

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT INTERNATIONAL BUSINESS FUTURES SURABAYA**



Oleh :

WISNU MURTI HANO FITRAH

NPM: 20.1.02.12313

**Program Studi : Manajemen
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2024**

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT INTERNATIONAL BUSINESS FUTURES SURABAYA**



Oleh :

WISNU MURTI HANO FITRAH

NPM: 20.1.02.12313

**Program Studi : Manajemen
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2024**

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT INTERNATIONAL BUSINESS FUTURES SURABAYA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana**

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia



Oleh :

WISNU MURTI HANO FITRAH

NPM: 20.1.02.12313

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2024

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT INTERNATIONAL BUSINESS FUTURES
SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**WISNU MURTI HANO FITRAH
NPM: 20.1.02.12313**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal 17 Februari 2024**


Susunan Tim Penguji :

**Ketua : Prof. Dr. Triyonewati, M.Si.
Anggota : 1. Dr. Prijati, S.E., M.M.
2. Krido Eko Cahyono, SE., M.M.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :**


Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen


Dr. Prijati, S.E., M.M.


Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA


Prof. Dr. Nur Padjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : **WISNU MURTI HANO FITRAH**

N.P.M : **20.1.02.12313**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT INTERNATIONAL BUSINESS FUTURES SURABAYA

Diajukan untuk diuji tanggal 17 Februari 2024, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 17 Februari 2024

Yang membuat pernyataan,



Wisnu Murti Hano Fitrah

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Wisnu Murti Hano Fitrah
NPM : 20.1.02.12313
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 18 Desember 2001
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 3 / 1 (Satu)
Alamat Rumah : Jl. Demak Jaya II No.70-D,
RT.004/RW.10,Tembok Dukuh,
Kec. Bubutan, Surabaya, Jawa Timur
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Hadi Sucipto
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Demak Jaya II No.70-D,
RT.004/RW.10,Tembok Dukuh,
Kec. Bubutan, Surabaya, Jawa Timur
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Wirausaha

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN TEMBOK DUKUH tahun 2014
2. Tamat SMP di SMPN 4 SURABAYA tahun 2017
3. Tamat SMA di SMAN 7 SURABAYA tahun 2020
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA)	Surabaya	I-VII	2020- 2024	

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan

Dibuat dengan sebenarnya

Wisnu Murti Hano Fitrah

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hidayah dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT INTERNATIONAL BUSINESS FUTURES SURABAYA**" dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr.Suwitho, M.Si. Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Prijati, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu dalam proses penyusunan skripsi ini dan memberi bimbingan untuk terselesaikannya skripsi ini dengan baik.
4. Drs. Achmad Djuraidi, M.Si. selaku dosen wali kelas SM4 yang selalu memberikan pengarahan dan dukungan penuh dalam perkuliahan sampai akhirnya terselesainya skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu dosen serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan yang sangat berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Bapak Hariansyah selaku General Manajer dari PT.International Business Futures Surabaya yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan riset untuk penyusunan skripsi ini dengan lancar dan membantu dalam berjalannya riset ini.
7. Kepada kedua orang tua saya yang senantiasa memberikan dukungan materil dan nonmateril serta memberikan fasilitas kepada saya untuk menempuh pendidikan baik secara moril maupun materil sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Kepada teman-teman saya yang tergabung dalam unit kegiatan mahasiswa yaitu UKM Paduan Suara yang telah memberikan banyak motivasi serta dukungan semangat agar saya dapat segera menyelesaikan penulisan skripsi dengan baik.
9. Teman-teman dari kelas SM4 yang selalu bersama-sama selama belajar di STIESIA Surabaya yang saling support dalam kelancaran penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman dekat saya yang selalu mendukung penuh dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan benar.
11. Kepada seseorang berinisial R yang telah kebersamai penulis selama penyusunan dan pengerjaan skripsi dalam kondisi apapun.

12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini sampai selesai, saya ucapkan banyak terima kasih.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran guna kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan banyak manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terima kasih.

Surabaya, 17 Februari 2024

Wisnu Murti Hano Fitrah

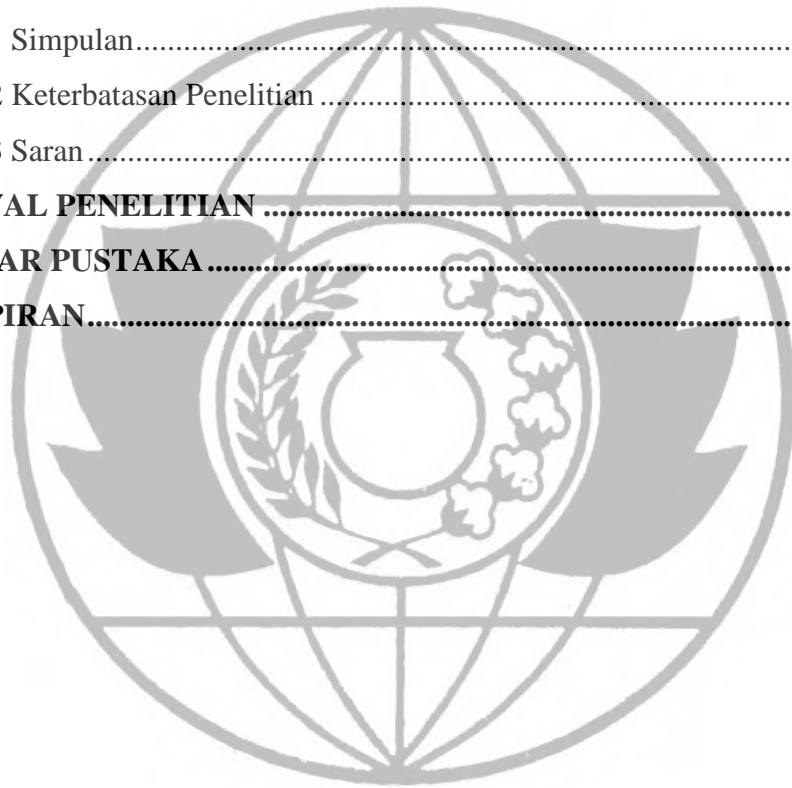


DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	12
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ..	13
2.1 Tinjauan Teoritis	13
2.1.1 Kinerja Karyawan	13
2.1.2 Pelatihan Kerja.....	19
2.1.3 Motivasi Kerja	23
2.1.4 Lingkungan Kerja	27
2.2 Penelitian Terdahulu.....	31
2.3 Rerangka Konseptual	34
2.4 Pengembangan Hipotesis	34
2.4.1 Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	35

2.4.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	35
2.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	36
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi (Objek) Penelitian	38
3.1.1 Jenis Penelitian	38
3.1.2 Gambaran dari Populasi Penelitian.....	38
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	39
3.3 Teknik Pengumpulan Data	39
3.3.1 Metode Kuesioner.....	39
3.3.2 Jenis Data.....	41
3.3.3 Sumber Data	41
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	41
3.4.1 Variabel.....	41
3.4.2 Definisi Operasional Variabel	42
3.4.3 <i>Construct Blue Print</i> (Desain) Kuesioner.....	44
3.5 Teknik Analisis Data	47
3.5.1 Uji Instrumen Penelitian	47
3.5.2 Analisis Deskriptif	48
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda	49
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	49
3.5.5 Uji Kelayakan Model.....	51
3.5.6 Uji Hipotesis (Uji t)	52
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Hasil Penelitian.....	54
4.1.1 Gambaran Umum PT. International Business Futures Surabaya ...	54
4.1.2 Uji Instrumen Penelitian	56
4.1.3 Analisis Deskriptif	57
4.1.4 Analisis Regresi Linier Berganda	65
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	66
4.1.6 Uji Kelayakan Model.....	69
4.1.7 Uji Hipotesis (Uji t)	70

4.2 Pembahasan	72
4.2.1 Pelatihan Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan	72
4.2.2 Motivasi Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan	73
4.2.3 Lingkungan Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan	75
BAB 5 PENUTUP.....	77
5.1 Simpulan.....	77
5.2 Keterbatasan Penelitian	78
5.3 Saran	78
JADWAL PENELITIAN	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	84



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Target Realisasi Nasabah Masuk Karyawan <i>Telemarketing</i> PT. International Business Futures Surabaya Tahun 2023	3
2. Temuan <i>Research Gap</i>	9
3. Penelitian Terdahulu	31
4. Pengukuran Variabel Skala <i>Likert</i>	40
5. <i>Construct Blue Print</i> (Desain) Kuesioner	44
6. Hasil Uji Validitas	55
7. Hasil Uji Reliabilitas	56
8. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
9. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden	58
10. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
11. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
12. Tanggapan Responden Terhadap Pelatihan Kerja	60
13. Tanggapan Responden Terhadap Motivasi kerja	61
14. Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja	62
15. Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	63
16. Analisis Regresi Linier Berganda	64
17. Hasil Uji Normalitas Dengan <i>One-Sample Kolmogorov Simrnov Test</i>	66
18. Hasil Uji Multikolinearitas	67
19. Hasil Uji Statistik F	68
20. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	69
21. Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Konseptual	34
2. Logo PT. International Business Futures Surabaya	53
3. Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik <i>Normal Probability Plot</i>	66
4. Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Grafik <i>Scatterplot</i>	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian	83
2. Hasil Tabulasi Tanggapan Responden	87
3. Hasil Uji Validitas.....	92
4. Hasil Uji Reliabilitas.....	97
5. Hasil Analisis Deskriptif.....	104
6. Hasil Uji Regresi.....	105
7. Hasil Uji Asumsi Klasik	107
8. Surat Tugas	108
9. Kartu Konsultasi	109
10. Surat Izin Riset.....	110
11. Surat Keterangan Selesai Riset.....	111
12. Berita Acara	112
13. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian.....	113
14. Surat Keterangan Bebas Plagiasi	114
15. Hasil Plagiasi	115