

**PENGARUH KONFLIK KERJA, KOMPENSASI, DAN SEMANGAT
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL ARIA
CENTRA SURABAYA**



Oleh:

Nawang Berlianti Qurrokhman

NPM: 18.1.02.11683

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2023

**PENGARUH KONFLIK KERJA, KOMPENSASI, DAN SEMANGAT
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL ARIA
CENTRA SURABAYA**



Oleh:

Nawang Berlianti Qurrokhman

NPM: 18.1.02.11683

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2023

**PENGARUH KONFLIK KERJA, KOMPENSASI, DAN SEMANGAT
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL ARIA
CENTRA SURABAYA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memeperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi: Manajemen
Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**



Oleh :

NAWANG BERLIANTI QURROKHMAN

NPM : 1810211683

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA**

2022

**PENGARUH KONFLIK KERJA, KOMPENSASI, DAN
SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA HOTEL ARIA CENTRA SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :
NAWANG BERLIANTI QURROKHMAN
NPM: 18.1.02.11683

Telah dipertahankan di depan
Tim Penguji pada 29 Oktober 2022

Susunan Tim Penguji :

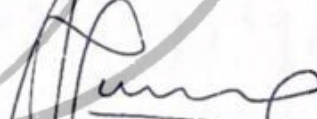
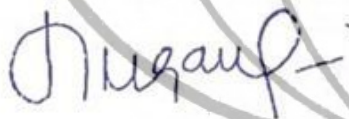
Ketua : Dr. Khuzaini, S.E., M.M.
Anggota : 1. Dr. Sonang Sitohang, S.M.I., M.M.
2. Krido Eko Cahyono, SE., MM.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

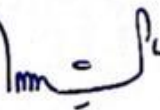
Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Sonang Sitohang, S.M.I., M.M.

Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **NAWANG BERLIANTI QURROKHMAN**

N.P.M : **18.1.02.11683**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KONFLIK KERJA, KOMPENSASI, DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL ARIA CENTRA SURABAYA

Diajukan untuk di uji pada tanggal 29 Oktober 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 29 Oktober 2022

Yang membuat pernyataan,



Nawang Berlianti Qurrokhman

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Nawang Berlianti Qurrokhman
NPM : 18.1.02.11683
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 29 November 1999
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 3 (Tiga)
Alamat Rumah : Jalan Kapas Madya 1-F / 08 Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Taufiqurrokhman
Alamat Rumah/Telepon : Jalan Kapas Madya 1-F / 08 Surabaya
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Gading IX Surabaya Tahun 2006
2. Tamat SMP di SMP PGRI 1 Surabaya Tahun 2012
3. Tamat SMK di SMK Satya Widya Surabaya Tahun 2015
4. Pendidikan Tinggi (PT) Tahun 2018

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2018-2022	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	jabatan

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala berkah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KONFLIK KERJA, KOMPENSASI, DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL ARIA CENTRA SURABAYA”** dengan baik.

Penyusunan skripsi ini digunakan penulis untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan program studi Strata satu (S-1) dan memperoleh gelar sarjana Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya
2. Dr. Suwitho, M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Sonang Sitohang, M.S.I., M.M. Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya yang sangat berharga untuk membimbing dan memberi petunjuk penulis selama menyusun skripsi. Terimakasih atas segala masukan, dan nasihat yang telah diberikan selama ini.
4. Dr. Djawoto, S.E., M.M. Selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan pada setiap perwakilan berlangsung.
5. Para staf dan karyawan STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu teladan yang berarti selama kegiatan berlangsung.
6. Kepada Ibu Febri Ayudea HR & Development Hotel Aria Centra Surabaya yang telah membantu dan memberikan ijin penulis untuk melakukan riset penelitian.
7. Kepada kedua orang tua saya yang selama ini memberikan dukungan, kasih sayang, motivasi, perhatian, doanya maupun bantuan kepada saya dalam menempuh pendidikan baik secara moril maupun materil.
8. Kepada sahabat terbaik saya Eva Aulia, Hayyu Khusnurifaq, Firdania Azzahra, yang telah memberi saya banyak masukan, motivasi, bantuan, serta doa hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada teman satu bimbingan saya Berliane Adinti, Andy madi yang telah berjuang bersama dan memberikan dukungan kepada saya hingga pengerjaan skripsi ini selesai semoga bisa sukses kedepannya.
10. Kepada teman-teman saya kelas SM7 tercinta satu seangkatan 2018 yang telah memberikan kesan selama perkuliahan

11. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang dengan tulus memberikan dukungan, doa sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan bisa membantu untuk mengembangkan ilmu dan pengalaman di masa mendatang, Terima Kasih.

Surabaya, 29 Oktober 2022

Nawang Berlianti Qurrokhman



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN 1	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN	
HIPOTESIS.....	13
2.1 Tinjauan Teoritis.....	13
2.1.1 Teori Konflik Kerja.....	13

2.1.2 Teori Kompensasi.....	21
2.1.3 Teori Semangat Kerja.....	30
2.1.4 Teori Kinerja Karyawan.....	37
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	42
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian.....	49
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	49
2.4.1 Pengaruh Konflik Kerja terhadap.....	49
2.4.2 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	50
2.7.3 Pengaruh Semangat Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	51
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	54
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi.....	54
3.1.1 Jenis Penelitian.....	54
3.1.2 Gambaran Populasi.....	54
3.1.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	55
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.2.1 Jenis Data.....	55
3.2.2 Sumber Data.....	55
3.3 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	57
3.3.1 Variabel Penelitian.....	57
3.3.2 Definisi Operasional Penelitian.....	57
3.4 Teknik Analisis Data.....	41
3.4.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	61
3.4.2 Uji Instrumen.....	61
3.4.3 Uji Asumsi Klasik.....	62
3.4.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	63
3.4.5 Uji Kelayakan Model.....	64
3.4.6 Uji Hipotesis (Uji t).....	65

BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1 Hasil Penelitian.....	66
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	66
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	68
4.1.3 Uji Instrumen.....	77
1. Uji Validitas.....	77
2. Uji Reliabilitas.....	77
4.1.4 Analisis Statistik Deskriptif.....	79
4.1.5 Analissi Regresi Linear Berganda.....	83
4.1.6 Uji Asumsi Klasik.....	84
4.1.7 Uji Kelayakan Model (Goodness of Fit).....	88
4.1.8 Pengujian Hipotesis (Uji t).....	89
4.2 Pembahasan.....	91
4.2.1 Konflik Kerja Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Aria Centra Surabaya.....	91
4.2.2 Kompensasi Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Aria Centra Surabaya.....	93
4.2.3 Semangat Kerja Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Aria Centra Surabaya.....	95
 BAB 5 PENUTUP.....	 98
5.1 Simpulan.....	98
5.2 Keterbatasan.....	98
5.3 Saran.....	99

JADWAL PENELITIAN.....	101
DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN.....	103



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel	
1 Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu.....	45
2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	67
5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	68
6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Konflik Kerja.....	69
7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompensasi.....	71
8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Semangat Kerja.....	73
9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	75
10 Uji Validitas.....	77
11 Uji Reliabilitas.....	78
12 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	79
13 Statistik Deskriptif Konflik Kerja.....	80
14 Statistik Deskriptif Kompensasi.....	81
15 Statistik Deskriptif Semangat Kerja.....	82
16 Uji Regresi Linear Berganda.....	83
17 Hasil Uji Normalitas.....	85
18 Hasil Uji Multikolinearitas.....	86
19 Hasil Uji F.....	88
20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	89
21 Hasil Uji Hipotesis (t-test).....	90

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar	
1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	95
2 Grafik Uji Normalitas.....	145



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran	
1 Daftar Kuisisioner Penelitian.....	163
2 Hasil Tabulasi Kuisisioner.....	165
3 Statistik Deskriptif.....	166
4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	172
5 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	175
6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	176
7 Hasil Uji Kelayakan Model.....	177
8 Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	178

