

PEMBIMBING PENDAMPING DISERTASI

Semester Gasal
2020/2021



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA STIESIA

DIPLOMA 3 (Terakreditasi)
• Manajemen Perpajakan
• Akuntansi

STRATA 1 (Terakreditasi)
• Manajemen
• Akuntansi

STRATA 2 (Terakreditasi)
• Manajemen
• Akuntansi

STRATA 3 (Terakreditasi)
• Ilmu Manajemen

PENDIDIKAN PROFESI
AKUNTANSI
(Terakreditasi)

Jalan Menur Pumpungan 30 Surabaya 60118 ☎ (031) 5947505, 5947840, 5914650; Fax. (031) 5932218
Website: www.stiesiaedu.com E-mail: stiesia@sby.dnet.net.id

KEPUTUSAN KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA SURABAYA Nomor: A.09/01.3a/IX/2020

Tentang PROMOTOR DAN KO PROMOTOR DISERTASI PROGRAM STUDI S3 ILMU MANAJEMEN TAHUN AKADEMIK 2020/2021

- Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya
- Menimbang : 1. Bahwa untuk keberhasilan studi dan kelancaran perkuliahan mahasiswa Prodi S3 Ilmu Manajemen STIESIA Surabaya khususnya dalam penyusunan Disertasi diperlukan Promotor dan Ko Promotor.
2. Bahwa untuk memenuhi hal tersebut di atas, maka perlu diterbitkan Keputusan tentang Promotor dan Ko Promotor Disertasi Tahun Akademik 2019/2020.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003, tentang Sistem Pendidikan Nasional.
2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi
3. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen
4. Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia No:212/ U/1999 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Program Doktor
5. Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2009 tentang Dosen
6. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
7. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan nomor 3 tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.
- Memperhatikan : 1. Statuta STIESIA Surabaya
2. Rencana Strategis STIESIA Surabaya
3. Buku Pedoman Disertasi Prodi S3 Ilmu Manajemen
4. SK Ketua No.: A.1074/01.3k/IV/2016 tentang Tahapan Ujian Disertasi dan Pemberian Gelar Doktor Program Studi S3 Ilmu Manajemen
5. Surat Ketua Program Studi S3 Ilmu Manajemen No.: 001/PPs/IX/2020 Tentang Usulan Promotor dan Ko Promotor Disertasi Prodi S3 Ilmu Manajemen Tahun 2020/2021

MEMUTUSKAN


- Menetapkan,
Pertama : Mengangkat nama-nama terlampir sebagai Promotor dan Ko Promotor Disertasi pada Program Studi S3 Ilmu Manajemen Tahun Akademik 2020/2021, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya
- Ketiga : Dalam melaksanakan tugas, Promotor dan Ko Promotor sebagaimana dimaksud pada diktum pertama wajib berpedoman pada peraturan dan ketentuan akademik yang berlaku pada Prodi S3 Ilmu Manajemen STIESIA Surabaya.
- Keempat : Penugasan Promotor dan Ko Promotor Disertasi dikoordinasikan oleh Ketua Prodi S3 Ilmu Manajemen, dan dipertanggungjawabkan kepada Ketua STIESIA Surabaya.
- Kelima : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dan bilamana dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapannya akan diadakan perubahan sebagaimana mestinya.

Tembusan Yth.:
1. Wakil Ketua I dan II
2. Ketua Prodi S3 Ilmu Manajemen



Ditetapkan di : Surabaya
Tanggal : 15 September 2020

Ketua,


Dr. Nur Fadrijih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.





Lampiran SK No.: A.09/01.1a/IX/2020
Tanggal 15 September 2020

**PROMOTOR DAN KO PROMOTORDISERTASI PRODI S3 ILMU MANAJEMEN
TAHUN AKADEMIK 2020/2021**

No.	Nama Dosen
1	Prof. Dr. Budiyanto, M.S
2	Prof. Dr. Eka Afnan Troena, S.E.
3	Prof. Dr. Pribadiyono, M.S
4	Prof. Dr. Ujianto, M.S
5	Prof. Dr. Mattalatta, Msi
6	Dr. Khuzaini, M.M
7	Dr. Suwitho, M.Si
8	Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA
9	Dr. Ikhsan Budi Rihardjo, SE., MSi., Ak., CA
10	Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA
11	Dr. Triyonowati, M.Si
12	Dr. Djawoto, S.E., M.M
13	Dr. Suhermin, S.E., M.M
14	Dr. Lilis Ardini, S.E., M.Si., Ak., CA.
15	Dr. Ir. Agus Tedi, M.M.
16	Dr. Ir. Imam Hidayat, M.M



Ketua,
Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

DISERTASI

**PENGARUH CITRA PROGRAM STUDI, KUALITAS LAYANAN
DAN KEPEMIMPINAN OPINI TERHADAP KEPUTUSAN
MAHASISWA MEMILIH PROGRAM STUDI MELALUI
WORD OF MOUTH DAN *CUSTOMER VALUE*
(Studi Pada Universitas Swasta Di Surabaya)**



Oleh:

**GOGI KURNIAWAN
13.3.02.08.0084**

**PROGRAM DOKTOR ILMU MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

**PENGARUH CITRA PROGRAM STUDI, KUALITAS LAYANAN, DAN
KEPEMIMPINAN OPINI TERHADAP KEPUTUSAN MAHASISWA
MEMILIH PROGRAM STUDI MELALUI *WORD OF MOUTH* DAN
*CUSTOMER VALUE***

(Studi Pada Universitas Swasta di Surabaya)

DISERTASI

Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Doktor Ilmu Manajemen

Oleh

GOGI KURNIAWAN
13.3.02.08.0084

**PROGRAM DOKTOR ILMU MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2021**

Judul : **PENGARUH CITRA PROGRAM STUDI, KUALITAS LAYANAN, DAN KEPEMIMPINAN OPINI TERHADAP KEPUTUSAN MAHASISWA MEMILIH PROGRAM STUDI MELALUI WORD OF MOUTH DAN CUSTOMER VALUE (Studi Pada Universitas Swasta di Surabaya)**

Nama Mahasiswa : **GOGI KURNIAWAN**

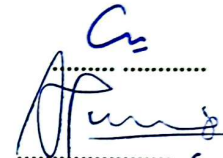
Program Studi : **DOKTOR ILMU MANAJEMEN**

**Panitia Penguji Ujian Disertasi Terbuka
Program Doktor Ilmu Manajemen
STIESIA Surabaya**

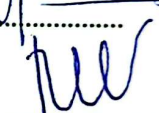
Ketua : Prof. Dr. Budiyanto, M.S.



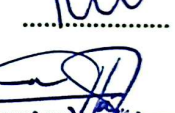
Anggota : 1. Prof. Dr. Ujianto, M.S.



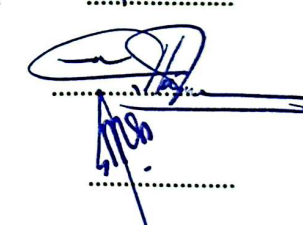
2. Dr. Suwitho, M.Si.



3. Prof. Dr. Amiartuti Kusmaningtyas, S.H., M.M.



4. Dr. Khuzaini, M.M.



5. Dr. Suhermin, S.E., M.M.



Tanggal Ujian : 21 Juli 2021

Ditetapkan : SK Ketua STIESIA No. A.131/01.3a/VII/2021
Tanggal 19 Juli 2021

PERNYATAAN ORISINALITAS DISERTASI

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa disertasi yang saya ajukan untuk diuji tanggal 21 Juli 2021 dengan judul:

PENGARUH CITRA PROGRAM STUDI, KUALITAS LAYANAN, DAN KEPEMIMPINAN OPINI TERHADAP KEPUTUSAN MAHASISWA MEMILIH PROGRAM STUDI MELALUI *WORD OF MOUTH* DAN *CUSTOMER VALUE* (Studi Pada Universitas Swasta di Surabaya)

adalah hasil karya saya. Tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik disertasi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemungkinan terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan Ijazah yang telah diberikan oleh Program Doktor Ilmu Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima

Surabaya, 21 Juli 2021

Mahasiswa



Nama : **GOGI KURNIAWAN**

NIM : 13.3.02.08.0084