

**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN FLEKSIBILITAS  
KERJA TERHADAP KINERJA *DRIVER* GRAB DI SURABAYA**



**Oleh:**

**SRI INDAH WAHYUNI**

**NPM : 18.1.02.11476**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN FLEKSIBILITAS  
KERJA TERHADAP KINERJA *DRIVER* GRAB DI SURABAYA**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi : Manajemen**

**Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**

**Oleh:**

**SRI INDAH WAHYUNI**

**NPM : 18.1.02.11476**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN  
FLEKSIBILITAS KERJA TERHADAP KINERJA  
DRIVER GRAB DI SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**SRI INDAH WAHYUNI**  
NPM: 18.1.02.11476

Telah dipertahankan di depan  
Tim Penguji pada 24 September 2022

Susunan Tim Penguji :

**Ketua : Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M.**

**Anggota : 1. Anton Eka Yulianto, S.E., M.M.**

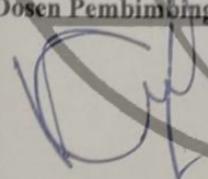
**2. Krido Eko Cahyono, S.E., M.M.**

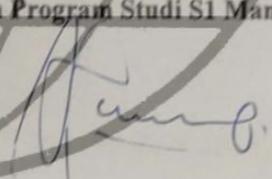
Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

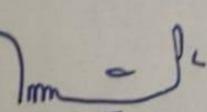
Ketua Program Studi S1 Manajemen

  
Krido Eko Cahyono, S.E., M.M.

  
Dr. Suwitho, M.Si.



Ketua STIESIA

  
Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **SRI INDAH WAHYUNI**

NPM : **18.1.02.11476**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**“PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN FLEKSIBILITAS KERJA TERHADAP KINERJA DRIVER GRAB DI SURABAYA”**

Diajukan untuk ditji pada tanggal 24 September 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 24 September 2022



**SRI INDAH WAHYUNI**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Sri Indah Wahyuni  
NPM : 1810211476  
Program Studi : Manajemen  
Tempat / Tanggal Lahir : Bangkalan, 12-juli-2000  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara / Anak ke : 4(empat) / 1(pertama)  
Alamat Rumah : Jl. Kupang panjaan IIIA/58b  
  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Shofiyulloh  
Alamat Rumah : Jl. Kupang panjaan IIIA/58b  
  
Pekerjaan / Jabatan : Wiraswasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di MI Mambaul Huda Tahun 2012
2. Tamat SMP di As Shomadiyah Tahun 2015
3. Tamat SMA di As Shomadiyah Tahun 2018

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-X	2013-2018	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat / Golongan	Jabatan

Dibuat dengan sebenarnya

**SRI INDAH WAHYUNI**

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah serta Inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN FLEKSIBILITAS KERJA TERHADAP KINERJA DRIVER GRAB DI SURABAYA”**.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis menyadari bahwa terselesainya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, maka pada kesempatan ini tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Krido Eko Cahyono, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dalam membimbing dan memberi petunjuk ciftas akademika.
4. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
5. Orang tua saya dan saudara-saudara saya terima kasih untuk pengorbanan, kasih sayang, dukungan doa dan selalu sabar menghadapi saya sehingga Skripsi ini bisa terselesaikan.
6. Umik fatimah terimakasih untuk pengorbanan yang telah bertanggung jawab dalam membiayai kuliah saya dari awal hingga akhir.
7. Pasangan saya Moch Nour Afivi yang telah memberikan dukungan dan bersedia mendengarkan keluh kesah saya selama kuliah sampai melakukan penelitian.

8. Sahabat saya Monika dan Della yang sudah menemani dan banyak membantu sejak awal kuliah, khususnya teman teman SMX 1.
9. Untuk semua teman teman tercinta saya, terimakasih untuk dukungan dan perjuangan sama sama selama diperkuliah ini.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terima kasih.

Surabaya, 24 September 2022

**SRI INDAH WAHYUNI**



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPEL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPEL DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
<b>BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	<b>9</b>
2.1 Tinjauan Teoritis .....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.2 Kinerja Karyawan .....	12
2.1.3 Motivasi .....	16
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	21
2.1.5 Fleksibilitas Kerja .....	25
2.2 Penelitian Terdahulu .....	28
2.3 Rerangka Konseptual.....	30
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	31
<b>BAB 3 : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	34
3.1.1 Jenis Penelitian.....	34
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	34
3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	34
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.3.1 Jenis Data .....	35

3.3.2	Sumber Data.....	36
3.3.3	Teknik Pengambilan Data.....	36
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	37
3.4.1	Variabel .....	37
3.4.2	Definisi Operasional Variabel .....	37
3.5	Desain Kuesioner .....	40
3.6	Teknik Analisis Data.....	42
3.6.1	Uji Instrumen .....	42
3.6.2	Analisis Statistik Deskriptif .....	43
3.6.3	Analisis Regresi Linier Berganda .....	43
3.6.4	Uji Asumsi Klasik .....	44
3.6.5	Uji Kelayakan Model .....	46
3.6.6	Pengujian Hipotesis (Uji t) .....	47
<b>BAB 4</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	48
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	48
4.1.2	Uji Instrumen .....	49
4.1.3	Analisis Statistik Deskriptif .....	51
4.1.4	Analisis Regresi Linear Berganda .....	57
4.1.5	Uji Asumsi Klasik .....	59
4.1.6	Uji Kelayakan Model .....	61
4.1.7	Pengujian Hipotesis (Uji t).....	63
4.2	Pembahasan.....	64
<b>BAB 5 : PENUTUP</b>	<b>.....</b>	<b>68</b>
5.1	Simpulan .....	68
5.2	Keterbatasan.....	68
5.3	Saran .....	69
JADWAL PENELITIAN	.....	70
DAFTAR PUSTAKA	.....	71
LAMPIRAN	.....	74

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1 Penelitian Terdahulu .....	28
2 Desain Kuesioner .....	41
3 Hasil Uji Validitas .....	50
4 Hasil Uji Reliabilitas .....	51
5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
6 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	52
7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	53
8 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja <i>Driver</i> .....	54
9 Tanggapan Responden Terhadap Motivasi .....	55
10 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja .....	56
11 Tanggapan Responden Terhadap Fleksibilitas Kerja .....	57
12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	57
13 Hasil Uji Multikolinieritas .....	60
14 Hasil Uji F .....	62
15 Hasil Koefisien Determinasi .....	62
16 Hasil Uji t .....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1 Persaingan Pangsa Pasar Grab dan Gojek.....	2
2 <i>Brand Performance</i> Grab dan Gojek .....	3
3 Rerangka Konseptual .....	30
4 Hasil Uji Normalitas .....	59
5 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	61



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Kuesioner .....	74
2 Tabulasi .....	77
3 Hasil Output SPSS .....	80

