

**PENGARUH *JOB EMBEDDEDNESS*, *EMOTIONAL INTELLIGENCE* DAN
EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN PT NUSANTARA
MOBIL INTERNATIONAL**



Oleh:

AMARA ANDINI RISTIARLI

NPM: 19.1.02.11988

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2023

**PENGARUH *JOB EMBEDDEDNESS*, *EMOTIONAL INTELLIGENCE* DAN
EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN PT NUSANTARA
MOBIL INTERNATIONAL**



Oleh:

AMARA ANDINI RISTIARLI

NPM: 19.1.02.11988

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2023

**PENGARUH *JOB EMBEDDEDNESS*, *EMOTIONAL INTELLIGENCE* DAN
EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN PT NUSANTARA MOBIL
INTERNATIONAL**

Sripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia



Oleh:

AMARA ANDINI RISTIARLI

NPM: 19.1.02.11988

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2023

**PENGARUH *JOB EMBEDDEDNESS*, *EMOTIONAL INTELIIGENCE*
DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN
PT NUSANTARA MOBIL INTERNATIONAL**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

AMARA ANDINI RISTIARLI
NPM : 19.1.02.11988

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 14 Oktober 2023

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Heru Suprihadi, M.S., C.P.
Anggota : 1. Dr. Anindhya Budiartfi, S.E., M.M.
2. Novianto Eko Nugroho, S.E., M.PSDM

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Novianto Eko Nugroho, S.E., M.PSDM

Dr. Suwitho, M.Si.



Ketua STIESIA

Prof. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : AMARA ANDINI RISTIARLI

N.P.M. : 19.1.02.11988

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH *JOB EMBEDDEDNESS*, *EMOTIONAL INTELIIGENCE* DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN PT NUSANTARA MOBIL INTERNATIONAL

Diajukan untuk diuji pada tanggal 14 Oktober 2023, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 14 Oktober 2023

Yang membuat pernyataan



AMARA ANDINI RISTIARLI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Amara Andini Ristiarli
NPM : 19.1.02.1.1988
Program Studi : S1 Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Semarang, 31 Januari 2001
Agama : Islam
Jumlah Saudara/ Anak ke : 3/2
Alamat Rumah : Perumahan Puri Asta Kencana D-24
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Kelik Tristijanto
Alamat Rumah/Telepon : Perumahan Puri Asta Kencana D-24
/082143423003
Alamat Kantor/ Telepon : Gedung TMT I,5th Floor, Suite 501 Jl.
Cilandak KKO No.1 Jakarta/
02129976830
Jabatan : Karyawan Swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di Tahun 2013.
2. Tamat SMP di Tahun 2016.
3. Tamat SMA di Tahun 2019.
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I – VII	2019 - 2023	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan

Dibuat dengan sebenarnya,

Amara Andini Ristiarli

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hidayat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “*PENGARUH JOB EMBEDDEDNESS, EMOTIONAL INTELLIGENCE DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KARYAWAN PT NUSANTARA MOBIL INTERNATIONAL*”.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIEISIA) Surabaya.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1. Prof. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.**
- 2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.**
- 3. Novianto Eko Nugroho, SE., M.PSDM. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan dorongan semangat dengan penuh kesabaran kepada saya dalam penyusunan skripsi.**
- 4. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd. MPd, SE.MM selaku Dosen Wali Kelas SM-5 yang telah membimbing dan mengarahkan kami semua menjadi seorang sarjana.**
- 5. Bapak dan Ibu Dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.**

6. **Kepada Bunda, Ayah, Koko, Kakak, Ntang, Mbah, Nenek yang selalu memberikan doa yang tulus dan dukungan dana kepada saya selama ini, serta menjadi motivasi saya agar bisa menyelesaikan skripsi ini.**
7. **Kepada teman teman saya yaitu Tarisma, Rizka, Bayna, Dina, Andine, Waode, Ebrielia, Via, Dzuu Sabilla, Celine, Eli, Dewi, Dicky, Azril, Shadam, dan Nico yang telah memberi saya dukungan dalam bentuk apapun sehingga saya bisa sabar dan semangat dalam proses penulisan skripsi ini.**

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terima kasih.

Surabaya, 14 Oktober 2023

Amara Andini Ristiarli

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG LUAR SKRIPSI	1
HALAMAN SAMBUNG DALAM SKRIPSI.....	3
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN.....	5
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	6
KATA PENGANTAR	7
DAFTAR ISI	9
DAFTAR TABEL	11
DAFTAR GAMBAR	12
DAFTAR LAMPIRAN.....	13
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
<i>ABSTRACT</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB 1 : PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan Teoritis	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 <i>Job Embeddedness</i> (Keterikatan Pekerjaan)	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 <i>Emotional Intelligence</i> (Kecerdasan Emosional)	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 <i>Employee Engagement</i> (Keterlibatan Karyawan).....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2 Rerangka Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Pengaruh <i>Job Embeddedness</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) karyawan pada PT Nusantara Mobil International.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.2 Pengaruh <i>Emotional Intelligence</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) karyawan pada PT Nusantara Mobil International.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.3 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) karyawan pada PT Nusantara Mobil International.....	Error! Bookmark not defined.

BAB 3 : METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
3.1.1 Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data ...	Error! Bookmark not defined.
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
3.5 Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Uji Instrumen.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.4 Uji Kelayakan Model.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
4.1.2 Gambaran Umum Perusahaan dan Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
4.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2 Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Uji Instrumen.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.4 Uji Kelayakan Model (<i>Uji Goodness of Fit</i>)	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
4.2.5 Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.3 Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Pengaruh <i>Job Embeddedness</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Pengaruh <i>Emotional Intelligence</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	Error! Bookmark not defined.

BAB 5 : PENUTUPError! Bookmark not defined.
5.1 Simpulan **Error! Bookmark not defined.**
5.2 Keterbatasan..... **Error! Bookmark not defined.**
5.3 Saran **Error! Bookmark not defined.**

JADWAL PENELITIAN **Error! Bookmark not defined.**
DAFTAR PUSTAKA **Error! Bookmark not defined.**
LAMPIRAN **Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1 Absensi Karyawan PT Nusantara Mobil Internasional Periode 2019-2022	Error! Bookmark not defined.
2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
3 Instrumen Skala <i>Likert</i>	Error! Bookmark not defined.
4 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
5 Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	Error! Bookmark not defined.
6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
7 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	Error! Bookmark not defined.
8 Kelas Interval.....	Error! Bookmark not defined.
9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Job Embeddedness</i>	Error! Bookmark not defined.
10 Tanggapan Responden Terhadap <i>Emotional Intelligence</i>	Error! Bookmark not defined.
11 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Employee Engagement</i>	Error! Bookmark not defined.
12 Tanggapan Responden Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ..	Error! Bookmark not defined.
13 Hasil Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
14 Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
15 Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
16 Hasil Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
17 Hasil Uji Multikolinieritas.....	Error! Bookmark not defined.
18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.

19 Hasil Uji F **Error! Bookmark not defined.**

20 Hasil Uji t **Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1 Rerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
2 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P – Plot	Error! Bookmark not defined.
3 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Grafik <i>Scatterplot</i>)	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1 Kuesioner Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2 Tabulasi Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
3 Hasil Output SPSS	Error! Bookmark not defined.
4 Surat Tugas Bimbingan Skripsi	Error! Bookmark not defined.
5 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	Error! Bookmark not defined.
6 Berita Acara Skripsi	Error! Bookmark not defined.
7 Surat Ijin Riset	Error! Bookmark not defined.
7 Surat Selesai Riset.....	Error! Bookmark not defined.
9 Sertifikat Seminar Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
10 Surat Keterangan Bebas Plagiasi	Error! Bookmark not defined.
11 Hasil Plagiasi	Error! Bookmark not defined.

