

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja, komunikasi dan teknologi terhadap kepuasan kerja karyawan PT Ghita Avia Trans (GATRANS). Dalam penelitian ini lingkungan kerja, komunikasi dan teknologi sebagai variabel bebas dan kepuasan kerja sebagai variabel terikat.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Ghita Avia Trans dengan jumlah sampel yang diambil sebanyak 85 karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah dengan metode sampling jenuh yaitu seluruh populasi dijadikan sampel dengan alat bantu SPSS (Statistical Product And Service Solution).

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja, komunikasi dan teknologi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Ghita Avia Trans.

Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan, maka perusahaan harus membuat lingkungan kerja yang mampu meningkatkan kinerja karyawan dan mendukung pekerjaan karyawan. Komunikasi berpengaruh positif signifikan, maka perusahaan harus berintegrasi terhadap komunikasi karyawan dan atasan maupun antar karyawan di perusahaan. Teknologi berpengaruh positif dan signifikan, maka perusahaan harus menyediakan sistem dan koneksi internet yang dapat mendukung pekerjaan karyawan, sehingga pekerjaan karyawan dapat diselesaikan dengan cepat.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Komunikasi, Teknologi, Kepuasan Kerja.



ABSTRACT

This research aimed to find out and analyze the effect of work environment, communication, and technology on employees' work satisfaction at PT Ghita Avia Trans (GATRANS). The independent variables were work environment, communication, and technology. While work satisfaction was the dependent variable.

The research was quantitative. Moreover, the population was all employees of PT Ghita Avia Trans (GATRANS). The data collection technique used saturated sampling, in which all members of the population were the sample. In line with that, there were 85 employees as the sample. Furthermore, the data analysis technique used SPSS (Statistical Product and Service Solution).

The result showed that work environment, communication, and technology had a positive and significant effect on employees' work satisfaction at PT Ghita Avia Trans (GATRANS). The work environment had a positive and significant.

Therefore, the company had to create a work environment that was able to improve and support employees' performance. Communication had a positive and significant. Thus, the company had to integrate employees' and managers' communication; and also among employees in the company. Technology had a positive and significant. This meant the company had to facilitate a system and internet connection that supported employees' work. Consequently, their work would finish faster.

Keywords: Work Environment, Communication, Technology, Work Satisfaction

