

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, *REWARD* DAN  
*PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI MASA  
PANDEMI *COVID-19* PADA PT BUTON MANDIRI PERDANA**



**Oleh:**

**MEI SHINTA NIA**

**NPM: 18.102.11395**

**Program Studi : Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, *REWARD* DAN  
*PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI MASA  
PANDEMI *COVID-19* PADA PT BUTON MANDIRI PERDANA**



**Oleh:**

**MEI SHINTA NIA**

**NPM: 18.102.11395**

**Program Studi : Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, *REWARD* DAN  
*PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI MASA  
PANDEMI *COVID-19* PADA PT BUTON MANDIRI PERDANA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna**

**Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi : Manajemen**

**Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**



**Oleh:**

**MEI SHINTA NIA**

**NPM: 18.1.02.11395**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, REWARD DAN PUNISHMENT  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI MASA PANDEMI  
COVID-19 PADA PT BUTON MANDIRI PERDANA**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh :**

**MEI SHINTA NIA  
NPM : 18.1.02.11395**


**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji  
Pada tanggal 17 September 2022**

**Susunan Tim Penguji :**


**Ketua : Dr. Suwitho, M.Si.  
Anggota : 1. Dr. Heru Suprihhadi, M.S., C.P.M.  
2. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima  
Oleh :**

**Dosen Pembimbing**

  
**Dr. Suwitho, M.Si.**

**Ketua Program Studi S1 Manajemen**

  
**Dr. Suwitho, M.Si.**

**Ketua STIESIA**

  
**Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**



## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **MEI SHINTA NIA**

N.P.M : **18.1.02.11395**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI MASA PANDEMI *COVID-19* PADA PT BUTON MANDIRI PERDANA**

Dan diajukan untuk diuji pada tanggal 17 September 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 17 September 2022

Yang membuat pernyataan,



**MEI SHINTA NIA**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Mei Shinta Nia  
NPM : 18.1.02.11395  
Program Studi : S1 Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya. 4 Mei 2000  
Agama : Islam  
Alamat : Jl. Larangan No. 12 A – Surabaya  
Status : Lajang

### B. ORANG TUA

Nama : Subakri  
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Larangan No. 12 A – Surabaya  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : Karyawan Swasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Komplek Kenjeran II – Surabaya Tahun 2012
2. Tamat SMP di PGRI 1 – Surabaya Tahun 2015
3. Tamat SMK Adhikawacana – Surabaya Tahun 2018
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No.30 Surabaya	I-VII	2018 s/d 2022	Mahasiswa

Dibuat dengan sebenarnya



**Mei Shinta Nia**

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kesempatan serta segala kemudahan untuk penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI MASA PANDEMI COVID-19 PADA PT BUTON MANDIRI PERDANA”** dengan baik. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi tugas akhir masa pendidikan guna memperoleh gelar sarjana ekonomi pada program studi Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) – Surabaya.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari banyaknya dukungan, doa serta bimbingan dari berbagai pihak, sehingga penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, Tuhan semesta alam yang telah memberikan segala kebaikan, nikmat, serta kesempatan kepada penulis untuk senantiasa sabar dan percaya dalam menjalani hari yang penuh keberkahan.
2. Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Suwitho., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Dr. Suwitho., M.Si. selaku dosen pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan arahan dan dorongan untuk penulis menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Pak Pontjo dan Bu yesa yang selalu siap memberikan pencerahan terkait penulisan skripsi.

6. Ibu Ria dan pak Crisno serta seluruh karyawan PT Buton Mandiri Perdana atas kesempatan penelitian serta bimbingan yang diberikan selama masa penulisan skripsi.
7. Jajaran dosen pengampu mata kuliah yang telah ditempuh penulis selama masa perkuliahan.
8. Orang Tua, Bapak Subakri dan Ibu Ernik Winarsih yang selalu mengalirkan dukungan serta doa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan tinggi dengan baik dan penuh suka cita.
9. Diri saya sendiri, Mei Shinta Nia yang tidak pernah lelah berjuang dan belajar dari segala kesalahan.
10. M. Syaifullah Ferryansyah sebagai kekasih yang saya cintai dan sayangi. Terimakasih telah banyak sekali membantu, berkorban dan mendukung serta menemani sepenuh hati selama pengerjaan skripsi ini sampai selesai.
11. Sahabat-sahabat saya Namira, Anjar, Via, April, Nurul Izzah, Indah, Alifiah, Hendradan banyak lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.
12. Teman-teman SM4 yang selalu memberikan bantuan, dukungan serta kebahagiaan selama masa perkuliahan berlangsung, serta seluruh kakak tingkat yang tidak segan membantu.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kepada para pembaca untuk dapat memberikan kritik dan saran membangun untuk kesempurnaan skripsi ini serta pengembangan penelitian kedepannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan pengetahuan baru kepada para pembaca sekalian.

Surabaya, 30 Agustus 2022

**Mei Shinta Nia**



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMBUNG DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJIAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK .....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	10
<b>BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .11</b>	
2.1 Tinjauan Teoritis .....	11
2.1.1 Gaya Kepemimpinan .....	11
2.1.2 <i>Reward</i> .....	15
2.1.3 <i>Punishment</i> .....	19
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	23
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Rerangka Konseptual.....	29
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	29
2.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan .....	30
2.4.2 Pengaruh Gaya <i>Reward</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	30
2.4.3 Pengaruh Gaya <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	31

<b>BAB 3 : MERODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Obyek Penelitian)	32
3.1.2 Jenis Penelitian .....	32
3.1.3 Gambaran Populasi (Obyek Penelitian) .....	32
3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	32
3.3 Teknik Pengambilan Data .....	33
3.3.1 Jenis Data .....	33
3.3.2 Sumber Data .....	33
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	35
3.4.1 Variabel Penelitian .....	35
3.4.2 Definisi Operasional Variabel .....	36
3.5 Model Penelitian .....	38
3.6 Teknik Analisis Data .....	38
3.6.1 Uji Validitas .....	38
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	40
3.6.3 Analisa <i>Partial Least Squares</i> (PLS) .....	40
3.6.4 <i>Goodness Of Fits Inner Model</i> .....	41
3.6.5 Uji Hipotesis .....	42
<b>BAB 4 : HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
4.1 Hasil Penelitian	43
4.1.1 Gambaran Umum PT Buton Mandiri Perdana .....	43
4.1.2 Data Hasil Penelitian .....	44
4.1.3 Analisis Deskriptif Hasil Penelitian .....	47
4.1.4 Analisis Data .....	51
4.2 Pembahasan .....	63
4.2.1 Gaya Kepemimpinan Berpengaruh Signifikan terhadap Kinerja Karyawan .....	63
4.2.2 Gaya <i>Reward</i> Berpengaruh Signifikan terhadap Kinerja Karyawan .....	64
4.2.3 Pengaruh Gaya <i>Punishment</i> Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan .....	66

<b>BAB 5 : PENUTUP</b> .....	<b>68</b>
5.1 Kesimpulan .....	68
5.2 Keterbatasan .....	68
5.3 Saran .....	69
JADWAL PENELITIAN .....	70
DAFTAR PUSTAKA .....	71
LAMPIRAN .....	73



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>		<b>Hal</b>
Tabel 1	Laporan Keuangan PT Buton Mandiri Perdana 2021 .....	7
Tabel 2	Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 3	Skala Likert .....	35
Tabel 4	Rekapitulasi Karakter Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Tabel 5	Rekapitulasi Karakter Responden Berdasarkan Usia .....	45
Tabel 6	Rekapitulasi Karakter Responden Berdasarkan Pendidikan .....	46
Tabel 7	Interval Kelas .....	47
Tabel 8	Total Skor dan <i>Mean</i> Variabel Gaya Kepemimpinan .....	48
Tabel 9	Total Skor dan <i>Mean</i> Variabel <i>Reward</i> .....	49
Tabel 10	Total Skor dan <i>Mean</i> Variabel <i>Punishment</i> .....	50
Tabel 11	Total Skor dan <i>Mean</i> Variabel Kinerja Karyawan .....	51
Tabel 12	Validitas Konvergen Variabel Gaya Kepemimpinan .....	53
Tabel 13	Validitas Konvergen Variabel <i>Reward</i> .....	53
Tabel 14	Validitas Konvergen Variabel <i>Punishment</i> .....	54
Tabel 15	Validitas Konvergen Variabel Kinerja Karyawan .....	55
Tabel 16	Validitas Diskriminan .....	56
Tabel 17	Kategori Reliabilitas .....	57
Tabel 18	Hasil Perhitungan Reliabilitas .....	57
Tabel 19	<i>Goodness Of Fit Inner Model</i> .....	59
Tabel 20	Hasil Uji Hipotesis Gaya Kepemimpinan, <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	60

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Hal</b>
Gambar 1 Rerangka Konseptual .....	29
Gambar 2 Diagram Jalur .....	60



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>		<b>Hal</b>
Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian .....	73
Lampiran 2	Tabulasi Data .....	77
Lampiran 3	Tabulasi Karakteristik Data .....	79
Lampiran 4	Tabulasi Frekuensi Data .....	80
Lampiran 5	Hasil Olahan Data .....	82
Lampiran 6	Surat Pengantar ke Dosen Pembimbing .....	95
Lampiran 7	Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi .....	96
Lampiran 8	Surat Ijin Riset .....	98
Lampiran 9	Berita Acara Bimbingan penulisan Skripsi .....	99
Lampiran 10	Surat Ijin Riset dari Instansi Terkait .....	100
Lampiran 11	Sertifikat Seminar Hasil Penelitian .....	101
Lampiran 12	Surat Keterangan Bebas Plagiasi .....	102
Lampiran 13	Presentase Hasil Uji Plagiasi .....	103