

DAFTAR PUSTAKA

- Ajzen, I. 2002. Perceived behavior control, self efficacy, locus of control, and the theory of planned behavior. *Journal of Applied Social Psychologi* 32 (4): 665-683.
- Andayani, S. 2016. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Accounting Knowledge Sharing Intention Melalui Internet Pada Mahasiswa Akuntansi. *Skripsi*. Bengkulu. Universitas Bengkulu.
- Andinata, M.C. 2015. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Membayar Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Rungkut). *Surabaya Journal Of Accounting* 4(2), 1-15.
- Alfiah, I. 2014. Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Sikap Fiskus, Lingkungan Pajak, Pengetahuan Akan Peraturan Perpajakan, Persepsi Atas Efektifitas Sistem Perpajakan, Kemauan Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di DPPKAD Grobogan-Purwodadi. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi. Universitas Maria Kudus.
- Arum, H.P. 2012. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas. *Jurnal Akuntansi*. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Bahri, S., D. Yossi, dan A. M. Shabri. 2018. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan Serta Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Pada Kantor Pajak KPP Pratama Kota Banda Aceh). *Jurnal Perspektif Ekonomi Darussalam* 4(2): ISSN 2502-6976., G. P. E. dan K. A. Suardana. 2014. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal ISSN* 6(1): 340-353.
- Dewi, A.N.F., 2013. Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Mataram Barat). *Skripsi*. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi – Universitas Sanata Dharma.
- Dharma, E.G.P., dan Suardana, A.K. 2014. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal ISSN*, 6(1), 340-353.
- Damarjati, D. 2014. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada KPP Pratama Yogyakarta). *Skripsi Fakultas Ekonomi*. Universitas Islam Indonesia. Yogyakarta.

- Fuadi, O.A. 2013. Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Tax & Accounting Review*, Vol. 1, No. 1, Hal: 1-10.
- Ghozali, I. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi Ketiga. Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- _____. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS 23*. Edisi Ketiga. Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Harjanti, D.G. 2015. Pengaruh Pelayanan Fiskus, Kesadaran Membayar Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pengusaha Perak di Kota gede, Yogyakarta. Skripsi: Universitas Islam Indonesia.
- Hardiningsih, P. 2011. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak. *Jurnal Dinamika Keuangan dan Perbankan*. 3(1),126-43.
- Julianti, M. 2014. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Untuk Membayar Pajak Dengan Kondisi Keuangan dan Preferensi Risiko Sebagai Variabel Moderating (Studi Kasus pada Wajib Pajak yang Terdaftar di KPP Pratama Candisari Semarang). *Skripsi*. Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro.
- Kasiram, M. 2008. Metode Penelitian Kuantitatif-Kualitatif. Malang: Universitas Islam Negeri Malang. Press.
- Kementerian Keuangan Indonesia. 2019. Anggaran Penerimaan dan Belanja Negara (APBN) 2019. <https://www.kemenkeu.go.id/apbn2019>. 20 mei 2020 (19.15).
- Kusuma, C.K. 2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan Serta Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Tahun 2014 (Studi Kasus pada Wajib Pajak Yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Wonosobo). *Skripsi*. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Lianty, R., Hapsari, D.W., dan Kurnia. 2017. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Riset Akuntansi Kontemporer* 9(2).
- Mahardika, I.G.N.P. 2015. Pengaruh kualitas pelayanan dan sikap wajib pajak terhadap kepatuhan pelaporan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Singaraja. *JJPE* 5(1). Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Pendidikan Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha, Singaraja.

- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan. Edisi Revisi. Andi Offset. Yogyakarta.*
- _____. 2018. *Perpajakan.* Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Marjan, R.M. 2014. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Formal Wajib Pajak (Studi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Selatan). *Skripsi.* Universitas Hasanuddin. Makassar.
- Masruroh, Siti., Pengaruh Manfaat NPWP, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Study Empiris Pada WPOP di Kabupaten Tegal). *Skripsi.* Fakultas Ekonomika dan Bisnis. Universitas Diponegoro.
- _____, dan Zulaikha. 2013. Pengaruh Kemanfaatan NPWP, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada WPOP Di Kabupaten Tegal). *Diponegoro Journal Of Accounting 2(1): 1-15.*
- Murti, Hangga, W., Julie J.S., dan Harijanto, S. 2014. Pelayanan Fiskus dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Manado. *Emba 2: 390-98.*
- Mutia, T.P.S. 2014. Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Dan Tingkat Pemahaman Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Artikel Ilmiah.* Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Padang.
- Ngadiman, dan Huslin, D. 2015. Pengaruh sunset policy, tax amnesty, dan sanksipajak terhadap kepatuhan wajib pajak (Studi Empiris Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kembangan). *Jurnal Akuntansi. XIX (2).* Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanegara.
- Nugraheni, S.W. 2015. Evaluasi Penerapan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di RSUD Dr Moewardi Surakarta. *Jurnal Infokes Apikes Citra Medika Surakarta 5(2).*
- Nugroho, A.R. 2012. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Dengan Kesadaran Membayar Pajak Sebagai Variabel Intervening. *Skripsi.* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Diponegoro.
- Nurmantu. S. 2010. *Pengantar Ilmu Perpajakan.* Granit. Jakarta.
- Pandangan, L.2014. *Mudahnya menghitung pajak UMKM.* Edisi pertama. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Primandani, I.H.S., 2017. Pengaruh Perubahan Tarif, Metode Perhitungan dan Man Modernisasi Sistem Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Terhadap Peraturan Pemerintah No 46 Tahun 2013 pada KKP Pratama

- Mulyorejo. *Jurnal Ekonomi Akuntansi*. 3(3). 2017. Universitas Bhayangkara Surabaya.
- Ramdhani, R. F. 2018. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan dan Tingkat Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
- Rajif, M. 2012. Pengaruh Pemahaman, Kualitas Pelayanan, dan Ketegasan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pajak Pengusaha UKM Di Daerah Cirebon. Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Gunadarma, *Jurnal Gunadarma*. Diakses tanggal 19 April 2015. Hal. 50-62.
- Resmi. 2014. *Perpajakan: Teori dan Kasus*. Salemba Empat. Jakarta.
- Rukmana, V.W. 2013. Pengaruh Pajak Daerah, Retribusi Daerah dan Dana Perimbangan Terhadap Kinerja Keuangan Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau. *Ejournal*. Mahasiswa Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji, Tanjungpinang.
- Santoso, S. 2001. *SPSS Versi 11,5 Mengolah Data Statistik Secara Profesional*. PT Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Siahaan, S., dan Halimatusyadiyah. 2018. Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi* 8(1).
- Sutedi, A. 2011. *Hukum Pajak*. Sinar Grafika. Jakarta.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- _____. 2016. *Metode Penelitian*. Alfabeta. Bandung.
- _____. 2017. *Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif; Kualitatif, Kombinasi dan R&D*. Edisi Ketiga. Cetakan Pertama, Alfabeta. Bandung.
- _____. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi dan R&D*. Edisi Kedua. Cetakan Pertama. Alfabeta. Bandung.
- Supadmi, N.L., dan Dharma, D.G. 2016. Persepsi Wajib Pajak atas Pemberlakuan PP Nomor 46 Tahun 2013 dan Pengaruhnya pada Kepatuhan Perpajakan (Studi kasus pada UMKM di Kota Denpasar). *Jurnal Ilmia Manajemen dan Akuntansi*, 95-107.
- Suyono, N.A., 2016. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Membayar Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Wonosobo. *Jurnal PPKM* 1, 1-10.
- Tiraada. 2013. Kesadaran perpajakan, sanksi pajak, sikap fiskus terhadap kepatuhan wpop di Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal ISSN 2303-1174*.

- Umar, H. 2013. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis*. Rajawali. Jakarta.
- Utomo, B.A.W. 2011. Pengaruh sikap, kesadaran wajib pajak, dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kecamatan Pamulang Kota Tangerang Selatan. *Jurnal Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah*.
- Utami, S. 2018. Pengaruh Sosialisasi, Pengetahuan Pajak, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan dengan kesadaran sebagai variabel intervening. *Jurnal Ilmu Riset*.
- _____, dan Kardinal. 2013. Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak, Sikap Fiskus terhadap Kepatuhan WPOP di Kabupaten minahasa Selatan. *Jurnal Emba*, 1(3). 999-1008.
- Vallianta. 2014. Pengaruh penerapan sanksi perpajakan dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Ekonomi*. Fakultas Ekonomi, Jurusan Akuntansi, Universitas Komputer Indonesia.
- Widiastuti, R., dan Laksito, H.2014. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Pajak Bumi dan Bangunan (P-2)(Studi pada WPOP di Kabupaten Klaten). *Jurnal Akuntansi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Diponegoro Volume 3, Nomor 2.
- Wirapati, P.W dan Jati, K. 2014. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan pengrajin dalam memiliki NPWP di Kabupaten Gianyar. *Ejurnal*. Akuntansi. Universitas Udayana 8.2: 294-307.
- Winerungan, O.L. 2013. Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajaka terhadap Kepatuhan WPOP di KPP Manado dan KPP Bitung. *Jurnal Emba*. 1(3): 960-970.