



KEPUTUSAN
KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA SURABAYA
Nomor: A.131/01.3a/VII/2021

Tentang
TIM PENGUJI DISERTASI TERBUKA PADA PROGRAM STUDI S3 ILMU MANAJEMEN

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya,

Menimbang : 1. Bahwa salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Doktor, mahasiswa wajib menempuh Ujian Disertasi Terbuka.
2. Bahwa Ujian Disertasi Terbuka dilakukan di hadapan Tim Penguji.
3. Bahwa untuk memenuhi kedua hal tersebut di atas, perlu diterbitkan Keputusan tentang Tim Penguji Disertasi.

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003, tentang Sistem Pendidikan Nasional.
2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi
3. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen
4. Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia No: 212/U/1999 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Program Doktor
5. Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2009 tentang Dosen
6. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
7. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan nomor 3 tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.

Memperhatikan : 1. Statuta STIESIA Surabaya
2. Rencana Strategis STIESIA Surabaya
3. SK Ketua No.: A.1074/01.3k/IV/2016 tentang Tahapan Ujian Disertasi dan Pemberian Gelar Doktor Program Studi S3 Ilmu Manajemen
4. Surat Ketua Program Studi S3 Ilmu Manajemen No.: 0431/PPs/VII/2021 tanggal 16 Juli 2021 tentang Permohonan SK Penguji Ujian Disertasi Terbuka.

MEMUTUSKAN

Menetapkan,
Pertama

: Membentuk Tim Penguji Disertasi Terbuka pada Program Studi S3 Ilmu Manajemen STIESIA Surabaya untuk mahasiswa,
Nama : GOGI KURNIAWAN
NPM : 13.3.02.08.0084
Judul Disertasi : Pengaruh Citra Program Studi, Kualitas Layanan, dan Kepemimpinan Opini Terhadap Keputusan Mahasiswa Memilih Program Studi Melalui *Word of Mouth* dan *Customer Value* (Studi Pada Universitas Swasta di Surabaya)

dengan susunan sebagai berikut:

Ketua : Prof. Dr. Budiyanto, M.S.

Anggota : 1. Prof. Dr. Ujianto, M.S.

2. Dr. Suwitho, M.Si.

3. Prof. Dr. Amiartuti Kusmaningtyas, S.H., M.M.

4. Dr. Khuzaini, M.M.

5. Dr. Suhermin, S.E., M.M.

Kedua.....



- Kedua : Ujian Disertasi Terbuka atas nama mahasiswa tersebut di atas, dilaksanakan pada,
Hari : Rabu
Tanggal : 21 Juli 2021
Pukul : 09.30 WIB
Tempat : R. Ujian Disertasi Prodi S3 Ilmu Manajemen STIESIA Surabaya
- Ketiga : Dalam melaksanakan tugas, Tim Penguji sebagaimana dimaksud pada diktum pertama wajib berpedoman pada peraturan dan ketentuan akademik yang berlaku pada Prodi S3 Ilmu Manajemen STIESIA Surabaya.
- Keempat : Pelaksanaan Ujian Disertasi Terbuka oleh Tim Penguji dikoordinasikan oleh Ketua Prodi S3 Ilmu Manajemen, dan dipertanggungjawabkan kepada Ketua STIESIA Surabaya.
- Kelima : Apabila terdapat kekeliruan dalam penetapan keputusan ini, akan dibetulkan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Surabaya
Tanggal : 19 Juli 2021



t u a,

Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA

Tembusan Yth.:

1. Wakil Ketua I, II
2. Ketua Prodi S3 Ilmu Manajemen



SURAT TUGAS
UJIAN DISERTASI TERBUKA
SEMESTER GENAP TAHUN 2020/2021

Nomor : 0430/PPs/VII/2021

Tanggal : 16 Juli 2021

Ketua Program Studi S3 Ilmu Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya memberikan tugas kepada:

Nama : 1. Prof. Dr. Ujianto, MS. (Promotor)
2. Dr. Suwitho, M.Si (Ko Promotor)
3. Prof. Dr. Budiyanto, MS. (Penguji)
4. Prof. Dr. Amiartuti Kusmaningtyas, SH, MM. (Penguji Eksternal)
5. Dr. Khuzaini, MM. (Penguji)
6. Dr. Suhermin, SE., MM (Penguji)

Nama Mahasiswa : Gogi Kurniawan
N.P.M. : 13.3.02.08.0084
Judul Disertasi : Pengaruh Citra Program Studi, Kualitas Layanan, dan Kepemimpinan Opini Terhadap Keputusan Mahasiswa Memilih Program Studi Melalui *Word of Mouth* dan *Customer Value* (Studi Pada Universitas Swasta di Surabaya)
Hari/Tanggal : Rabu, 21 Juli 2021
Jam : 09.30 WIB - selesai
Tempat : *Online Zoom*

Surat tugas ini diterbitkan untuk dilaksanakan sebaik-baiknya dengan penuh tanggungjawab.

Catatan:

Pakaian Wanita: blaser hitam / warna gelap

Pakaian Pria: kemeja putih + jas berwarna gelap



Program Studi S3 Ilmu Manajemen,
Ketua,

Prof. Dr. Budiyanto, MS.

Copy: - Arsip.

DISERTASI

**PENGARUH CITRA PROGRAM STUDI, KUALITAS LAYANAN
DAN KEPEMIMPINAN OPINI TERHADAP KEPUTUSAN
MAHASISWA MEMILIH PROGRAM STUDI MELALUI
WORD OF MOUTH DAN *CUSTOMER VALUE*
(Studi Pada Universitas Swasta Di Surabaya)**



Oleh:

**GOGI KURNIAWAN
13.3.02.08.0084**

**PROGRAM DOKTOR ILMU MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

**PENGARUH CITRA PROGRAM STUDI, KUALITAS LAYANAN, DAN
KEPEMIMPINAN OPINI TERHADAP KEPUTUSAN MAHASISWA
MEMILIH PROGRAM STUDI MELALUI *WORD OF MOUTH* DAN
*CUSTOMER VALUE***

(Studi Pada Universitas Swasta di Surabaya)

DISERTASI

Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Doktor Ilmu Manajemen

Oleh

GOGI KURNIAWAN
13.3.02.08.0084

**PROGRAM DOKTOR ILMU MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2021**

1. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

1.2. Tujuan

1.3. Manfaat

1.4. Ruang Lingkup

2. PEMBAHASAN

2.1. Definisi

2.2. Jenis-jenis

2.3. Fungsi

2.4. Cara Kerja

3. PENUTUP

3.1. Kesimpulan

3.2. Saran

3.3. Daftar Pustaka

3.4. Lampiran

Judul : **PENGARUH CITRA PROGRAM STUDI, KUALITAS LAYANAN, DAN KEPEMIMPINAN OPINI TERHADAP KEPUTUSAN MAHASISWA MEMILIH PROGRAM STUDI MELALUI WORD OF MOUTH DAN CUSTOMER VALUE (Studi Pada Universitas Swasta di Surabaya)**

Nama Mahasiswa : **GOGI KURNIAWAN**

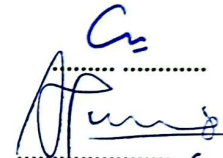
Program Studi : **DOKTOR ILMU MANAJEMEN**

**Panitia Penguji Ujian Disertasi Terbuka
Program Doktor Ilmu Manajemen
STIESIA Surabaya**

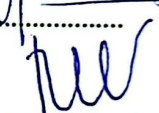
Ketua : Prof. Dr. Budiyanto, M.S.



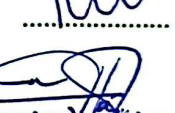
Anggota : 1. Prof. Dr. Ujianto, M.S.



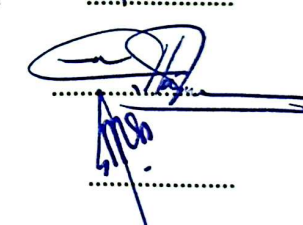
2. Dr. Suwitho, M.Si.



3. Prof. Dr. Amiartuti Kusmaningtyas, S.H., M.M.



4. Dr. Khuzaini, M.M.



5. Dr. Suhermin, S.E., M.M.



Tanggal Ujian : 21 Juli 2021

Ditetapkan : SK Ketua STIESIA No. A.131/01.3a/VII/2021
Tanggal 19 Juli 2021

PERNYATAAN ORISINALITAS DISERTASI

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa disertasi yang saya ajukan untuk diuji tanggal 21 Juli 2021 dengan judul:

PENGARUH CITRA PROGRAM STUDI, KUALITAS LAYANAN, DAN KEPEMIMPINAN OPINI TERHADAP KEPUTUSAN MAHASISWA MEMILIH PROGRAM STUDI MELALUI *WORD OF MOUTH* DAN *CUSTOMER VALUE* (Studi Pada Universitas Swasta di Surabaya)

adalah hasil karya saya. Tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik disertasi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemungkinan terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan Ijazah yang telah diberikan oleh Program Doktor Ilmu Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima

Surabaya, 21 Juli 2021

Mahasiswa



Nama : **GOGI KURNIAWAN**

NIM : 13.3.02.08.0084