

## DAFTAR PUSTAKA

- Alfani, M. H. 2018. Analisis pengaruh quality of work life (qwl) terhadap kinerja dan kepuasan kerja karyawan PT. Bank BRI Syariah Cabang Pekanbaru. *Jurnal Tabarru': Islamic Banking and Finance*, 1(1), 1–13.
- Anggito, A., & Setiawan, J. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. CV Jejak. Sukabumi.
- Nafiatul Fikriyah, S., & Sukmana, H. 2023. Efektivitas Pelayanan Via Online (PLAVON) Dukcapil. *Jurnal Aplikasi Kebijakan Publik dan Bisnis*. 4(2): 575-592.
- Auliyaa, P., Hidayat, R., Nababan, R., & Singaperbangsa, U. 2021. Implementasi pelayanan publik berbasis e-government melalui ogan lopian. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 18(4), 2021–2502.
- Bianto, N., & Choiriyah, I. U. 2022. Implementation of E-Government Through Dukcapil Via Online (Plavon) Service in Village. *Indonesian Journal of Cultural and Community Development*, 14(1), 1–12.
- Bungin, B. 2007. *Penelitian kualitatif: Komunikasi, ekonomi, kebijakan publik, dan ilmu sosial lainnya*. Kencana Prenada Media Group. Jakarta.
- Daniswara, A., & Megawati, S. 2022. Implementasi Program Gapura Delta Pelayanan Kependudukan Via Online (Plavon) Di Desa Grabagan Kecamatan Tulangan Kabupaten Sidoarjo. *Publika Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 11(4), 1–14.
- Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo. 2022. *Lampiran Data Laporan Kinerja Tahun 2022*.
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo. 2022. *Laporan Bulanan Perkembangan Penduduk*. Disdukecapil.Sidoarjo.
- Dwiyanto, A. 2021. *Reformasi Birokrasi dan Akuntabilitas Publik*. Gadjah Mada University Press. Yogyakarta
- Febrianti, M. M. 2022. Implementasi Good Governance Dan Kinerja Pegawai Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 11(8), 1–16.
- Firdaus, I. T., Tursina, M. D., & Roziqin, A.n. 2021. Transformasi Birokrasi Digital Di Masa Pandemi Covid-19 Untuk Mewujudkan Digitalisasi Pemerintahan Indonesia. *Jurnal Studi Kepemerintahan*, 4(2), 226–239.

- Fuad, A., & Nugroho, K. S. 2014. *Panduan praktis penelitian kualitatif*. Graha Ilmu. Yogyakarta
- Golla, J. A., Rondonuwu, A., & Kairupan, J. (2018). Kinerja Pemerintah Kecamatan Dalam Memberikan Pelayanan Publik Di Kecamatan Sahu Timur Kabupaten Halmahera Barat. *Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan*, 1(1), 1–11.
- Gustiawan, T., & Ap, S. 2018. Analisis Kinerja Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil dalam Pelayanan Kartu Keluarga (KK) dan Kartu Tanda Penduduk (KTP) di Kota Medan. *Jurnal Publik Reform UNDHAR MEDAN*, 4(4), 48–60.
- Hasibuan, M. S. P. 2016. *Manajemen sumber daya manusia*. Bumi Aksara. Jakarta
- Ismaesara, & Nasrullah, M. 2019. Kinerja Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pinrang. *Universitas Negeri Makasar*.
- Juprihantoro, D. 2023. Inovasi Aplikasi Pelayanan Via Online (Plavon) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo. *Publika Jurnal Ilmu Administrasi Negara*. 11(3), 1747–1762.
- Lestari, P. A., Tasyah, A., Syofira, A., Rahmayani, C. A., Cahyani, R. D., Tresiana, N., & Lampung, U. 2021. Digital-Based Public Service Innovation (E-Government) in the Covid-19 Pandemic Era. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu Dan Praktek Administrasi*, 18(2), 1–13.
- Mamuaja, B., Ekonomi, F., Bisnis, D., & Akuntansi, J. 2016. Analisis Efektivitas Penerapan Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Di Dinas Pendapatan Kota Manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 165(1), 165–171.
- Mangkunegara, A. P. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Perusahaan, Teori, dan Praktik*. Remaja Rosdakarya. Bandung
- Mardiasmo. 2021. *Akuntansi sektor publik*. Andi Offset. Yogyakarta
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 100 Tahun 2018 *Tentang Penerapan Standar Pelayanan Minimal*. 19 Oktober 2018. Jakarta
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2019 *Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring*. 19 Februari 2019. Jakarta
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2017 *Tentang Pedoman Penyelenggaraan Sistem Informasi Pelayanan Publik Nasional*. 16 Mei 2017. Jakarta

- Moleong, L. J. 2018. *Metodologi penelitian kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya. Bandung
- Mulyasa, H. E. 2011. *Manajemen pendidikan karakter*. Bumi Aksara. Jakarta
- Nafiatul Fikriyah, S., & Sukmana, H. 2023. Public Policy Efektivitas Pelayanan Via Online (PLAVON) Dukcapil. *Jurnal Aplikasi Kebijakan Publik Dan Bisnis*, 4(2), 575–592.
- Napitulu, D., Lubis, M. R., Revida, E., Putra, S. H., Saputra, S., Negara, E. S., & Sinarmata, J. 2020. *E-Government: Implementasi, Strategi dan Inovasi*. Yayasan Kita Menulis. Medan
- Nugraha, E. 2020. Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Efektivitas Organisasi. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara Dan Ilmu Komunikasi*, 6(2), 82–90.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang *Pelayanan Publik*. 18 Juli 2009. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112. Jakarta
- Undang Undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang *Perubahan Atas Undang Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan*. 24 Desember 2013. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 232. Jakarta.
- Rahmawati, L., & Umi Ati, N. 2021. Efektivitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Pada Kelurahan Samaan Kecamatan Klojen Kota Malang). *Journal of Public Administration*, 15(9), 14–21.
- Sari Yuni, I., & Fachri Adnan, M. 2022. Efektivitas Penerapan Aplikasi Dukcapil Ceria Mobile Dalam Upaya Mendukung Pemerintahan Berbasis Elektronik (E-Government). *Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan (JISIP)*, 6(1), 2598–9944.
- Sarosa, S., & Samiaji, B. 2017. *Metodologi Pengembangan Sistem Informasi*. Indeks. Jakarta.
- Sendarmayanti. 2016. *Manajemen sumber daya manusia, reformasi birokrasi dan manajemen pegawai negeri sipil*. Refika Aditama. Bandung
- Sholicha, irsy. 2023. Inovasi Pelayanan Publik Melalui Aplikasi Pelayanan Via Online (Plavon Dukcapil) Oleh Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo. *Publika Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 11(3), 2293–2302.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian kuantitatif, kualitatif dan R & D*. Alfabeta. Bandung.
- Tsauri, S. 2021. *Manajemen Kinerja*. STAIN Jember Press. Jember.
- Umar. 2020. Analisis Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Masyarakat Pada Kantor Camat Padalarang Kabupaten Bandung Barat. *Jurnal FISIPOL Ilmu Pemerintahan Universitas Bale Bandung*, 4(1), 101–120.

