

**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN FLEKSIBILITAS
KERJA TERHADAP KINERJA *DRIVER* GRAB DI SURABAYA**



Oleh:

SRI INDAH WAHYUNI

NPM : 18.1.02.11476

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2022

**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN FLEKSIBILITAS
KERJA TERHADAP KINERJA *DRIVER* GRAB DI SURABAYA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh:

SRI INDAH WAHYUNI

NPM : 18.1.02.11476

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2022

**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN
FLEKSIBILITAS KERJA TERHADAP KINERJA
DRIVER GRAB DI SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

SRI INDAH WAHYUNI
NPM: 18.1.02.11476

Telah dipertahankan di depan
Tim Penguji pada 24 September 2022

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M.

Anggota : 1. Anton Eka Yulianto, S.E., M.M.

2. Krido Eko Cahyono, S.E., M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Krido Eko Cahyono, S.E., M.M.

Dr. Suwitho, M.Si.



Ketua STIESIA

Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **SRI INDAH WAHYUNI**

NPM : **18.1.02.11476**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

“PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN FLEKSIBILITAS KERJA TERHADAP KINERJA DRIVER GRAB DI SURABAYA”

Diajukan untuk ditji pada tanggal 24 September 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 24 September 2022



SRI INDAH WAHYUNI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Sri Indah Wahyuni
NPM : 1810211476
Program Studi : Manajemen
Tempat / Tanggal Lahir : Bangkalan, 12-juli-2000
Agama : Islam
Jumlah Saudara / Anak ke : 4(empat) / 1(pertama)
Alamat Rumah : Jl. Kupang panjaan IIIA/58b

Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Shofiyulloh
Alamat Rumah : Jl. Kupang panjaan IIIA/58b

Pekerjaan / Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di MI Mambaul Huda Tahun 2012
2. Tamat SMP di As Shomadiyah Tahun 2015
3. Tamat SMA di As Shomadiyah Tahun 2018

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-X	2013-2018	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat / Golongan	Jabatan

Dibuat dengan sebenarnya

SRI INDAH WAHYUNI

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah serta Inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN FLEKSIBILITAS KERJA TERHADAP KINERJA DRIVER GRAB DI SURABAYA”**.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis menyadari bahwa terselesainya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, maka pada kesempatan ini tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Krido Eko Cahyono, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dalam membimbing dan memberi petunjuk ciftas akademika.
4. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
5. Orang tua saya dan saudara-saudara saya terima kasih untuk pengorbanan, kasih sayang, dukungan doa dan selalu sabar menghadapi saya sehingga Skripsi ini bisa terselesaikan.
6. Umik fatimah terimakasih untuk pengorbanan yang telah bertanggung jawab dalam membiayai kuliah saya dari awal hingga akhir.
7. Pasangan saya Moch Nour Afivi yang telah memberikan dukungan dan bersedia mendengarkan keluh kesah saya selama kuliah sampai melakukan penelitian.

8. Sahabat saya Monika dan Della yang sudah menemani dan banyak membantu sejak awal kuliah, khususnya teman teman SMX 1.
9. Untuk semua teman teman tercinta saya, terimakasih untuk dukungan dan perjuangan sama sama selama diperkuliah ini.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terima kasih.

Surabaya, 24 September 2022

SRI INDAH WAHYUNI



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMBUNG DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	8
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
2.1 Tinjauan Teoritis	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Kinerja Karyawan	12
2.1.3 Motivasi	16
2.1.4 Kepuasan Kerja	21
2.1.5 Fleksibilitas Kerja	25
2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.3 Rerangka Konseptual	30
2.4 Pengembangan Hipotesis	31
BAB 3 : METODE PENELITIAN	34
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	34
3.1.1 Jenis Penelitian	34
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	34
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	34
3.3 Teknik Pengumpulan Data	35
3.3.1 Jenis Data	35

3.3.2	Sumber Data.....	36
3.3.3	Teknik Pengambilan Data.....	36
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	37
3.4.1	Variabel	37
3.4.2	Definisi Operasional Variabel	37
3.5	Desain Kuesioner	40
3.6	Teknik Analisis Data.....	42
3.6.1	Uji Instrumen	42
3.6.2	Analisis Statistik Deskriptif	43
3.6.3	Analisis Regresi Linier Berganda	43
3.6.4	Uji Asumsi Klasik	44
3.6.5	Uji Kelayakan Model	46
3.6.6	Pengujian Hipotesis (Uji t)	47
BAB 4	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1	Hasil Penelitian	48
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	48
4.1.2	Uji Instrumen	49
4.1.3	Analisis Statistik Deskriptif	51
4.1.4	Analisis Regresi Linear Berganda	57
4.1.5	Uji Asumsi Klasik	59
4.1.6	Uji Kelayakan Model	61
4.1.7	Pengujian Hipotesis (Uji t).....	63
4.2	Pembahasan.....	64
BAB 5	: PENUTUP	68
5.1	Simpulan	68
5.2	Keterbatasan.....	68
5.3	Saran	69
	JADWAL PENELITIAN	70
	DAFTAR PUSTAKA	71
	LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1 Penelitian Terdahulu	28
2 Desain Kuesioner	41
3 Hasil Uji Validitas	50
4 Hasil Uji Reliabilitas	51
5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
6 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	53
8 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja <i>Driver</i>	54
9 Tanggapan Responden Terhadap Motivasi	55
10 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja	56
11 Tanggapan Responden Terhadap Fleksibilitas Kerja	57
12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	57
13 Hasil Uji Multikolinieritas	60
14 Hasil Uji F	62
15 Hasil Koefisien Determinasi	62
16 Hasil Uji t	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1 Persaingan Pangsa Pasar Grab dan Gojek.....	2
2 <i>Brand Performance</i> Grab dan Gojek	3
3 Rerangka Konseptual	30
4 Hasil Uji Normalitas	59
5 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Kuesioner	74
2 Tabulasi	77
3 Hasil Output SPSS	80

