

ABSTRAK

Semakin hari manusia semakin kreatif dan inovatif dalam menciptakan bisnis baru terutama jasa transportasi *online*. Salah satu aplikasi transportasi *online* yang populer di Indonesia saat ini yaitu Grab. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi, kepuasan kerja dan fleksibilitas terhadap kinerja *driver* Grab. Populasi yang digunakan pada penelitian ini adalah *driver* Grab yang berada di Surabaya.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan metode kausal komparatif. Sumber data yang digunakan yaitu data primer. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *accidental sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Adapun teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi linear berganda dengan menggunakan SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) versi 23.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja *driver* Grab di Surabaya, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja *driver* Grab di Surabaya dan fleksibilitas kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja *driver* Grab di Surabaya. Kinerja *driver* dipengaruhi oleh variabel motivasi, kepuasan kerja dan fleksibilitas kerja sebesar 42% sedangkan sisanya 58% dijelaskan oleh faktor-faktor lain yang tidak disertakan dalam model penelitian ini.

Kata Kunci: motivasi, kepuasan kerja dan fleksibilitas, kinerja driver.

ABSTRACT

This research aimed to find out the effect of motivation, work satisfaction, and work flexibility on the performance of Grab drivers. The population was Grab drivers who were in Surabaya.

The research was quantitative with a causal-comparative approach. Furthermore, the data source was primary. The data collection technique used accidental sampling. In line with that, there were 100 respondents of Grab drivers in the sample. Moreover, the sampling technique used questionnaires. The questionnaires were distributed to the respondents. Additionally, the data analysis technique used multiple linear regression with SPSS (Statistical Product and Service Solution) 23.0.

The result concluded that motivation had a positive and significant effect on the performance of Grab drivers in Surabaya. Likewise, work satisfaction had a positive and significant effect on the performance of Grab drivers in Surabaya. On the other hand, work flexibility had an insignificant impact on the performance of Grab drivers in Surabaya.

Keywords: *Motivation, Work Satisfaction and Flexibility, Drivers' Performance*



I certify that this translation is true and accurate, Prepared by a professional translator. This translation is provided on this day

30/8/22

M. Faisal, S.Pd., M.Pd

STIESIA Language Center
Menur Pumpungan 30 Surabaya 60118, Indonesia