. Akhirnya dengan mengucapkan syukur, do'a dan harapan semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 12 Januari 2024

**Alviano Kusuma Yuda**





## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR</b> .....	i
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM</b> .....	ii
<b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	v
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>ABSTRAK</b> .....	xvi
<b>ABSTRACT</b> .....	xvii
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
<b>BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Tinjauan Teoritis .....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2. FungsiManajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 Gaya Kepemimpinan .....	13
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	13
2. Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan .....	15
3. Indikator Gaya Kepemimpinan .....	16
2.1.3 Kompensasi .....	17

1. Pengertian Kompensasi .....	17
2. Tujuan Pemberian Kompensasi .....	18
3. Indikator Kompensasi .....	20
2.1.4 Disiplin Kerja .....	21
1. Pengertian Disiplin Kerja .....	21
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	22
3. Indikator Disiplin Kerja .....	25
2.1.5 Kepuasan Kerja .....	26
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	26
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	27
3. Indikator Kepuasan Kerja .....	28
2.2 Penelitian Terdahulu .....	29
2.3 Rerangka Pemikiran .....	31
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	32
2.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja .....	32
2.4.2 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja .....	33
2.4.3 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	34

### **BAB 3 : METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi Penelitian .....	35
3.1.1 Jenis Penelitian .....	35
3.1.2 Populasi (Objek) Penelitian .....	35
3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	36
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	38
3.4.1 Variabel Penelitian .....	38
3.4.2 Definisi Operasional Variabel .....	38
3.5 Teknik Analisis Data .....	42
3.5.1 Uji Instrumen .....	42
1. Uji Validitas .....	42

2.	Uji Reliabilitas .....	42
3.5.2	Analisis Statistik Deskriptif .....	42
3.5.3	Analisis Regresi Linier Berganda .....	45
3.5.4	Uji Asumsi Klasik .....	45
1.	Uji Normalitas .....	45
2.	Uji Multikolinearitas.....	45
3.	Uji Heteroskedastisitas.....	46
3.5.5	Uji Kelayakan Model (Uji F).....	46
3.5.6	Koefisien Determinasi Berganda ( $R^2$ ) .....	47
3.5.7	Uji Hipotesis (Uji t) .....	47
<b>BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Hasil Penelitian .....	49
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	49
1.	Sejarah PT Baba Rafi Internasional .....	49
2.	Visi dan Misi PT Baba Rafi Internasional.....	50
3.	Profil PT Baba Rafi Internasional .....	51
4.	Struktur Organisasi PT Baba Rafi Internasional ..	51
4.1.2	Uji Instrumen Penelitian .....	56
1.	Uji Validitas.....	56
2.	Uji Reliabilitas.....	58
4.1.3	Deskripsi Responden .....	59
1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	60
3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
4.1.4	Deskripsi Variabel Penelitian .....	61
1.	Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan (GK).....	62
2.	Deskripsi Variabel Kompensasi (KP).....	63
3.	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (DK).....	64
4.	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (KK).....	66

4.1.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	67
4.1.6	Uji Asumsi Klasik .....	68
	1. Uji Normalitas .....	68
	2. Uji Multikolinearitas.....	69
	3. Uji Heteroskedastisitas.....	70
4.1.7	Uji Kelayakan Model.....	72
	1. Uji F.....	72
	2. Koefisien Determinasi Berganda ( $R^2$ ) .....	73
4.1.8	Uji Hipotesis (Uji t).....	73
4.2	Pembahasan .....	75
4.2.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja .....	75
4.2.2	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	76
4.2.3	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	78
<b>BAB 5 : PENUTUP</b>		
5.1	Simpulan .....	81
5.2	Keterbatasan.....	81
5.3	Saran.....	82
JADWAL PENELITIAN.....		84
DAFTAR PUSTAKA.....		85
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		88

## DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1	Data <i>Turnover</i> Karyawan PT Baba Rafi Internasional Periode Oktober 2022 Sampai September 2023 .....	3
2	Penelitian Terdahulu .....	29
3	Interval Kelas .....	45
4	Uji Validitas Variabel Penelitian.....	58
5	Uji Realibilitas Variabel Penelitian.....	59
6	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
7	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	61
8	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	61
9	Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan (GK) .....	62
10	Deskripsi Variabel Kompensasi (KP) .....	64
11	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (DK).....	65
12	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (KK).....	66
13	Regresi Linier Berganda.....	68
14	Uji Multikolinieritas .....	71
15	Uji Kelayakan Model .....	73
16	Koefisien Determinasi Berganda ( $R^2$ ).....	74
17	Uji Hipotesis.....	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1 Kerangka Pemikiran .....	31
Gambar 2 truktur Organisasi PT Baba Rafi Internasional.....	53
Gambar 3 Uji Normalitas.....	70
Gambar 4 Uji Heteroskedastisitas .....	72



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
1	Kuesioner.....	88
2	Tabulasi Data.....	93
3	Deskripsi Responden.....	96
4	Uji Validitas dan Reabilitas.....	103
5	Variabel Entered .....	105
6	Hasil Model Summary .....	105
7	Hasil Anova.....	105
8	Hasil Coefficients.....	105
9	Grafik Uji Normalitas.....	106
10	Grafik Uji Heteroskedestisitas .....	106
11	Surat Tugas Bimbingan Skripsi.....	107
12	Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	108
13	Surat Ijin Riset.....	109
14	Surat Balasan Perusahaan.....	110
15	Sertifikat Seminar Hasil .....	111
16	Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	112
17	Hasil Plagiasi.....	113