

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT International Business Futures Surabaya.

Jenis penelitian ini tergolong sebagai penelitian dengan pendekatan kuantitatif yang bersifat kausal komparatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan kuesioner menggunakan skala likert. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini merupakan seluruh karyawan pada bagian *telemarketing* PT. International Business Futures Surabaya, dengan menggunakan teknik pengambilan sampel yaitu sampel jenuh dan didapatkan sampel yaitu berjumlah lima puluh tujuh responden. Adapun analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan alat bantu SPSS (*Statistic Product and Service Solution*) versi 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pelatihan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT International Business Futures Surabaya, Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT International Business Futures Surabaya, dan Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT International Business Futures Surabaya.

Kata Kunci : Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This research aimed to find out and analyze the effect of work training, work motivation, and work environment on the employees' performance at PT. International Business Futures Surabaya.

The research was causal-comparative with a quantitative approach. Moreover, the population was all employees in telemarketing at PT. International Business Futures Surabaya. The data collection technique used saturated sampling. In line with that, there were 57 respondents as the sample. Furthermore, the instrument in the data collection technique was a questionnaire with Likert scale. The data analysis technique used multiple linear regression with SPSS (Statistical Product and Service Solution) 26 version.

The result showed that work training had a positive and significant effect on the employees' performance at PT. International Business Futures Surabaya. Likewise, work motivation had a positive and significant effect on the employees' performance at PT. International Business Futures Surabaya. Similarly, the work environment had a positive and significant effect on the employees' performance at PT. International Business Futures Surabaya.

Keywords: *Work Training, Work Motivation, Work Environment, Employees' Performance*



I certify that this translation is true and accurate. Prepared by a professional translator. This translation is provided on this day

5/2/24

M. Faisal, S.Pd., M.Pd.

STIESA Language Center
Menur Pumpungan 30 Surabaya 60118, Indonesia