

**PENGARUH MOTIVASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PDAM SURYA
SEMBADA KOTA SURABAYA**



Oleh :

DIDAN RAMADHAN

NPM : 20.1.02.12147

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2024

**PENGARUH MOTIVASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PDAM SURYA
SEMBADA KOTA SURABAYA**



Oleh :

DIDAN RAMADHAN

NPM : 20.1.02.12147

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2024

**PENGARUH MOTIVASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PDAM SURYA
SEMBADA KOTA SURABAYA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi Sumber Daya Manusia



Oleh:

DIDAN RAMADHAN

NPM: 20.1.02.12147

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2024

**PENGARUH MOTIVASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PDAM SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**DIDAN RAMADHAN
NPM : 20.1.02.12147**

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 24 Februari 2024**


Susunan Tim Penguji :

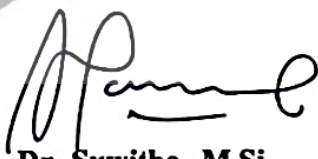
**Ketua : Prof. Dr. Triyonowati, M.Si.
Anggota : 1. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M.
2. Okto Aditya Suryawirawan, S.M., M.S.M.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :**

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen


Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M.


Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA

Prof. Dr. Nur Padjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **DIDAN RAMADHAN**

NPM : **20.1.02.12147**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PDAM SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA.

Diajukan untuk diuji pada tanggal 24 Februari 2024 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberi pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikitan saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 24 Februari 2024

Yang membuat pernyataan,


Didan Ramadhan

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Didan Ramadhan
NPM : 20.1.02.12147
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 13 Desember 2001
Agama : Islam
Jumlah Saudara/ Anak ke : 2 (Dua)/ 2 (Dua)
Alamat Rumah : Jl. Wonorejo 1/4 Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Soegeng Harianto
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Wonorejo 1/4 Surabaya
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Karyawan Swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Sawahan IV Surabaya Tahun 2014
2. Tamat SMP di SMP Taman Pelajar Surabaya Tahun 2017
3. Tamat SMA di SMA GIKI 2 Surabaya Tahun 2020
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya	Jl, Menur Pumpungan No. 30, Surabaya	I – VII	2020-2024	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Didan Ramadhan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hidayah dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PDAM SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA”** dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah dengan penuh dedikasi meluangkan waktu yang berharga dalam memberikan bimbingan dan petunjuk dengan sabar serta tegas, sehingga mampu membimbing penulis menuju penyelesaian skripsi ini.
4. Ir. Pontjo Bambang Mahargiono, M.M., selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan yang berharga pada setiap perwalian berlangsung.

5. Bapak dan Ibu dosen beserta seluruh staf STIESIA Surabaya patut mendapat apresiasi atas kontribusi berharga mereka dalam memberikan ilmu dan teladan yang memegang peranan penting selama proses perkuliahan.
6. Kepada seluruh karyawan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya, penulis mengucapkan terimakasih atas kesediaan untuk berpartisipasi dalam riset ini dengan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner. Kontribusi ini sangat berarti dan membantu kelancaran penulisan penelitian ini.
7. Kepada kedua orang tua saya, Bapak Soengeng Harianto dan Ibu Ratna Ningsih, yang senantiasa memberikan dukungan dan doa tak henti-hentinya, saya sampaikan rasa terima kasih yang tulus.
8. Kakak kandung saya, Bagas Armansyah yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan yang berarti.
9. Saya ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri dengan penuh apresiasi, karena telah menyelesaikan skripsi ini dengan semangat dan usaha maksimal. Semoga ilmu yang saya peroleh tidak hanya memberikan manfaat bagi diri saya sendiri, melainkan juga dapat membawa perubahan positif bagi semua orang.
10. Untuk seluruh rekan-rekan seperjuangan di SM-2 tahun 2020, yang selalu setia bersama-sama dalam proses belajar, menciptakan kenangan tak terlupakan demi meraih gelar yang kita impikan.
11. Kepada seluruh anggota UKM Stiesia Badminton Club, terima kasih atas pembelajaran yang berharga mengenai keorganisasian yang telah

memberikan manfaat bagi penulis, meningkatkan keterampilan, serta membuka banyak peluang relasi.

12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini saya ucapkan terimakasih.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bisa memberikan wawasan dan pengetahuan bagi pembaca.

Surabaya, 31 Januari 2024

Didan Ramadhan



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	10
BAB II TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
2.1 Tinjauan Teoritis	12
2.1.1 Kinerja Karyawan	12
2.1.2 Motivasi.....	16
2.1.3 Komitmen Organisasi.....	22
2.1.4 Kepuasan Kerja	26
2.2 Penelitian Terdahulu	32
2.3 Rerangka Konseptual	33
2.4 Pengembangan Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	38

3.1.1 Jenis Penelitian.....	38
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	38
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	39
3.3 Teknik Pengambilan Data	41
3.3.1 Jenis Data	41
3.3.2 Sumber Data.....	41
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data	41
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	43
3.4.1 Variabel.....	43
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	43
3.5 Teknik Analisis Data.....	45
3.5.1 Uji Instrumen.....	45
3.5.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	47
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	47
3.5.4 Uji Kelayakan Model	50
3.5.5 Uji Hipotesis (Uji t).....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Hasil Penelitian	52
4.1.1 Gambaran Umum PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.....	52
4.1.2 Deskripsi Responden.....	55
4.1.3 Deskripsi Karakteristik Variabel.....	57
4.1.4 Uji Instrumen.....	65
4.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda	67
4.1.6 Uji Asumsi Klasik	68
4.1.7 Uji Kelayakan Model	72
4.1.8 Pengujian Hipotesis.....	73
4.2 Pembahasan	75
BAB V PENUTUP.....	83
5.1 Simpulan.....	83
5.2 Keterbatasan	84
5.3 Saran.....	84

JADWAL PENELITIAN	87
DAFTAR PUSTAKA	88
DAFTAR LAMPIRAN	91



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Data Jumlah Pelanggan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.....	5
2.1 Penelitian Terdahulu	32
3.1 Skala Likert	42
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	57
4.4 Skala Likert	58
4.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi	58
4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasi	60
4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	62
4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	63
4.9 Hasil Uji Validitas.....	65
4.10 Hasil Uji Reliabilitas	66
4.11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	67
4.12 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	69
4.13 Hasil Uji Multikolineritas	70
4.14 Hasil Uji F.....	72
4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	73
4.16 Hasil Uji t	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual	33
4.1 Struktur Organisasi	55
4.2 Uji Normalitas	69
4.3 Uji Heteroskedastisitas	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian	91
2. Tabulasi Data	95
3. Karakteristik Responden	99
4. Tanggapan Responden	100
5. Uji Validitas	105
6. Uji Reliabilitas	109
7. Uji Regresi	110
8. Uji Asumsi Klasik	111
9. Surat Tugas	113
10. Surat Konsultasi	114
11. Surat Ijin Riset	115
12. Surat Keterangan Selesai Riset	116
13. Serifikat Hasil Penelitian	117
14. Berita Acara	118
15. Surat Keterangan Bebas Plagiasi	119
16. Hasil Plagiasi	120