

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. BANK MANDIRI CABANG PAHLAWAN SURABAYA**



Oleh :

**Chaerully Maulidia Nuralifah
NPM : 15.1.02.10122**

Program Studi : Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2020**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. BANK MANDIRI CABANG PAHLAWAN SURABAYA**



Oleh :

**Chaerully Maulidia Nuralifah
NPM : 15.1.02.10122**

Program Studi : Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2020**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. BANK MANDIRI CABANG PAHLAWAN SURABAYA**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**



Oleh :

Chaerully Maulidia Nuralifah

NPM : 15.1.02.10122

Program Studi : Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2020**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN STRESS
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK MANDIRI
(PERSERO) CABANG PAHLAWAN SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :
CHAERULLY MAULIDIA NURALIFAH
NPM: 15.1.02.10122

Telah dipertahankan di depan
Tim Penguji pada 12 Juni 2020

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Ir. Imam Hidayat., M.M.
Anggota : 1. Drs. Ec. Mashariono, M.M.
2. Supriyatin, S.H., M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Supriyatin, S.H., M.M. ^{2a}

Dr. Suwitho, M.Si.



Ketua STIESIA

Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **CHAERULLY MAULIDIA NURALIFAH**

N.P.M : **15.1.02.10122**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK MANDIRI (PERSERO) CABANG PAHLAWAN SURABAYA

Diajukan untuk diuji pada tanggal 12 Juni 2020, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 12 Juni 2020

Yang membuat pernyataan,



CHAERULLY MAULIDIA NURALIFAH

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Chaerully Maulidia Nuralifah
NPM : 15.1.02.10122
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya / 18 Juli 1997
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak Ke : 3 / Anak Ke-1
Alamat Rumah : Jalan Wisma Tengger Pipa 57c/36 Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Chaeruman
Alamat Rumah/Telepon : Jalan Wisma Tengger Pipa 57c/36 Surabaya
Alamat Kantor/Telepon :
Pekerjaan/Jabatan : TNI AL

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Khadijah 3 Surabaya tahun 2009
2. Tamat SLTP di SMP Khadijah 2 Surabaya tahun 2012
3. Tamat SLTA di SMA Negeri 11 Surabaya tahun 2015
4. Pendidikan Tinggi (PT) :

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No. 30, Surabaya	I - IX	2015 -2020	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2015-2018	PT. Djarum DSO	-	SPG

Dibuat dengan sebenarnya

Chaerully Maulidia Nuralifah

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir penulisan skripsi dengan judul **PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK MANDIRI CABANG PAHLAWAN SURABAYA.**

Tujuan dari penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat untuk bisa menempuh ujian Sarjana Ekonomi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Di dalam pengerjaan skripsi ini telah melibatkan banyak pihak yang telah membantu dalam banyak hal. Oleh sebab itu, di sini penulis sampaikan rasa terimakasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Ibu Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., AK., CA. selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Bapak Dr. Suwitho, M.Si. selaku ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Supriyatin, S.H., M.M. selaku dosen pembimbing yang banyak meluangkan waktunya untuk membimbing saya dengan sangat sabar dalam penulisan skripsi ini hingga terselesaikan dengan baik.
4. Dr. Khuzaini, M.M. selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan pada setiap perwalian berlangsung.
5. Bapak/Ibu dosen yang sudah memberikan banyak ilmu dan dengan sabar kepada saya selama masa perkuliahaan yang tidak mungkin saya sebutkan satu per satu.
6. Terimakasih sebesar-besarnya kepada kedua orang tua saya Chaeruman dan Lulu Mujassaroh. serta kedua adik saya yakni Rizky Shadrina dan Daffa Fadel yang telah banyak memberi kasih sayang, dukungan baik

moril maupun materil, nasehat, dan doa yang sangat tulus sehingga perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

7. PT. BANK MANDIRI Cabang Pahlawan Surabaya terimakasih sudah memperkenankan saya melakukan riset dan kepada Yoshua Aristides S. S selaku *Officer Head* yang sudah mau membantu saya selama riset.
8. Terimakasih banyak support systemku Sindu Bagas Kurniawan S.Psi., M.M. yang sudah memberikan support, bantuan, doa, motivasi dan selalu menemani selama proses penulisan skripsi.
9. Terimakasih banyak buat teman-teman saya Alvita Primadiani, Nadilla, Maylia, Ari Tri Bagus, Bobby Andika, Diyni Fi, Adelina Darminto, Avita Nurauliya, Viola Ayu, Okta Wike yang sudah memberikan support, motivasi dan doa selama penulisan skripsi.
10. Seluruh teman-teman SM-5 tercinta angkatan 2015 yang berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan perkuliahan dan terimakasih telah memberikan banyak pelajaran berarti selama saya berkuliah.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberi bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi.

Dalam penyusunan skripsi ini, masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran yang membangun agar penulis menjadi lebih baik di kemudian hari. Akhir kata penulis sangat mengharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 29 April 2020

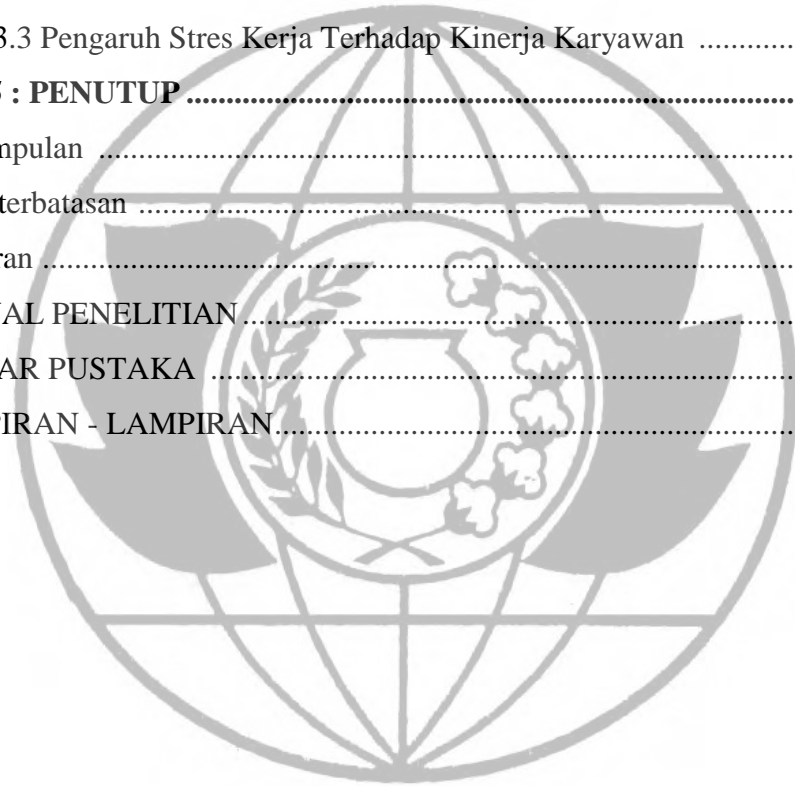
Chaerully Maulidia Nuralifah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN KEASLIHAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB 1: PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	1
1.3 Tujuan Masalah	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.1.1 Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Disiplin Kerja	12
2.1.3 Motivasi	19
2.1.4 Stres Kerja	30
2.1.5 Kinerja Karyawan	38
2.2 Hubungan Antar Variabel	41
2.2.1 Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	41
2.2.2 Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	42

2.2.3 Hubungan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	43
2.3 Penelitian Terdahulu	43
2.4 Rerangka Pemikiran	45
2.5 Rerangka Konseptual	46
2.6 Pengembangan Hipotesis	46
2.6.1 Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan	46
2.6.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	48
2.6.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	49
BAB 3 : METODE PENELITIAN	51
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi Penelitian	51
3.1.1 Jenis Penelitian	51
3.1.2 Gambaran Umum Objek Penelitian	51
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	51
3.3 Teknik Pengumpulan Data	52
3.3.1 Jenis Data	52
3.3.2 Sumber Data	52
3.4 Teknik Pengumpulan Data	53
3.5 Definisi Operasional Variabel	54
3.6 Uji Instrumen Data	62
3.7 Teknik Analisis Data	63
3.7.1 Analisis Deskriptif	64
3.7.2 Analisis Regresi Linier Berganda	65
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	66
3.7.4 Uji Hipotesis	68
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	70
4.1 Hasil Penelitian	70
4.1.1 Hasil Umum Objek Penelitian	70
4.1.2 Struktur Organisasi	73
4.1.3 Visi Misi Perusahaan	74
4.1.4 Deskriptif karakteristik Penelitian	74
4.1.5 Deskriptif Karakteristik Variabel	77

4.2 Hasil Analisis Data	84
4.2.1 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	84
4.2.2 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	86
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	88
4.2.4 Uji Hipotesis	92
4.3 Pembahasan.....	94
4.3.1 Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan	94
4.3.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	96
4.3.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	97
BAB 5 : PENUTUP	99
5.1 Simpulan	100
5.2 Keterbatasan	101
5.3 Saran	101
JADWAL PENELITIAN.....	102
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN - LAMPIRAN.....	106



DAFTAR TABEL

1. Penelitian Terdahulu	44
2. Skor Skala Pengukuran	54
3. Posisi Keputusan Penilaian	55
4. Hasil Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	75
5. Hasil Karakteristik Berdasarkan Usia Responden	75
6. Hasil Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden	76
7. Hasil Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja Responden	77
8. Kelas Interval	78
9. Tanggapan Responden Berkaitan dengan Disiplin Kerja	79
10. Tanggapan Responden Berkaitan dengan Motivasi	80
11. Tanggapan Responden Berkaitan dengan Stres Kerja	82
12. Tanggapan Responden Berkaitan dengan Kinerja Karyawan	83
13. Hasil Uji Validitas	85
14. Hasil Uji Reliabilitas	86
15. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	87
16. Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	89
17. Hasil Uji Multikolinearitas	91
18. Hasil Uji Koefisien Determinasi dan Korelasi	93
19. Hasil uji t	94

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar Teori Motivasi Maslow	21
2. Rerangka Pemikiran	45
3. Rerangka Konseptual	46
4. Struktur Organisasi	73
5. Grafik Normalitas	90
6. Grafik Scatterplot	92



DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuisisioner Penelitian.....
2. Tabulasi Penelitian.....
3. Output SPSS.....
4. Surat Tugas Bimbingan Skripsi Semester Gasal 2019/2020
5. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
6. Surat Riset dari STIESIA.....
7. Surat Izin Riset dari Bank Mandiri Cabang Pahlawan Surabaya
8. Surat Setelah Riset dari Bank Mandiri Cabang Pahlawan Surabaya.....

