

***WORK-LIFE BALANCE, WORK-FAMILY CONFLICT, EMPLOYEE
ENGAGEMENT, DAN BURNOUT TERHADAP JOB SATISFACTION
PERAWAT RUMAH SAKIT DINAS KESEHATAN TENTARA
SURABAYA***



Oleh:

SITI NUR HALIZAH

NPM: 20.1.02.12192

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2024

***WORK-LIFE BALANCE, WORK-FAMILY CONFLICT, EMPLOYEE
ENGAGEMENT, DAN BURNOUT TERHADAP JOB SATISFACTION
PERAWAT RUMAH SAKIT DINAS KESEHATAN TENTARA
SURABAYA***

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi: Manajemen
Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**

Oleh:

SITI NUR HALIZAH

NPM: 20.1.02.12192

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

2024

**WORK-LIFE BALANCE, WORK-FAMILY CONFLICT, EMPLOYEE
ENGAGEMENT, DAN BURNOUT TERHADAP JOB SATISFACTION
PERAWAT RUMAH SAKIT DINAS KESEHATAN TENTARA
SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

SITI NUR HALIZAH

NPM : 20.1.02.12192

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji

Pada tanggal 17 Februari 2024

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Suwitho, M.Si.

Anggota : 1. Dr. Heru Suprihhadi, M.S., C.P.M.

2. Okto Aditya Suryawirawan, S.M., M.S.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Okto Aditya Suryawirawan, S.M., M.S.M.

Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA



Prof. Dr. Nugroho Adji Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : SITI NUR HALIZAH

N.P.M : 20.1.02.12192

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

WORK-LIFE BALANCE, WORK-FAMILY CONFLICT, EMPLOYEE ENGAGEMENT, DAN BURNOUT TERHADAP JOB SATISFACTION PERAWAT RUMAH SAKIT DINAS KESEHATAN TENTARA SURABAYA

Diajukan untuk diuji pada 17 Februari 2024, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 17 Februari 2024

Yang membuat pernyataan


Siti Nur Halizah

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Siti Nur Halizah
NPM : 20.1.02.12192
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya/19 Juli 2002
Agama : Islam
Jumlah Sudara/Anak ke : 2/2
Alamat Rumah : Jl. Padmosusastro No. 74 A, Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Ismail
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Padmosusastro No. 74 A, Surabaya
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD Pakis Jaya Surabaya tahun 2008 – 2014
2. Tamat SMPN 10 Surabaya tahun 2014 – 2017
3. Tamat SMKN 4 Surabaya tahun 2017 – 2020
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA Surabaya	Jl. Menur Pumpungan No. 30 Surabaya	I – VII	2020 – 2024	

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Siti Nur Halizah

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya dengan judul “***WORK-LIFE BALANCE, WORK-FAMILY CONFLICT, EMPLOYEE ENGAGEMENT, DAN BURNOUT TERHADAP JOB SATISFACTION PERAWAT RUMAH SAKIT DINAS KESEHATAN TENTARA SURABAYA***”.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu perkenankan penulis mengucapkan banyak terima kasih atas segalanya kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan hikmat dan rahmatnya dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Prof. Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Suwitho, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Drs. Achmad Djuraidi, M.Si., selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan selama tujuh semester.
5. Okto Aditya Suryawirawan, S.M., M.S.M., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu, memberikan banyak bimbingan, dan pengarahan perihal penulisan skripsi.

6. Bapak dan Ibu dosen serta staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan sebagai teladan selama perkuliahan.
7. dr. Reny Widayanti, Sp.A., selaku kepala Rumah Sakit Dinas Kesehatan Tentara Gubeng Surabaya.
8. Kepada kedua orang tua penulis, yaitu Ibu Siti Ritaria dan Bapak Ismail yang telah memberikan kasih sayang, doa, dan dukungan.
9. Kepada keluarga penulis, yaitu Nur Eka Ningtias, Angga Faisal Ramadhan, dan Rakha Ahmad Mahatir yang telah memberikan doa dan semangat.
10. Teman-teman SM4 yang saling berbagi kebersamaan, dukungan, dan motivasi selama tujuh semester.
11. Teman seperjuangan Yuliana Citra dan Nabilah Tri yang saling memberikan dukungan dari awal penyusunan skripsi hingga akhir.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis berharap kritik dan saran dapat membangun untuk penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat serta menambah informasi bagi semua pihak yang menggunakan skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surabaya, 1 Februari 2024

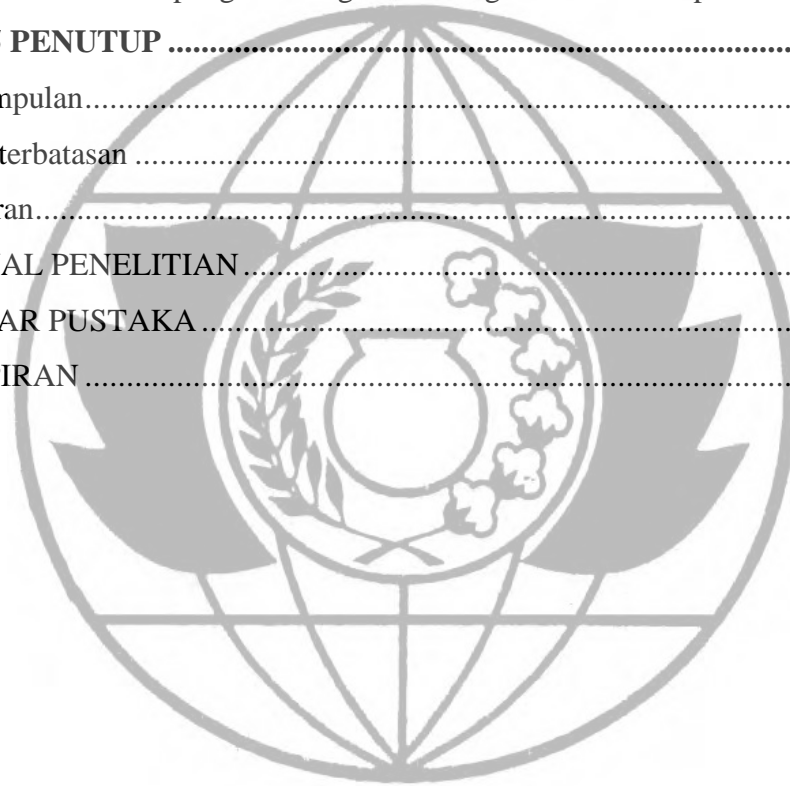
Siti Nur Halizah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	iiiv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kontribusi Penelitian.....	11
1.5 Ruang Lingkup	11
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	13
2.1 Tinjauan Teoritis.....	13
2.1.1 <i>Work-Life Balance</i>	13
2.1.2 <i>Work-Family Conflict</i>	16
2.1.3 <i>Employee Engagement</i>	19
2.1.4 <i>Burnout</i>	22
2.1.5 <i>Job Satisfaction</i>	25
2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.3 Rerangka Konseptual	30
2.4 Pengembangan Hipotesis	32

2.4.1 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	32
2.4.2 Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	33
2.4.3 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	34
2.4.4 Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	35
BAB 3 METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi (Objek).....	37
3.1.1 Jenis Penelitian	37
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	38
3.2 Teknik Pengumpulan Sampel.....	38
3.3 Teknik Pengumpulan Data	38
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	40
3.4.1 Variabel Penelitian	40
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	40
3.5 Teknik Analisis Data.....	45
3.5.1 Uji Instrumen.....	45
3.5.2 Regresi Linear Berganda.....	46
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	47
3.5.4 Uji Kelayakan Model (<i>Goodness of Fit</i>).....	49
3.5.5 Uji Hipotesis (Uji t)	49
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	51
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	52
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	52
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	55
4.3 Teknik Analisis Data.....	62
4.3.1 Uji Validitas	62
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	63
4.3.3 Analisis Regresi Linear Berganda	64
4.3.4 Uji Asumsi Klasik	67
4.3.5 Uji Kelayakan Model.....	71
4.3.6 Uji Hipotesis (Uji t)	72

4.4 Pembahasan	74
4.4.1 <i>Work-Life Balance</i> Berpengaruh Positif dan Signifikan terhadap <i>Job Satisfaction</i>	75
4.4.2 <i>Work-Family Conflict</i> Berpengaruh Negatif dan Signifikan terhadap <i>Job Satisfaction</i>	76
4.4.3 <i>Employee Engagement</i> Berpengaruh Positif dan Signifikan terhadap <i>Job Satisfaction</i>	77
4.4.4 <i>Burnout</i> Berpengaruh Negatif dan Signifikan terhadap <i>Job Satisfaction</i> .	78
BAB 5 PENUTUP	80
5.1 Simpulan.....	80
5.2 Keterbatasan	81
5.3 Saran.....	81
JADWAL PENELITIAN	84
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN	91



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Data Pencapaian Kepuasan Pasien Pada Petugas Rawat Inap.....	3
2. Penelitian Terdahulu	29
3. Penilaian Skala <i>Likert</i>	39
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
5. Karakteristik Berdasarkan Usia	53
6. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
7. Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	55
8. Analisis Deskriptif Variabel <i>Work-Life Balance</i>	57
9. Analisis Deskriptif Variabel <i>Work-Family Conflict</i>	58
10. Analisis Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i>	59
11. Analisis Deskriptif Variabel <i>Burnout</i>	60
12. Analisis Deskriptif Variabel <i>Job Satisfaction</i>	61
13. Hasil Uji Validitas.....	62
14. Hasil Uji Reliabilitas	64
15. Hasil Uji Linear Berganda <i>Coefficients^a</i>	65
16. Hasil Uji Normalitas	68
17. Hasil Uji Multikolinearitas	69
18. Hasil Uji F ANOVA ^a	71
19. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	72
20. Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Konseptual	31
2. Grafik Uji Normalitas	67
3. Grafik <i>Scatterplot Heteroskedastisitas</i>	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian	91
2. Hasil Tabulasi Kuesioner	95
3. Deskripsi Tanggapan Responden.....	96
4. Hasil Uji Validitas.....	104
5. Hasil Uji Reliabilitas	109
6. Analisis Regresi Linear Berganda dan Uji t.....	110
7. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	110
8. Hasil Uji Kelayakan Model	112

