

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN KERJASAMA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
(STUDI KASUS PADA PT AGRODANA FUTURES SURABAYA)**



**Oleh:**

**MARGAN TRENGGANA BOGI PRAKOSO**

**NPM: 18.1.02.11618**

**Program Studi : Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN KERJASAMA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
(STUDI KASUS PADA PT AGRODANA FUTURES SURABAYA)**



**Oleh:**

**MARGAN TRENGGANA BOGI PRAKOSO**

**NPM: 18.1.02.11618**

**Program Studi : Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN KERJASAMA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
(STUDI KASUS PADA PT AGRODANA FUTURES SURABAYA)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**

**Diajukan Oleh:**

**MARGAN TRENGGANA BOGI PRAKOSO**

**NPM: 18.1.02.11618**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN KERJASAMA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
(STUDI KASUS PADA PT AGRODANA FUTURES SURABAYA)**

**Dipersiapkan dan disusun oleh:**

**Margan Trenggana Bogi Prakoso**

**NPM: 18.1.02.11618**

**Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji**

**Pada Tanggal 15 Oktober 2022**

**Susunan Tim Penguji:**

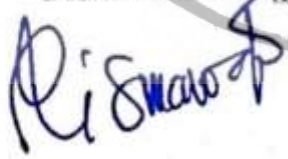
**Ketua : Dr. Suwitho, M.Si.**

**Anggota : 1. Krido Eko Cahyono, S.E, M.M.  
2. Dr. Rismawati, S.E., M.M.**


**Dinyatakan memenuhi syarat dan diterima**

**Oleh:**

**Dosen Pembimbing**

  
**Dr. Rismawati, S.E., M.M.**

**Ketua Program Studi SI  
Manajemen**

  
**Dr. Suwitho, M.Si.**

  
**Dr. Nur Fadrih Asyik S.E., M.Si., Ak., CA.**



## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya

Nama : **MARGAN TRENGGANA BOGI PRAKOSO**

N.P.M : **18.1.02.11618**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN KERJASAMA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA PT AGRODANA FUTURES SURABAYA).**

diajukan pada tanggal 15 Oktober 2022, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 15 Oktober 2022

Yang membuat pernyataan,



**Margan Trenggana Bogi Prakoso**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Margan Trenggana Bogi Prakoso  
NPM : 18.1.02.11618  
Program Studi : Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 16 November 1999  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 2/2  
Alamat Rumah : Jalan Gubeng Klingsingan 90 Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Gandes Pratiwi  
Alamat Rumah : Jalan Gubeng Klingsingan 90 Surabaya  
Alamat Kantor/Telepon : Jalan Tambang Boyo No.2A/(031)5026935  
Pekerjaan/Jabatan : PNS/Guru SD

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Gubeng III Surabaya tahun 2012
2. Tamat SLTP di SMP Ipiems Surabaya tahun 2015
3. Tamat SLTA di SMAN 14 Surabaya tahun 2018
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-IX	2018-2022	Program Studi Strata I Manajemen

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya.



Margan Trenggana Bogi Praskoso

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN KERJASAMA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA PT AGRODANA FUTURES SURABAYA)”**

Penulisan skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penyelesaian Skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dorongan, dan doa restu dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat, ridho dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Dr. Rismawati, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
5. Dra. Ec Sasi Agustin M.M. selaku dosen wali yang telah memberikan arahan dan dorongan kepada penulis.

6. Bapak dan Ibu dosen serta seluruh staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan arahan kepada penulis selama menjalankan studi.
7. Seluruh karyawan PT Agrodana Futures Surabaya yang telah bersedia berpartisipasi dan memberikan bantuan sebagai responden dalam penulisan skripsi ini.
8. keluarga khususnya orang tua Sumarlan dan Gandes Pratiwi yang selama ini selalu memberikan semangat serta doa dan mendukung kepada saya dalam menempuh pendidikan baik secara moril maupun materil.
9. Saudara saya mbak Sela dan adek Aldi yang tidak pernah lupa untuk selalu mengingatkan supaya skripsi ini segera diselesaikan dengan cepat dan tepat.
10. Dwi Lestari yang senantiasa selalu support dan menyemangati dari awal mengerjakan skripsi sampai skripsi ini di selesaikan.
11. Seluruh teman-teman saya yang paling lucu, Celo, Ino, Reynaldi Brengos, Ghavara, Alfian Chino, Sulton, Duta Kambing, Mamet Nakal, Aryo Muntahan, Mbak Boi, Ferluky, Amelia Wahyudi, Nico, Gofir Kempot, Ekky, Misgi, Rifqi Fahrudin dan teman-teman tongkrongan yang selalu memberikan dukungan, bantuan, do'a, semangat, motivasi dan selalu menghibur dalam penyelesaian penelitian perkuliahan selama ini.
12. Seluruh teman-teman SM-2 tercinta yang bersama-sama berjuang dalam penyelesaian perkuliahan selama ini serta yang telah memberikan dukungan serta doa pada saya dalam penyelesaian penelitian ini.

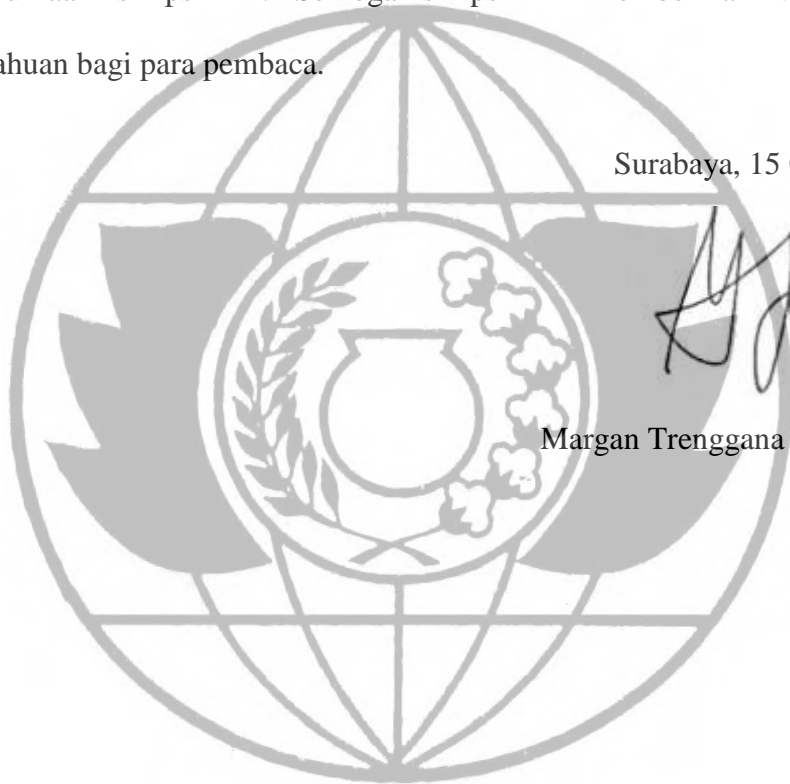
13. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah turut andil dalam kelancaran penyusunan skripsi ini.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan wawasan dan pengetahuan bagi para pembaca.

Surabaya, 15 Oktober 2022



Margan Trenggana Bogi Prakoso



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK .....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	10
<b>BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Tinjauan Teoritis .....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.1.2 Komunikasi .....	13
2.1.3 Motivasi.....	23
2.1.4 Kerjasama.....	29
2.1.5 Kepuasan Kerja .....	35
2.1.6 Hasil Penelitian Terdahulu .....	39
2.2 Rerangka .....	42
2.2.1 Rerangka Konseptual .....	42

2.3 Pengembangan Hipotesis .....	43
2.3.1 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	43
2.3.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	44
2.3.3 Pengaruh Kerjasama Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	44

### **BAB 3 METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian dan gambaran Umum dari Populasi (objek) Penelitian .....	46
3.1.1 Jenis Penelitian .....	46
3.1.2 Gambaran Umum dari Populasi Penelitian .....	47
3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	47
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.3.1 Jenis Data .....	48
3.3.2 Sumber Data .....	48
3.3.3 Metode Pengumpulan Data .....	48
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	49
3.4.1 Variabel .....	49
3.4.2 Definisi Operasional Variabel .....	50
3.5 Teknik Analisis Data.....	56
3.5.1 Uji Instrumen.....	57
3.5.2 Analisis Regresi Linier Berganda .....	57
3.5.3 Uji Asumsi Klasik .....	59
3.5.4 Uji <i>Goodness of Fit</i> dengan Uji F .....	60
3.5.5 Analisis Determinasi Berganda ( $R^2$ ).....	60
3.5.6 Pengujian Hipotesis dengan Uji t .....	61

### **BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	62
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	62
4.1.2 Gambaran Umum dan Subyek Penelitian .....	64
4.1.3 Hasil Uji Instrumen .....	67
4.1.4 Deskriptif Variabel Penelitian .....	69
4.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....	74
4.1.6 Uji Asumsi Klasik .....	75
4.1.7 Uji <i>Goodness of Fit</i> dengan Uji F .....	80
4.1.8 Analisis Determinasi Berganda ( $R^2$ ).....	80
4.1.9 Pengujian Hipotesis dengan Uji t .....	81
4.2 Pembahasan.....	82
4.2.1 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	83
4.2.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	84
4.2.3 Pengaruh Kerjasama Terhadapn Kepuasan Kerja Karyawan .....	84

**BAB 5 PENUTUP**

5.1 Kesimpulan .....86  
5.2 Keterbatasan.....87  
5.3 Saran.....87

**DAFTAR PUSTAKA .....89**

**JADWAL PENELITIAN .....93**

**LAMPIRAN.....94**





## DAFTAR TABEL

1. Jumlah Responden .....	8
2. Penelitian Terdahulu .....	39
3. Item Pernyataan Kuesioner .....	55
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	64
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	65
7. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	66
8. Uji Validitas .....	67
9. Uji Reliabilitas .....	69
10. Deskriptif Variabel Komunikasi .....	70
11. Deskriptif Variabel Motivasi .....	71
12. Deskriptif Variabel Kerjasama.....	72
13. Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	73
14. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	74
15. Hasil Uji Multikolonieritas .....	76
16. Hasil Normalitas dengan Kolmogorof Smirnov .....	78
17. Hasil Goodness of Fit dengan Uji F.....	80
18. Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda ( $R^2$ ) .....	81
19. Hasil Pengujian Hipotesis dengan Uji t .....	82

## DAFTAR GAMBAR

1. Rerangka Konseptual .....	42
2. Struktur Organisasi .....	63
3. Grafik Scatterplot Heterokedastisitas.....	77
4. Grafik Uji Normalitas .....	79



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner Penelitian .....	94
2. Hasil Data Tabulasi Penelitian.....	98
3. Hasil Tabulasi Frekuensi Data .....	103
4. Surat Tugas .....	122
5. Kartu Konsultasi .....	123
6. Surat Ijin Riset .....	124
7. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	125
8. Sertifikat Webinar .....	126
9. Surat Keterangan Bebas Plagiasi .....	127

