

**PENGARUH REKRUTMEN SELEKSI DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.
INTERNASIONAL BUSINESS FUTURE**



Oleh:

MUHAMMAD SYIFA KHAITAMI

NPM: 17.1.02.11066

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2022

**PENGARUH REKRUTMEN SELEKSI DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.
INTERNASIONAL BUSINESS FUTURE**



Oleh:

MUHAMMAD SYIFA KHAITAMI

NPM: 17.1.02.11066

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2022

ii

**PENGARUH REKRUTMEN SELEKSI DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.
INTERNASIONAL BUSINESS FUTURE**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia



Oleh:

MUHAMMAD SYIFA KHAITAMI

NPM: 17.1.02.11066

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2022

**PENGARUH REKRUTMEN SELEKSI DAN
PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. INTERNASIONAL BUSINESS FUTURE**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

MUHAMMAD SYIFA KHAITAMI
NPM: 17.1.02.11066

Telah dipertahankan di depan
Tim Penguji pada 13 Agustus 2022

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Djawoto, S.E., M.M.
Anggota : 1. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M.
2. Dr. Firdaus Marsahala Sitohang, S.E., M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

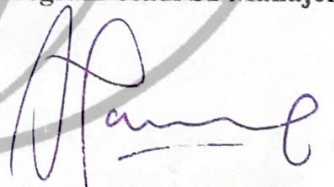
Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen



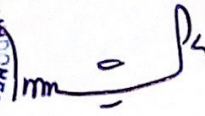
Dr. Firdaus Marsahala Sitohang, S.E., M.M.



Dr. Suwitho, M.Si.



Ketua STIESIA



Dr. Nur Fauziah Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

HALAMAN PERNYATAAN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **MUHAMMAD SYIFA KHAITHAMI**

N.P.M : **17.1.02.11066**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH REKRUTMEN, SELEKSI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. INTERNASIONAL BUSINESS FUTURE

Diajukan untuk diuji pada tanggal 13 Agustus 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 13 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Syifa Khaitami

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : MUHAMMAD SYIFA KHAITHAMI
NPM : 17.1.02.11066
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 03 Agustus 1998
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 3 (Tiga) / 2 (Dua)
Alamat Rumah : Jl. Kedurus Gg 1B no.28
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Hari Sudiarto
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Kedurus Gg 1B no.28
Surabaya
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD Siti Aminah Surabaya Tahun 2010
2. Tamat SMP Negeri 16 Surabaya Tahun 2013
3. Tamat SMA Negeri 22 Surabaya Tahun 2016
4. Perguruan Tinggi (PT)

| Nama PT | Tempat | Semester | Tahun | Keterangan |
|---------|----------|----------|-----------|------------|
| STIESIA | Surabaya | I-X | 2017-2022 | - |

D. RIWAYAT PEKERJAAN

| Tahun | Bekerja di | Pangkat/Golongan | Jabatan |
|-------|------------|------------------|---------|
| - | - | - | - |

Dibuat dengan sebenarnya

Muhammad Syifa Khaithami

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas limpahan berkat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“PENGARUH REKRUTMEN, SELEKSI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. INTERNASIONAL BUSSINES FUTURE ”**. Penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya.

Dalam penyusunan dan penyelesaian dari penulisan skripsi ini tentunya penulis menyadari bahwa masih ada banyak kekurangan dalam segi apapun. Dengan demikian, penulis membuuhkan saran dan kritikan dalam membangun skripsi tersebut.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak dalam bentuk apapun. Untuk itu, saya selaku penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sedalam – dalamnya kepada:

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya.
3. Dr. Firdaus Marsahala Sitohang, S.E., Selaku dosen pembimbing skripsi. Terima kasih karena telah membimbing saya dengan sabar, iklas, dan meluangkan waktu untuk membimbing saya dalam proses penyusunan skripsi, serta memberikan pengarahan dan saran yang membangun sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Drs. Ec. Hermono Widiarto, M.M. Selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan pada setiap perwalian berlangsung.

5. Kepada dosen beserta seluruh staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya . Terima kasih atas ilmu, pendidikan dan pengetahuan serta bantuan selama penulis menyelesaikan studi.

6. Kepada Bapak Hendrik selaku Manajer, Bapak Hari selaku Supervisor Manajer dan selaku team Personalia Bu Tri pada PT. Internasional Business Future yang telah berkenan menerima ijin riset saya pada perusahaan tersebut.

7. Kedua orangtua saya Bapak Hari Sudiarto dan Ibu Nur Fatiah serta sepupu saya yang telah banyak memberi semangat, nasehat dan doa sehingga perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik.

8. Kepada teman tercinta saya dan seperjuangan menyelesaikan skripsi, Erny Dita, Tika Rafikasari, Livia Yuni, Leny Dwi, Bisri Mustofa, Firdaus Wachid, Ruchy Pharmanandya, Ainul Yaqin, Trisna dan keluarga besar SM7 dan teman seperbimbingan saya.

Akhir kata penulis berharap semoga hasil pemikiran yang tertuang dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi setiap pembaca dan dapat dijadikan sebagai tambahan ilmu maupun referensi bagi penelitian selanjutnya. Penulis tidak menutup diri apabila ada kritik dan saran yang ingin disampaikan sehubungan dengan hasil skripsi ini. Semoga Allah SWT selalu memberikan berkat, dan perlindungan bagi setiap pihak yang telah banyak memberikan bantuan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini baik dari segi doa, moril, maupun materiil. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya,.....

Muhammad Syifa Khaithami

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI..... | i |
| HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI..... | ii |
| HALAMAN JUDUL SKRIPSI..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI..... | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | v |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| ABSTRAK | xvi |
| ABSTRACT..... | xvii |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 8 |
| 1.5 Ruang Lingkup | 9 |
| BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS..... | 10 |
| 2.1 Tinjauan Teoritis | 10 |
| 2.1.1 Rekrutmen | 10 |
| 2.1.2 Seleksi | 13 |
| 2.1.3 Kinerja Karyawan | 16 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 19 |
| 2.3 Kerangka Konseptual..... | 23 |
| 2.4 Pengembangan Hipotesis | 24 |
| 2.4.1 Pengaruh Rekrutmen Terhadap Kinerja Karyawan | 24 |
| 2.4.2 Pengaruh Seleksi Terhadap Kinerja Karyawan | 25 |

| | |
|---|-----------|
| 2.4.3 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan | 25 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 26 |
| 3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Objek Penelitian | 26 |
| 3.1.1 Jenis Penelitian | 26 |
| 3.1.2 Gambaran dari Populasi Objek Penelitian..... | 26 |
| 3.2 Teknik Pengambilan Sampel | 27 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data..... | 28 |
| 3.3.1 Jenis Data..... | 28 |
| 3.3.2 Sumber Data | 29 |
| 3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel..... | 29 |
| 3.4.1 Variabel Penelitian..... | 29 |
| 3.4.2 Definisi Operasional Variabel | 30 |
| 3.5 Teknik Analisis Data | 31 |
| 3.5.1 Uji Instrumen | 31 |
| 3.5.2 Regresi Linier Berganda..... | 32 |
| 3.5.3 Uji Kelayakan Model..... | 33 |
| 3.5.4 Uji Asumsi Klasik..... | 34 |
| 3.5.5 Uji Hipotesis (Uji t)..... | 36 |
| BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 37 |
| 4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian..... | 37 |
| 4.2 Deskripsi Hasil Penelitian..... | 38 |
| 4.3 Teknik Analisis Data | 48 |
| 4.3.1 Uji Instrumen | 48 |
| 4.3.2 Analisis Regresi Linear Berganda | 50 |
| 4.3.3 Uji Kelayakan Model | 52 |
| 4.4 Pengujian Hipotesis | 58 |
| 4.5 Pembahasan..... | 60 |
| 4.5.1 Pengaruh Rekrutmen Terhadap Kinerja Karyawan | 60 |
| 4.5.2 Pengaruh Seleksi Terhadap Kinerja Karyawan | 61 |
| 4.5.3 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan | 62 |
| BAB 5 PENUTUP | 64 |
| 5.1 Simpulan | 64 |
| 5.2 Keterbatasan..... | 65 |

| | |
|------------------------|----|
| 5.3 Saran | 65 |
| JADWAL PENELITIAN..... | 67 |
| DAFTAR PUSTAKA | 68 |
| LAMPIRAN..... | 71 |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|-------------------------------------|
| Tabel 1 Variabel dan Definisi Operasional Variabel..... | 6 |
| Tabel 2 Penelitian Terdahulu | 19 |
| Tabel 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 38 |
| Tabel 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 39 |
| Tabel 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 39 |
| Tabel 6 Kelas Interval..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 7 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Rekrutmen (R)... | 40 |
| Tabel 8 Analisis Deskriptif Tanggapan Responden Terhadap Seleksi (S) | 42 |
| Tabel 9 Analisis Deskriptif Tanggapan Responden Pelatihan | 44 |
| Tabel 10 Analisis Deskriptif Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan (KK) | 46 |
| Tabel 11 Hasil Uji Validitas | 49 |
| Tabel 12 Hasil Uji Reliabilitas | 50 |
| Tabel 13 Analisis Linear Berganda | 51 |
| Tabel 14 Hasil Uji F..... | 53 |
| Tabel 15 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)..... | 54 |
| Tabel 16 Hasil Uji Normalitas..... | 56 |
| Tabel 17 Hasil Uji Multikolinearitas | 57 |
| Tabel 18 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 58 |
| Tabel 19 Hasil Uji t..... | 59 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--------------------------------------|----|
| Gambar 1 Kerangka Konseptual..... | 24 |
| Gambar 2 Grafik Uji Normalitas | 55 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Kuisiener Penelitian | 72 |
| Lampiran 2 Tabulasi | 78 |
| Lampiran 3 Hasil Olah Data SPSS | 86 |

