

**PENGARUH KONFLIK KERJA, KOMPENSASI, DAN SEMANGAT  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL ARIA CENTRA  
SURABAYA**

**Nawang Berlianti Qurrokhman<sup>1)</sup>**

**Sonang Sitohang<sup>2)</sup>**

**<sup>1), 2)</sup> Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIESIA) Surabaya**

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Konflik Kerja, Kompensasi, dan Semangat Kerja terhadap Kinerja Karyawan Hotel Aria Centra Surabaya. Menggunakan populasi Karyawan tetap yang telah bekerja secara terus menerus selama 3 tahun yang berjumlah 35 orang dan telah bekerja sebagai Karyawan tetap di hotel tersebut. Menggunakan teknik sampling complete enumeration. Dalam penelitian ini menggunakan data primer, dikumpulkan menggunakan kuisioner. Menggunakan Regresi Linear Berganda dengan SPSS versi 25 untuk mengolah data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa; Konflik Kerja berpengaruh Positif dan Signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Aria Centra Surabaya. Semakin terkendali konflik kerja dalam suatu perusahaan maka akan semakin optimal kinerja Karyawan yang bersangkutan. Kompensasi berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Aria Centra Surabaya. Apabila pemberian Kompensasi sesuai dengan tingkat pengorbanannya maka akan mengalami peningkatan juga pada Kinerja Karyawan yang bersangkutan. Semangat Kerja berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Aria Centra Surabaya. Semangat kerja merupakan suatu sikap yang sangat penting dan harus dimiliki oleh setiap orang agar memiliki kinerja yang handal

**Kata Kunci:** Konflik Kerja, Kompensasi, Semangat Kerja, Kinerja Karyawan.

## ABSTRACT

*This research aimed to find out the effect of work conflict, compensation, and work spirit on the employees' performance at Aria Central Hotel Surabaya. The research population was 35 permanent employees' who have been working continuously for 3 years. Furthermore, this research used a complete enumeration sampling technique. Meanwhile, the data were primary that were gathered by questionnaire. Moreover, in order to process the data, this research used multiple linear regression with SPSS 25 version. On the other hand, the research result concluded that work conflict had a positive and significant effect on the employees' performance at Aria Centra Hotel Surabaya. A better control of the work conflict for an employee in the company therefore the more optimal the employees' performance. The compensation had a positive and significant effect on the employees performance at Aria Centra Hotel Surabaya. If the compensation was in accordance with the level of the employees' sacrifice, it would also increase the performance of the employee concerned. Work spirit had a positive and significant effect on the employees' performance at Aria Centra Hotel Surabaya. Work spirit was an attitude that was very important and must be owned by everyone in order to have reliable performance.*

**Keywords:** Work Conflict, Compensation, Work Spirit, Employees' Performance

