

**Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi, dan
Teknologi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan
PT Ghita Avia Trans (GATRANS)**



Oleh:

**MUHAMMAD SYAHFRIZAL RAKHA PRAMUDYA
NPM: 19.1.02.11971**

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2023

**Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi, dan
Teknologi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan
PT Ghita Avia Trans (GATRANS)**



Oleh:

**MUHAMMAD SYAHFRIZAL RAKHA PRAMUDYA
NPM: 19.1.02.11971**

**Program Studi : Manajemen
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2023**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI DAN
TEKNOLOHI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT GHITA AVIA TRANS (GATRANS)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia

Diajukan Oleh:

Muhammad Syahfrizal Rakha Pramudya

NPM: 19.1.02.11971

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2023

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI, DAN
TEKNOLOGI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT GHITA AVIA TRANS (GATRANS)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

MUHAMMAD SYAHFRIZAL RAKHA PRAMUDYA
NPM : 19.1.02.11971

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 14 Oktober 2023

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Suwitho, M.Si.

Anggota : 1. Dr. Bambang Hadi Santoso, S.E., M.Si.

2. Widhi Ariestianti Rochdianingrum, S.E., M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

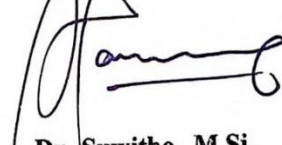
Oleh :

Dosen Pembimbing



Widhi Ariestianti Rochdianingrum, S.E., M.M.

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Suwitho, M.Si.



Prof. Dr. Nur Hidayat, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama: **MUHAMMAD SYAHFRIZAL RAKHA PRAMUDYA**

N.P.M: **19.1.02.11971**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI DAN TEKNOLOGI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT GHITA AVIA TRANS (GATRANS)

Diajukan untuk diuji pada tanggal 14 Oktober 2023, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 14 Oktober 2023



Muhammad Syahfrizal Rakha Pramudya

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Muhammad Syahfrizal Rakha Pramudya
NPM : 19.1.02.11971
Program Studi : Manajemen
Tempat atau Tanggal Lahir : Surabaya, 13 Desember 2000
Agama : Islam
Jumlah Saudara atau Anak Ke : 3 atau 1
Alamat Rumah : Perum Tas 2 Blok O2/15, Tanggulangin,
Sidoarjo
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Endah Maherawati
Alamat Rumah Atau Telepon : Perum Tas 2 Blok O2/15, Tanggulangin,
Sidoarjo
Pekerjaan atau jabatan : Ibu Rumah Tangga

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Kludan Tahun 2013
2. Tamat SMP di SMP Negeri 6 Sidoarjo Tahun 2016
3. Tamat SMA di SMA Hang Tuah 2 Sidoarjo Tahun 2019
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VIII	2019-2023	

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Bekerja di	Pangkat atau Gabungan	Jabatan
-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Muhammad Syahfrizal Rakha Pramudya

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, segala puji syukur kehadiran Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya serta dukungan dan doa kedua orang tua, penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI DAN TEKNOLOGI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT GHITA AVIA TRANS (GATRANS)”**

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan program studi Strata satu (S-1) dan memperoleh gelar sarjana Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah membantu kelancaran penulisan skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Widhi Ariestianti Rochdianingrum, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan yang bermanfaat dan membimbing dengan sabar pada saat penulisan skripsi ini.
4. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., S.E., M.M. selaku Dosen Wali yang telah memberikan waktunya untuk menuntut penulis selama masa perkuliahan.

5. Bapak dan Ibu Dosen STIESIA Surabaya yang telah memberikan bekal ilmupengetahuan yang bermanfaat selama proses perkuliahan.
6. PT Ghita Avia Trans (GATRANS) beserta seluruh karyawan yang telah bersedia memberikan ijin riset untuk penelitian ini serta memberikan data yang dibutuhkan untuk penelitian ini.
7. Ibu dan Adik – Adik saya yang selalu memberikan dukungan serta doa kepada saya sehingga dapat menyelesaikan pendidikan sarjana dengan tepat waktu.
8. Kung dan Sepupu saya yang selalu memberikan dukungan, doa dan kalimat yang dapat membuat saya semangat dan termotivasi untuk menyelesaikan pendidikan sarjana dengan tepat waktu
9. Angga Firmansyah selaku sahabat dari kecil yang selama ini memberikan *support* untuk menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu
10. Nesia Fajeri Hikmalia selaku pacar saya yang setiap hari selalu memberikan semangat dan *support* untuk menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu.
11. Teman – teman kelas SM5 dan juga teman – teman PASKIBRA STIESIA Surabaya angkatan 2019 yang telah memberikan semangat dan dukungan selama proses perkuliahan serta selama proses penulisan skripsi.
12. Dan kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan serta semangat sehingga penuli dapat menyelesaikan laporan ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih banyak dari kekurangan untuk itu diharapkan segala kritik dan saran yang dapat membangun agar menjadi lebih baik

lagi. Akhir kata penulis mengucapkan syukur, serta semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, pengetahuan kepada seluruh pembaca

Surabaya, 24 Agustus 2023

Penulis,

Muhammad Syahfrizal Rakha Pramudya



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Ruang Lingkup.....	11
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined. 12
2.1.1.1 Faktor – Faktor Kepuasan Kerja	13
2.1.1.2 Manfaat Kepuasan Kerja.....	15
2.1.1.3 Indikator Kepuasan Kerja	16
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	17
2.1.2.1 Manfaat Lingkungan kerja.....	18
2.1.2.2 Aspek – Aspek Lingkungan Kerja.....	18
2.1.2.3 Jenis – Jenis Lingkungan Kerja.....	19

2.1.2.4	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	20
2.1.2.5	Indikator Lingkungan Kerja	23
2.1.3	Komunikasi.....	23
2.1.3.1	Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi.....	25
2.1.3.2	Proses Komunikasi	26
2.1.3.3	Indikator Komunikasi.....	28
2.1.4	Teknologi	29
2.1.4.1	Tujuan Teknologi.....	30
2.1.4.2	Fungsi Teknologi.....	30
2.1.4.3	Faktor yang Mempengaruhi Teknologi.....	31
2.1.4.4	Indikator Teknologi	32
2.2	Penelitian Terdahulu.....	33
2.3	Kerangka Pemikiran	37
2.4	Pengembangan Hipotesis	37
BAB 3	METODE PENELITIAN.....	40
3.1	Jenis Penelitian dan Gambar dari Populasi (Objek) Penelitian.....	40
3.1.1	Jenis Penelitian.....	40
3.1.2	Gambaran Populasi Penelitian.....	40
3.2	Teknik Pengambilan Sampel	41
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.3.1	Jenis Data.....	42
3.3.2	Metode Pengumpulan Data.....	42
3.3.3	Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.4	Teknik Pengambilan Data.....	42
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	43
3.4.1	Variabel Penelitian.....	43
3.4.2	Definisi Operasional Variabel	44
3.5	Analisi Data	48
3.5.1	Analisis Deskriptif	48
3.5.2	Uji Instrumen.....	48
3.5.2.1	Uji Validitas	48
3.5.2.2	Uji Reliabilitas	49

3.5.3	Analisis Regresi Linier Berganda	49
3.5.4	Uji Asumsi Klasik.....	50
3.5.4.1	Uji Normalitas.....	50
3.5.4.2	Uji Multikolinearitas	51
3.5.4.3	Uji Heteroskedastitas	51
3.5.5	Uji Kelayakan Model	52
3.5.5.1	Uji F.....	52
3.5.5.2	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	52
3.5.5.3	Pengujian Hipotesis (Uji t)	53
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		54
4.1	Hasil Penelitian.....	54
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	54
4.1.1.1	Sejarah Singkat PT Ghita Avia Trans.....	54
4.1.1.2	Visi dan Misi PT Ghita Avia Trans	54
4.1.2	Deskripsi Karakteristik Responden.....	55
4.1.2.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
4.1.2.2	Karakteristik Responden berdasarkan Usia	56
4.1.2.3	Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	56
4.1.2.4	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	57
4.1.3	Analisis Statistik Deskriptif	57
4.1.3.1	Tanggapan Responden terhadap variabel Lingkungan Kerja	58
4.1.3.2	Tanggapan Responden terhadap variabel Komunikasi.....	59
4.1.3.3	Tanggapan Responden terhadap variabel Teknologi.....	60
4.1.3.4	Tanggapan Responden terhadap variabel Kepuasan Kerja	61
4.1.4	Uji Instrumen.....	62
4.1.4.1	Uji Validitas	62
4.1.4.2	Uji Realibilitas	64
4.1.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	64
4.1.6	Uji Asumsi Klasik.....	66
4.1.6.1	Uji Normalitas.....	66
4.1.6.2	Uji Multikolinearitas	66
4.1.6.3	Uji Heteroskedastisitas.....	67

4.1.7 Uji Kelayakan Model.....	68
4.1.7.1 Uji F.....	68
4.1.7.2 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	68
4.1.7.3 Pengujian Hipotesis (Uji t)	69
4.1.8 Pembahasan	70
BAB 5 PENUTUP	74
5.1 Simpulan	74
5.2 Keterbatasan Penelitian	74
5.3 Saran.....	75
JADWAL PENELITIAN.....	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	81
KUESIONER.....	81



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Kerangka Konseptual	2
2. Penelitian Terdahulu	33
3. Sampling Jenuh	41
4. Skala Likert	43
5. Karakteristik Reponden berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
6. Karakteristik Reponden berdasarkan Usia	56
7. Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	56
8. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	57
9. Tangapan Responden terhadap variabel Lingkungan Kerja	58
10. Tangapan Responden terhadap Variabel Komunikasi	59
11. Tangapan Responden terhadap variabel Teknologi	60
12. Tangapan Responden terhadap variabel Kepuasan Kerja.....	61
13. Uji Validitas	63
14. Uji Reliabilitas	64
15. Analisis Regresi Linier Berganda	65
16. Uji Normalitas.....	66
17. Uji Multikolinearitas.....	67
18. Uji F	68
19. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	69
20. Uji t.....	69

Daftar Gambar

Gambar	Halaman
1. Kerangka Konseptual	37
2. Hasil Uji Heteroskedastisitas	67



Daftar Lampiran

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner	81
2. Tabulasi	86
3. Statistik Deskriptif	91
4. Tanggapan Responden terhadap Variabel Lingkungan Kerja	92
5. Tanggapan Responden terhadap Variabel Komunikasi	94
6. Tanggapan Responden terhadap Variabel Teknologi	96
7. Tanggapan Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja	98
8. Uji Validitas	100
9. Uji Reliabilitas	104
10. Analisis Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji Multikolinieritas	105
11. Uji Normalitas	105
12. Heteroskedastisitas	106
13. Uji Determinasi R^2 , Uji Kelayakan Model (Uji F)	106
14. Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi	107
15. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	108
16. Surat Ijin Riset	109
17. Surat Selesai Riset	110
18. Berita Acara	111
19. Sertifikat Seminar Hasil	112
20. Surat Keterangan Bebas Plagiasi	113