

**PENGARUH *JOB CRAFTING*, STRES KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA GURU SMA
WACHID HASYIM 1 SURABAYA**



Oleh:

LAILA FITRIANI

NPM: 20.1.02.12312

**Program Studi : Manajemen
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
(STIESIA) SURABAYA**

2024

**PENGARUH *JOB CRAFTING*, STRES KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA GURU SMA
WACHID HASYIM 1 SURABAYA**



Oleh:

LAILA FITRIANI

NPM: 20.1.02.12312

**Program Studi : Manajemen
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
(STIESIA) SURABAYA
2024**

**PENGARUH *JOB CRAFTING*, STRES KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA GURU SMA
WACHID HASYIM 1 SURABAYA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia



Oleh:

LAILA FITRIANI

NPM: 20.1.02.12312

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
(STIESIA) SURABAYA**

2024

PENGARUH *JOB CRAFTING*, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA GURU SMA WACHID HASYIM 1 SURABAYA

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

LAILA FITRIANI

NPM: 20.1.02.12312

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

pada tanggal 17 Februari 2024

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Dr. Khuzaini, SE, M.M.

Anggota : 1. Dr. Nur Laily, M.Si.

2. Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

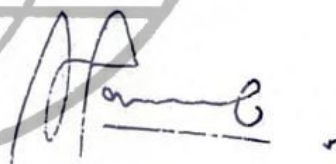
Oleh:

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si.



Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA



Prof. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **LAILA FITRIANI**

N.P.M. : **20.1.02.12312**

menyatakan bahwa skripsi

dengan judul :

PENGARUH *JOB CRAFTING*, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA GURU SMA WACHID HASYIM 1 SURABAYA

Diajukan untuk diuji pada tanggal 17 Februari 2024, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 17 Februari 2024

Yang membuat pernyataan,

A 10,000 Rupiah Indonesian postage stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'SEPULUH RIBU RUPIAH', '10000', 'METRAN TEMPEL', and 'CS7E0AKX59823E98'.

Laila Fitriani

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Laila Fitriani
NPM : 20.1.02.12312
Program Studi : S1 Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 02 Agustus 2002
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 3/2
Alamat Rumah : Jl. Randu Timur 1/12
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Husnul Arifin
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Randu Timur 1/12/ 085101432397
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Sidotopo Wetan IV/558 Surabaya Tahun 2014
2. Tamat SMP di SMPN 31 Surabaya Tahun 2017
3. Tamat SMA di SMA Wachid Hasyim 1 Surabaya Tahun 2020
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2020-2024	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Laila Fitriani

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH *JOB CRAFTING*, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA GURU”**. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad S.A.W, keluarga, serta para sahabat beliau, dan kepada segenap kaum muslimin dan muslimat selaku umat beliau yang mengikuti ajaran hingga akhir zaman.

Penyusunan skripsi ini merupakan bagian dari tugas akademis dan syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S-1) pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESA) Surabaya. Adapun banyak kendala yang penulis alami dalam penyelesaian skripsi ini baik secara fisik maupun psikis, namun berkat usaha dan doa serta motivasi dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Sehingga pada kesempatan ini diucapkannya terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan dan semangat. Penyampaian terimakasih ini ditunjukkan kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing saya dengan baik dan penuh kesabaran, serta memberikan pengarahan, motivasi dan saran yang membangun sejak awal hingga penulisan skripsi ini terselesaikan dengan baik.
4. Drs. Achmad Djuraidi, M.Si., selaku Dosen Wali SM4 yang selalu membantu dalam memberikan pengarahan dan motivasi selama menyelesaikan perkuliahan.

5. Terimakasih kepada seluruh guru dan pihak SMA Wachid Hasyim 1 Surabaya yang telah berkontribusi menyediakan waktu dan tempat untuk peneliti melakukan penelitian.
6. Bapak dan Ibu dosen beserta seluruh staf dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Terimakasih telah memberikan ilmu selama penulis menyelesaikan studi.
7. Ibu dan Ayah tercinta (Husnul Arifin dan Intan Cahya Ningrum, ST) yang selalu memberikan dukungan, motivasi, nasihat dan doa kepada saya serta banyak berkorban demi keberhasilan dalam proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
8. Kedua saudara kandung tercinta (Annisa Syabila dan Wulan Inayah) yang menemani saya selama masa penyusunan skripsi dan selalu memberikan semangat setiap hari untuk tetap menyelesaikan skripsi dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu diharapkan saran dan kritik yang membangun. Sesuai tujuan penyusunan diawal, skripsi ini diajukan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya sebagai bentuk pengabdian terhadap almamater yang diharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan didalam usaha pengembangan ilmu pengetahuan.

Surabaya, 17 Februari 2024

Penulis



Laila Fitriani

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB 1: PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Kontribusi Praktis.....	10
1.4.2 Kontribusi Teoritis	11
1.4.3 Kontribusi Kebijakan	11
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
BAB 2: TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
2.1 Tinjauan Teoritis.....	12
2.1.1 Kinerja Guru.....	12
2.1.1.1 Pengertian Kinerja	13
2.1.1.2 Penilaian Kinerja	14
2.1.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Guru	15
2.1.1.4 Indikator Kinerja Guru	17
2.1.2 <i>Job Crafting</i>	17
2.1.2.1 Pengertian <i>Job Crafting</i>	17
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi <i>Job Crafting</i>	19
2.1.2.3 Indikator <i>Job Crafting</i>	20
2.1.3 Stres Kerja.....	22
2.1.3.1 Pengertian Stres Kerja	22
2.1.3.2 Jenis-Jenis Stres Kerja	24
2.1.3.3 Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja	24
2.1.3.4 Pendekatan Stres kerja	26
2.1.3.5 Indikator Stres Kerja	30
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	32
2.1.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja	32

2.1.4.2 Jenis Lingkungan Kerja	33
2.1.4.3 Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja	35
2.1.4.4 Indikator Lingkungan Kerja	39
2.1.5 Penelitian Terdahulu	41
2.2 Kerangka Konseptual.....	43
2.3 Pengembangan Hipotesis	43
2.3.1 Hubungan Job Crafting Terhadap Kinerja Guru	44
2.3.2 Hubungan Stres Kerja terhadap Kinerja Guru	45
2.3.3 Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Guru	46
BAB 3: METODE PENELITIAN	47
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi Penelitian	47
3.1.1 Jenis Penelitian.....	47
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	47
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	48
3.3.1 Jenis Data dan Sumber Data.....	48
3.3.2 Metode Pengumpulan Data	49
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	50
3.4.1 Variabel Penelitian	50
3.4.2 Definisi Operasional Variabel	51
3.4.2.1 Kinerja Guru (KG)	51
3.4.2.2 Job Crafting (JC)	52
3.4.2.3 Stres Kerja (SK)	52
3.4.2.4 Lingkungan Kerja (LK)	53
3.5 Teknik Analisis Data.....	53
3.5.1 Uji Instrumen Penelitian.....	53
3.5.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	54
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	56
3.5.4 Uji Kelayakan Model	58
3.5.5 Pengujian Hipotesis (Uji t).....	59
BAB 4: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Hasil Penelitian	60
4.1.1 Sejarah Singkat SMA Wachid Hasyim 1 Surabaya	60
4.1.2 Visi, Misi dan Tujuan.....	61
4.1.3 Struktur Organisasi.....	63
4.1.4 Gambaran Subyek Penelitian	63
4.1.5 Deskripsi Identitas Responden	64
4.1.5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
4.1.5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..	65
4.1.5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	65
4.1.5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja ..	66
4.1.6 Deskripsi Hasil Penelitian	67
4.1.6.1 Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap <i>Job Crafting</i>	68

4.1.6.2 Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Stres Kerja	69
4.1.6.3 Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja	70
4.1.6.4 Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Guru	71
4.1.7 Uji Instrumen.....	72
4.1.7.1 Uji Validitas	72
4.1.7.2 Uji Reliabilitas	73
4.1.8 Teknik Analisis Data.....	74
4.1.8.1 Analisis Regresi Linear Berganda	74
4.1.8.2 Pengujian Asumsi Klasik	76
4.1.8.3 Uji Kelayakan Model	78
4.1.8.4 Pengujian Hipotesis (Uji t)	80
4.2 Pembahasan	82
4.2.1 <i>Job Crafting</i> berpengaruh Positif Signifikan Terhadap Kinerja Guru	82
4.2.2 Stres Kerja berpengaruh Positif Signifikan Terhadap Kinerja Guru	83
4.2.3 Lingkungan Kerja berpengaruh Positif Signifikan Terhadap Kinerja Guru	84
BAB 5: PENUTUP	86
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Keterbatasan.....	87
5.3 Saran	88
JADWAL PENELITIAN	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	95

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1 Data Pengumpulan Tugas Bulanan Guru	4
2 Data Presensi Guru	5
3 Hasil Penelitian Terdahulu	42
4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	66
7 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66
8 Hasil Nilai Interval Kelas	67
9 Data Distribusi Frekuensi berdasarkan <i>Job Crafting</i>	68
10 Data Distribusi Frekuensi berdasarkan Stres Kerja	69
11 Data Distribusi Frekuensi berdasarkan Lingkungan Kerja	70
12 Data Distribusi Frekuensi berdasarkan Kinerja Guru	71
13 Hasil Uji Validitas	72
14 Hasil Uji Reliabilitas	73
15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	74
16 Hasil Uji Multikolinearitas	77
17 Hasil Uji F	79
18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	80
19 Hasil Uji t	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1 Kerangka Konseptual	43
2 Struktur Organisasi	63
3 Uji Grafik Normal Probability Plot	76
4 Uji Heteroskedastisitas.....	78



DAFTAR LAMPIRAN

Tabel	Halaman
1 Kuesioner	95
2 Tabulasi Data Kuesioner	100
3 Deskripsi Karakteristik Responden	102
4 Deskripsi Variabel.....	103
5 Uji Instrumen (Uji Validitas dan Uji Reliabilitas)	108
6 Analisis Regresi Linear Berganda, Uji Kelayakan Model, Uji t.....	114
7 Uji Asumsi Klasik	116
8 Surat Tugas Bimbingan Skripsi	118
9 Kartu Konsultasi Bimbingan.....	119
10 Surat Ijin Riset	120
11 Surat Selesai Riset	121
12 Sertifikat Seminar Hasil	122
13 Surat Keterangan Bebas Plagiasi	123
14 Hasil Plagiasi	124