

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, PELATIHAN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
PT SUMBER TEHNIK NUSANTARA**



Oleh:

LUKYTO FACHRI HERMAWAN

NPM: 19.1.02.11956

**Program Studi : Manajemen
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
(STIESIA) SURABAYA**

2024

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, PELATIHAN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
PT SUMBER TEHNIK NUSANTARA**



Oleh:

LUKYTO FACHRI HERMAWAN

NPM: 19.1.02.11956

**Program Studi : Manajemen
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
(STIESIA) SURABAYA**

2024

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, PELATIHAN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
PT SUMBER TEHNIK NUSANTARA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia



Oleh:

LUKYTO FACHRI HERMAWAN

NPM: 19.1.02.11956

**Program Studi : Manajemen
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
(STIESIA) SURABAYA**

2024

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, PELATIHAN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
PT SUMBER TEHNIK NUSANTARA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

LUKYTO FACHRI HERMAWAN
NPM : 19.1.02.11956

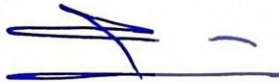
Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 27 Januari 2024

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Prof. Dr. Budiyanto, M.S.
Anggota : 1. Dr. Djawoto, S.E., M.M.
2. Dra. Ec. Sasi Agustin, M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :

Dosen Pembimbing



Prof. Dr. Budiyanto, M.S.

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA



Prof. Dr. Suni Padjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **LUKYTO FACHRI HERMAWAN**

NPM : **19.1.02.11956**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KEPEMIMPINAN, PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT SUMBER TEHNIK NUSANTARA

Diajukan untuk diuji pada tanggal 27 Januari 2024, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan Tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 27 Januari 2024

Yang membuat pernyataan



Lukyto Fachri Hermawan

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Lukyto Fachri Hermawan
NPM : 19.1.02.11956
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Sidoarjo, 09 Desember 2000
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : - / 1 (Satu)
Alamat Rumah : Jl. Sawunggaling 2, Sambisari RT 30 RW 06
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Sri Suparmi
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Sawunggaling 2, Sambisari RT 30 RW 06
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Ibu Rumah Tangga

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Jemundo 2 tahun 2013
2. Tamat SMP di SMP YPM 1 TAMAN tahun 2016
3. Tamat SMA di SMA Wachid Hasyim 2 TAMAN tahun 2019
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-IX	2019-2023	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Lukyto Fachri Hermawan

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN, PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT SUMBER TEHNIK NUSANTARA”** dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar sebagai Sarjana Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Dalam proses Penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah meridhoi saya dalam menjalankan segala aktivitas saya
2. Prof. Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya
4. Prof. Dr. Budiyanto, M.S. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan, saran dan bimbingan yang baik membantu penulis dalam penyusunan skripsi dengan sebaik mungkin.

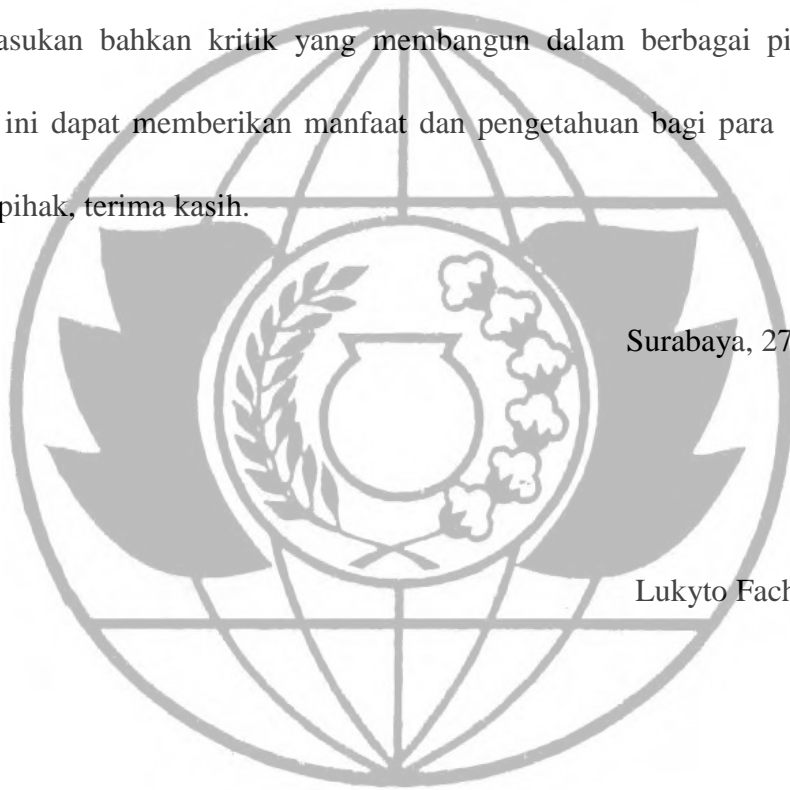
5. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Kepada Kedua orang tua yang telah memberikan kasih sayang yang amat besar yang telah diberikan kepada saya terima kasih atas doa,dukungan penuh, nasehat, kasih sayang, motivasi, dan pengorbanan materil dari kedua orang tua saya selama proses pembuatan skripsi ini
7. Kepada pemimpin dan seluruh karyawan PT. Sumber Tehnik Nusantara yang telah memberi bantuan dan kerja sama yang baik dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
8. Untuk orang-orang terdekat saya Ifa, Silvi, Dadang, Ferian, Arif yang selalu memberikan support dan motivasi dari awal mengerjakan skripsi hingga akhir, memberikan solusi dan saran kepada penulis sehingga dapat terselesaikan skripsi ini.
9. Untuk Teman-teman CAMPING CERIA yang menciptakan memori indah yang tak terlupakan dan terima kasih atas dukungannya dalam menyelesaikan skripsi.
10. Untuk teman-teman kelas SM6 angkatan 2019 kurang lebih selama 4 tahun bersama menempuh pendidikan yang menciptakan memori indah yang tak terlupakan dan terima kasih atas dukungannya.

11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini saya ucapkan terima kasih.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan bahkan kritik yang membangun dalam berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca dan semua pihak, terima kasih.

Surabaya, 27 Januari 2024

Lukyto Fachri Hermawan



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
2.1 Tinjauan Teoritis.....	12
2.1.1 Kepemimpinan.....	12
1. Pengertian Kepemimpinan	12
2. Faktor-faktor yang dipengaruhi Kepemimpinan.....	13
3. Cara Mengukur Variabel Kepemimpinan.....	15
2.1.1 Pelatihan.....	16
1. Pengertian Pelatihan.....	16
2. Faktor-faktor yang dipengaruhi Pelatihan.....	17
3. Manfaat Pelatihan.....	18
4. Cara Mengukur Variabel Pelatihan	19
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	20
1. Pengertian Lingkungan Kerja	20
2. Faktor-faktor yang dipengaruhi Lingkungan Kerja	21
3. Jenis Lingkungan Kerja.....	25
4. Cara Mengukur Variabel Lingkungan Kerja	26
2.1.3 Kinerja Karyawan	27

1. Pengertian Kinerja.....	27
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	28
3. Cara Mengukur Variabel Kinerja Karyawan.....	30
2.2 Penelitian Terdahulu.....	31
2.3 Kerangka Konseptual	36
2.4 Pengembangan Hipotesis	37
2.4.1 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	37
2.4.2 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan.....	38
2.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	39
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	41
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	41
3.1.1 Jenis Penelitian.....	41
3.1.2 Gambaran dari Populasi Penelitian	41
3.1.3 Sampel Penelitian.....	42
3.1.4 Teknik Pengambilan Sampel.....	42
3.2 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	43
3.2.1 Variabel Penelitian	43
3.2.2 Definisi Operasional Variabel	44
3.3 Uji Instrumen	47
3.3.1 Uji Validitas.....	47
3.3.2 Uji Reliabilitas	47
3.4 Teknik Pengumpulan Data	48
3.4.1 Jenis Data	48
3.4.2 Sumber Data.....	48
3.4.3 Teknik Pengumpulan Data	48
3.5 Teknik Analisis Data	49
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	50
3.5.2 Analisis Statistik Inferensial	51
1. Menganalisis Regresi Linier Berganda.....	52
2. Uji Asumsi Klasik	52
3. Uji Kelayakan Model (Uji F)	55
4. Uji Hipotesis (Uji t).....	56
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Hasil Penelitian	48
4.1.1 Gambaran Umum PT. Sumber Tehnik Nusantara	48
4.1.2 Hasil Uji Instrumen Penelitian	49
1. Hasil Uji Validitas	49
2. Hasil Uji Reliabilitas	50
4.1.3 Analisis Statistik Deskriptif	51

1. Deskripsi Identitas Responden.....	51
2. Deskripsi Tanggapan Responden	53
4.1.4 Hasil Analisis Statistik Inferensial	56
1. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	57
2. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	58
3. Hasil Uji Kelayakan Model.....	61
4. Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	62
4.2 Pembahasan.....	64
4.2.1 Pembahasan Hasil Tanggapan Responden	64
4.2.2 Pembahasan Hasil Uji Hipotesis	72
1. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	72
2. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	73
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	75
BAB 5 PENUTUP.....	77
5.1 Simpulan	77
5.2 Keterbatasan.....	78
5.3 Saran.....	79
JADWAL PENELITIAN	99
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN-LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Target Pelanggan dan Realisasi unit PSB periode Juli - Desember 2022.....	5
2. Penelitian Terdahulu	34
3. Skala Likert Pemberian Skor untuk Jawaban Kuisisioner.....	51
4. Hasil Uji Validitas.....	61
5. Hasil Uji Reliabilitas	62
6. Karakteristik Responden Jenis Kelamin	63
7. Karakteristik Resonden Usia.....	64
8. Karakteristik Responden Pendidikan	64
9. Karakteristik Responden Lama Bekerja.....	65
10. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepemimpinan	66
11. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pelatihan.....	67
12. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja.....	67
13. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	68
14. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	69
15. Hasil Uji Normalitas dengan <i>One-Sample Kolmogorov Smirnov Test</i>	71
16. Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
17. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	73
18. Hasil Uji F.....	74
19. Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Konseptual.....	39
2. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian.....	99
2. Hasil Tabulasi Kuesioner	104
3. Hasil Analisis Deskriptif	105
4. Hasil Uji Validitas.....	112
5. Hasil Uji Reliabilitas	116
6. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda dan Uji Hipotesis (Uji t)	117
7. Hasil Uji Kelayakan Model.....	118
8. Hasil Uji Multikolinieritas.....	119
9. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	120
10. Surat Tugas.....	121
11. Kartu Konsultasi.....	122
12. Surat Izin Riset.....	123
13. Surat Selesai Riset.....	124
14. Berita Acara.....	125
15. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian.....	126
16. Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	127
17. Hasil Plagiasi.....	128