

DAFTAR PUSTAKA

- Albrechth, W., dan Steve. 2012. *Fraud Examination*. Cengage Learning.
- Alif, A., F. Psikologi, U. Syarif, dan H. Jakarta. 2015. Pengaruh Motivasi Kerja, Pengembangan Karir dan Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Perusahaan Terminal LPG. *Jurnal MIX*, 4(2), 291–309.
- Arifin, Z., N. Nirwanto, dan A. Manan. 2019. Improving the Effect of Work Satisfaction on Job Performance through Employee Engagement. *International Journal of Multi-Discipline Science (IJ-MDS)* 2(1): 1-9.
- Bakker, A. B., dan E. Demerouti. 2007. The Job Demands-Resources Model: State of The Art. *Journal of Managerial Psychology* 22(3): 309–328.
- Bolino, M. C., W. H. Turnley, dan J. M. Bloodgood. 2002. Citizenship Behavior and The Creation of Social Capital in Organizations. *Academy of Management Review* 27(4): 505-522.
- Dalimunthe, L., dan M. I. Zuanda. 2020. Pengaruh Konten Pemasaran Shopee Terhadap Pembelian Pelanggan. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial I*(1): 506–515. <https://doi.org/10.38035/JMPIS>
- Dara, H., dan V. Garay. 2006. Kinerja Extra-Role dan Kebijakan Kompensasi. *Januari* 8(1): 33–42.
- Dash, S., dan R. K. Pradhan. 2014. Determinants and Consequences of Organizational Citizenship Behavior: A Theoretical Framework for Indian Manufacturing Organisations. *International Journal of Business and Management Invention* 3(1): 17–27.
- Fatmawati, A., dan S. N. Azizah. 2022. Pengaruh *Perceived Organizational Support* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Manajemen Sains dan Organisasi* 3(1): 21–29. <https://doi.org/10.52300/jmso.v3i1.4221>
- Fitriani, A. 2018. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Pegawai Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Medan (*Doctoral dissertation*, Universitas Sumatera Utara).
- Feist dan J. Feist. 2014. *Teori Kepribadian*. Salemba Humanika. Jakarta.

- Fudhla, F., E. D. Aprilia, Mirza, dan S. Julita. 2022. *Job Embeddedness dan Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan Bank. *Jurnal Psikologi* 15(1): 55–66. <https://doi.org/10.35760/psi.2022.v15i1.4358>
- Gallup, I. 2023. *What Is Employee Engagement and How Do You Improve It?* <https://www.gallup.com/workplace/285674/improve-employee-engagement-workplace.aspx>.
- Ghozali, I. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Goleman, D. 2003. *Kecerdasan Emosi untuk Mencapai Puncak Prestasi*. PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- _____. 2015. *Emotional Intelligence (Kecerdasan Emosional)*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Guest, D. E. 2002. Perspectives on The Study of Work-Life Balance. *Social Science Information* 41(2): 255–279. <https://doi.org/10.1177/0539018402041002005>
- Gunastri, N. M., A. A. I. Ratna, E. Handayani, I. Made, dan P. Astakoni. 2019. Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan Variabel Mediasi Komitmen Organisasional (Studi Pada Koperasi Asadana Semesta Denpasar). *Jurnal Ekonomi Dan Pariwisata* 14(1).
- Hendrawan, A., H. Suchayowati, dan K. Chayandi. 2019. Perilaku Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Kelestarian Lingkungan. *EDUSAINTEK* 3. <http://prosiding.unimus.ac.id>
- Hidayati, F. N. R., dan B. S. Priyono. 2022. Pengaruh Employee Engagement dan Knowledge Sharing Terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Mediasi Komitmen Organisasi pada Karyawan LPK Sinar Nusantara, LPK Alfabank dan LPK Graha Wisata Kota Semarang. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling* 4(2): 1349–1358.
- Iksan, N., S. Widodo, dan Praningrum. 2020. Pengaruh Sumber Daya Pekerjaan, Sumber Daya Individu dan Beban Kerja Terhadap Keterikatan Kerja dan Dampaknya pada Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Seluma. *The Manager Review* 2(2): 52-67.
- Indriyani, D. S., dan H. N. Utami. 2018. Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT Industri Kereta Api (Persero) Madiun – Jawa Timur. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* 59(1): 41–50.

- Indryani, N. W. S., dan I. K. Ardana. 2019. Peran *Employee Engagement* Dalam Memediasi Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. *E-Jurnal Manajemen* 8(9): 5527–5548.
- Jufrizen, J., dan A. Rosalia. 2022. Pengaruh Leader Member Exchange dan Job Embeddedness Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi Tenaga Administrasi Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara). *Prosiding Seminar Nasional USM* 3(1): 34–49.
- Jufrizen, J., S. Farisi, M. E. Azhar, dan R. Daulay. 2020. Model Empiris Organizational Citizenship Behavior dan Kinerja Dosen Perguruan Tinggi Swasta di Medan. *EKUITAS (Jurnal Ekonomi Dan Keuangan)* 4(2): 145–165. <https://doi.org/10.24034/j25485024.y2020.v4.i2.4159>
- Juwita, R., H. R. Dewinda, dan R. Fitriany. 2022. Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan Organisasional Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan PT Mitra Kerinci di Kabupaten Solok Selatan. *Jurnal Psikologi Jambi* 7(1): 15- 25. doi: 10.22437/jpj.v7i1.20131.
- Ketut, L., S. Laksmi, dan G. R. Adiarsi. 2018. Pelaksanaan Komunikasi Internal Dalam Keterlibatan Karyawan di Soho Square Indonesia. *Jurnal Avant Garde* 6(2).
- Khan, M., S. Aziz, B. Afsar, dan A. Latif. 2018. The Effect of Job Embeddedness on Turnover Intentions, Work Engagement, and Job Performance. *Journal of Tourism dan Hospitality* 07(03). <https://doi.org/10.4172/2167-0269.1000354>
- Kharismasyah, A. Y., dan S. K. Putra. 2020. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Iklim Organisasi, Kepuasan Kerja dan Komitmen Afektif Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Pegawai PT PDAM Tirta Wijaya Cilacap. *Jurnal Manajemen* 10(2): 86–98.
- Kular, S., M. Gatenby, C. Rees, E. Soane, dan K. Truss. 2008. *Employee Engagement : A Literature Review*. Kingston University.
- Kuswana, S. W. 2014. *Biopsikologi Pembelajaran Perilaku*. Alfabeta. Bandung.
- Lutfi, A. M., P. Wahyuni, dan T. Mardiana. 2020. Pengaruh Job Embeddedness Terhadap Job Performance yang Dimediasi Oleh Organizational Citizenship Behavior (OCB). *EKUITAS (Jurnal Ekonomi Dan Keuangan)* 4(3): 332–352. <https://doi.org/10.24034/j25485024.y2020.v4.i3.4235>

- Macleod, D., dan N. Clarke. 2009. Engaging for Success: enhancing performance through employee engagement: a report to Government. *Department for Business Innovation & Skills 1*. <http://www.bis.gov.uk/files/file52215.pdf>
- Maharani, A. 2014. Mengenal Kecerdasan Emosional Dalam Pembelajaran Matematika. *Jurnal Online Universitas Pekalongan* 2(1): 63–70.
- Maitrianti, C. 2021. Hubungan antara Kecerdasan Intrapersonal dengan Kecerdasan Emosional. *Jurnal MUDARRISUNA: Media Kajian Pendidikan Agama Islam* 11(2). <https://doi.org/10.22373/jm.v11i2.8709>
- Mitchell, T. R., B. C. Holtom, T. W. Lee, C. J. Sablinski, dan M. Erez. 2001. Why People Stay: Using Job Embeddedness To Predict Voluntary Turnover. *Academy of Management Journal* 44(6): 1102–1121. <https://doi.org/10.2307/3069391>
- Muchlisin, R. 2021. Job Embeddedness (Pengertian, Aspek, Indikator, Pengukuran dan Faktor yang Mempengaruhi). <https://www.kajianpustaka.com/2021/01/job-embeddedness.html>.
- Muchollasho, W., dan O. P. Mulyana. 2021. Hubungan antara Keterikatan Kerja Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Guru SMA Negeri 1 Gedangan di Masa Pandemi. *Character: Penelitian Psikologi* 08(02): 115–125.
- Nabila, R. 2017. Pengaruh keterikatan kerja dan kepemimpinan karismatik terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada Karyawan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) di kota Bandung (*Doctoral dissertation*, Universitas Pendidikan Indonesia).
- Novelia, M., B. Swasto, dan I. Ruhana. 2016. Pengaruh Komitmen dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja (Studi pada Tenaga Keperawatan Rumah Sakit Umum Daerah Dr Soegiri Lamongan). *Jurnal Administrasi Bisnis* 38(2): 71–78.
- Nurhikmah, N., M. Remmang, dan H. Hasanuddin. 2018. Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dengan *Internal Locus Of Control* Sebagai Variabel Mediasi (Studi Empiris pada PT Mandala Multifinance di Kota Makassar). *Indonesian Journal of Business and Management* 1(1): 1–8.
- Onyeizugbe, C. U., L. O. Orogbu, R. J. Obuebite, dan S. O. Enaini. 2018. Job Embeddedness and Employee Performance in Selected Oil and Gas Companies in Bayelsa State of Nigeria. *African Journal of Business Management* 12(2): 34–43. <https://doi.org/10.5897/ajbm2017.8466>

- Özçelik, G., dan T. Cenkci. 2014. Moderating Effects of Job Embeddedness on the Relationship between Paternalistic Leadership and In-role Job Performance. *Procedia-Social and Behavioral Sciences* 150: 872–880. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.09.096>
- Purba, A., dan D. Suryalena. 2018. Pengaruh Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Perawat (Studi Pada Perawat Rsia Eria Bunda Pekanbaru). In *JOM FISIP* 5.
- Rizaldi, A. 2021. Pengelolaan Kinerja Karyawan Melalui Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja. *Journal Of Applied Business Administration* 5(1): 34-43.
- Robbins, S. P., T. A. R. Judge, dan T. A. Judge. 2013. *Organizational Behavior* (15th ed.). Pearson Education.
- Schaufeli, W. B., dan A. B. Bakker. 2004. Utrecht work engagement scale Preliminary Manual Version 1.1. *Occupational Health Psychology Unit Utrecht University, December* 1–60. <https://doi.org/10.1037/t01350-000>
- Sedarmayanti, K., dan G. D. Satrio. 2019. Analisis Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencacatan Sipil Kabupaten Kupang. *Jurnal Ilmiah Administrasi Bisnis Dan Inovasi* 3(1): 70-88.
- Sesiana, D., I. Hamidah, dan N. Utami. 2018. Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT Industri Kereta Api (Persero) Madiun-Jawa Timur. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* 59(1).
- Sihombing, R. 2019. The influence of work values and organizational culture on millennial generation employee engagement. *Journal of Management and Leadership* 2(2).
- Simanjuntak, H. V. 2018. Pengaruh job embeddednes dan komitmen organisasi serta kepribadian terhadap kepuasan kerja pegawai dan kinerja pegawai pada universitas trunajaya bontang. *Kinerja* 15(2): 82. <https://doi.org/10.29264/jkin.v15i2.4030>.
- Sridhar, A. 2014. Impact of Employee Engagement on Organization Citizenship Behavior. *BVIMSR's Journal of Management Research* 6(2): 147-155.
- Sugiyono. 2019. *Metodelogi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Dan R&D*. ALFABETA. Bandung.
- Suryani, S. 2021. Pengaruh *personality, job embeddednes* dan *organizational justice* terhadap *organizational citizenship behavior* dan kepuasan kerja

sebagai variabel intervening (Studi Pada Guru Di Smk Negeri 1 Kebumen) (*Doctoral dissertation*, Universitas Putra Bangsa).

- Syaparuddin, S., dan E. Elihami. 2020. Peningkatan Kecerdasan Emosional (EQ) dan Kecerdasan Spiritual (SQ) Siswa Sekolah Dasar Sd Negeri 4 Bilokka Sebagai Upaya Meningkatkan Kualitas Diri Dalam Proses Pembelajaran PKn. *Mahaguru: Jurnal Pendidikan Guru Sekolah Dasar* 1(1): 11-29.
- Tambe, S. 2014. A study of organizational citizenship behaviour (OCB) and its dimensions: a literature review. *International Research Journal of Business and Management-IRJBM*. www.irjbm.org
- Uno, H. 2012. *Orientasi Baru Dalam Psikologi Pembelajaran*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Yuniar, I. G. A. A. Y., H. Nurtjahjanti, dan D. Rusmawati. 2011. Hubungan antara kepuasan kerja dan resiliensi dengan organizational citizenship behavior (OCB) pada karyawan kantor pusat PT BPD Bali. *Jurnal Psikologi* 9(1). <https://doi.org/10.14710/jpu.9.1>.
- Yusnita, N., W. Sunaryo, dan S. Yulianti. 2021. Improving organizational citizenship behavior (OCB) through strengthening organizational climate and personality. *Sosiohumaniora* 23(1): 19. <https://doi.org/10.24198/sosiohumaniora.v23i1.30284>
- Yusuf, L. N. S., dan A. J. Nurihsan. 2014. *Landasan bimbingan dan konseling*. PT Remaja Rosdakarya. Bandung.