

**FAKTOR- FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN
PAJAK PENGHASILAN ORANG PRIBADI
(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ruteng Manggarai)**



Oleh:

MARIA TRIWAHYUNI

NPM:18.1.01.10902

**PROGRAM STUDI: AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2024**

**FAKTOR- FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN
PAJAK PENGHASILAN ORANG PRIBADI
(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ruteng Manggarai)**



Oleh:

MARIA TRIWAHYUNI

NPM:18.1.01.10902

**PROGRAM STUDI: AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

2024

**FAKTOR- FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN
PAJAK PENGHASILAN ORANG PRIBADI
(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ruteng Manggarai)**

Skripsi Diajukan untuk Menenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan



Oleh:

MARIA TRIWAHYUNI

NPM: 18.1.01.10902

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2024

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN
PAJAK PENGHASILAN ORANG PRIBADI**

(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ruteng Manggarai)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

MARIA TRIWAHYUNI

NPM: 18.1.01.10902

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal 02 Maret 2024

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Kurnia, S.E., M.Si., Ak., CPA., CA.

Anggota : 1. Dra. Endah Sulistyowati, M.S.A., Ak., CA.

**2. Drs. Danny Wibowo, M.M., Ak., CA., B.K.P.,
CMA., ACPA., CPA., CLI., Cfra.**

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

**Drs. Danny Wibowo, M.M., Ak., CA., B.K.P., Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.
CMA., ACPA., CPA., CLI., Cfra.**

Ketua STIESIA



Prof. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya

Nama : MARIA TRIWAHYUNI

N.P.M : 18.1.01.10902

Menyatakan baha skripsi dengan judul:

FAKTOR- FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN ORANG PRIBADI

Diajukan untuk diuji pada tanggal 02 Maret 2024 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah- olah sebagai tulisan saya sendiri, atau tidak dapat bagian atau keseluruhan tulissan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila demikian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah- olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya,02 Maret 2024

Yang membuat pernyataan ini,



Maria Triwahyuni

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : MARIA TRIWAHYUNI
NPM : 18.1.01.10902
Program Studi : S1 AKUNTANSI
Tempat/Tanggal Lahir : PACI, 15 MARET 1998
Agama : KATHOLIK
Jumlah Saudara/Anak ke : 4 (Empat)/ 2 (Dua)
Alamat : Paci, Desa Golo Ru'a, Kab. Manggarai Barat
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : SIMON CABUT
Alamat Rumah/Telepon : Paci, Desa Golo Ru'a, Kab. Manggarai Barat
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Pegawai Negeri Sipil

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di : SDI Lareng tahun 2011
2. Tamat SMP di : SMPK Ndoso tahun 2014
3. Tamat SMA di : SMAK St. Fransiskus Xaverius tahun 2017

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No. 30 Surabaya	I-XIV	2018-2024	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Maria Triwahyuni

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul **“Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi”** sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya penulis dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak secara moral maupun spriritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Nur Fadrijih Asyik, S.E.,M.Si, Ak., CA. Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. Ketua Program Studi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Drs. Danny Wibowo, M.M., Ak., CA., BPK., CMA., ACPA., CPA., CLI., CFra. Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk memberikan kritik, saran, bimbingan maupun arahan dengan penuh kesabaran, sehingga skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh Staf Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang berharga bagi penulis selama menempu studi.

5. Kepada Pimpinan Kanwil DJP Nusa Tenggara, dan seluruh karyawan KPP Pratama Ruteng, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian serta memberikan kemudahan bagi penulis dalam melakukan proses penelitian.
6. Kedua orang tua tercinta, Bapak Simon Cabut dan Mama Martina Enot, terlebih khusus Bapa Pater Gabriel Ngga, beserta saudara tercinta kakak Egi, adik Save, dan adik Lius. Juga untuk semua keluarga yang selalu memberikan do'a dan dukungan semangatnya baik secara moral maupun material yang sangat berarti selama masa perkuliahan dan saat pengerjaan skripsi.
7. Teman-teman ke Sa3 angkatan 2018 yang telah berjuang bersama-sama melewati suka duka selama proses perkuliahan dan saling membantu memberikan semangat.
8. Teman-teman kakak Rini, Heny, Nova, Tio dan kos Putri Ibu Sumi (Tima, Efra, dan Etrin), yang senantiasa memberi dukungan dan dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan penuh semangat.
9. Terimakasih untuk diri sendiri telah bertahan dalam menikmati proses panjang skripsi saya. Telah melalui berbagai macam hambatan dalam proses pengerjaan, dan proses revisi. Semoga skripsi ini menjadi karya terbaik saya dan memotivasi saya untuk lebih belajar lagi dan membuat karya lainnya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu diharapkan segala kritik dan saran yang dapat membangun untuk menjadi lebih baik lagi. Akhir kata penulis mengucapkan syukur, serta semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat pengetahuan kepada seluruh pembaca.

Surabaya, 02 Maret 2024

Maria Triwahyuni



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB 1: PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	5
BAB 2: TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN	
HIPOTESIS	6
2.1 Tinjauan Teoritis	6
2.1.1 Pengertian Pajak	6

2.1.2	Jenis- jenis Pajak	7
2.1.3	Fungsi Pajak	8
2.1.4	Tata Cara Pemungutan Pajak	9
2.1.5	Asas Pemungutan Pajak	10
2.1.6	Sistem Pemungutan Pajak	10
2.1.7	Wajib Pajak	11
2.1.8	Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)	12
2.1.9	Kepatuhan Wajib Pajak	13
2.1.10	Self Assessment System	15
2.1.11	Pemeriksaan Pajak	15
2.1.12	Penyuluhan Pajak	20
2.1.13	Penerimaan Pajak	20
2.2	Penelitian Terdahulu	23
2.3	Rerangka Pemikiran	25
2.4	Pengembangan Hipotesis	25
2.4.1	Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap penerimaan pajak Penghasilan	25
2.4.2	Pengaruh Self Assesment System terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi	26
2.4.3	Pengaruh Pemeriksaan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi	27
2.4.4	Pengaruh Penagihan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi	27

2.4.5	Pengaruh Penyuluhan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi	28
BAB 3: METODE PENELITIAN		29
3.1	Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	29
3.2	Teknik Pengambilan Sampel	29
3.3	Teknik Pengumpulan Data	30
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	31
3.4.1	Definisi Variabel Penelitian	31
3.4.2	Definisi Variabel Operasional	32
3.5	Teknik Analisis Data	35
3.5.1	Uji Kualitas Data	35
3.5.2	Uji Analisis Regresi Linier Berganda	36
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	37
3.5.3.1	Uji Normalitas	37
3.5.3.2	Uji multikolinearitas	37
3.5.3.3	Uji Autokorelasi	37
3.5.3.4	Uji Heteroskidasitas	38
3.5.4	Uji Kelayakan Model	38
BAB 4: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		40
4.1	Hasil Penelitian	40
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	40
4.1.2	Gambaran Umum Subjek Penelitian	45
4.1.3	Analisis Deskriptif	49

4.1.4	Uji Kualitas Data	52
4.1.5	Hasil Uji Asumsi Klasik	55
4.1.6	Analisis Regresi Linier Berganda	60
4.1.7	Uji Koefisien Determinasi (R ²)	62
4.1.8	Uji Kelayakan Model (Uji F)	63
4.1.9	Uji Hipotesis (Uji t)	64
4.2	Pembahasan	66
4.2.1	Pengaruh Tingkat Kepatuhan Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi	67
4.2.2	Pengaruh <i>Self Assessment System</i> Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi	68
4.2.3	Pengaruh Pemeriksaan Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi	68
4.2.4	Pengaruh Penagihan Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi	69
4.2.5	Pengaruh Penyuluhan Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi	69
BAB 5: PENUTUPAN		70
5.1	Simpulan	70
5.2	Keterbatasan	73
5.3	Saran	74
DAFTAR PUSTAKA		76

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Daftar Skala Likert	31
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	47
4. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
5. Responden Berdasarkan Pekerjaan	49
6. Descriptive statistics	50
7. Hasil Uji Validitas	53
8. Hasil Uji Realibilitas	55
9. Uji Normalitas Data	57
10. Uji Multikolinieritas	58
11. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	60
12. Koefisien Determinasi	63
13. Uji F	64
14. Hasil Uji t	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Sumber –Sumber Pendapatan Negara	21
2. Rerangka Pikir Teoritis	25
3. Struktur Organisasi	43
4. Wilayah Kerja KPP Pratama Ruteng	44
5. Uji Normalitas	56
6. Hasil Uji Heteroskedastisitas	59

