

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
PRODUKTIVITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
BENGKEL ROFI MOTOR**



Oleh :

RIFQI FADHILAH

NPM : 19.1.02.11814

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2023

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
PRODUKTIVITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
BENGKEL ROFI MOTOR**



Oleh :

RIFQI FADHILAH

NPM : 19.1.02.11814

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2023

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
PRODUKTIVITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
BENGKEL ROFI MOTOR**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia



Oleh :

RIFQI FADHILAH

NPM : 19.1.02.11814

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2023

iii

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN PRODUKTIVITAS TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA BENGKEL ROFI MOTOR**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**RIFQI FADHILAH
NPM: 19.1.02.11814**

Telah dipertahankan di depan
Tim Penguji pada 19 Agustus 2023

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Khuzaini, S.E., M.M.
Anggota : 1. Krido Eko Cahyono, SE., M.M.
2. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen


Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M.


Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **Rifqi Fadhilah**

N.P.M : **19.1.02.11814**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN PRODUKTIVITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BENGKEL ROFI MOTOR

Diajukan untuk diuji pada tanggal 19 Agustus 2023, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 19 Agustus 2023
Yang Membuat Pernyataan



Rifqi Fadhilah

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Rifqi Fadhilah
NPM : 19.1.02.11814
Program Studi : S1 Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 23 Agustus 2000
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 3/2
Alamat Rumah : Jl Tanjung Pura No.23, Jakarta Barat
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Masito
Alamat Rumah/Telepon : Jl Tanjung Pura No.23 / 081298465812
Pekerjaan/Jabatan : -

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD
2. Tamat SMP
3. Tamat SMA
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No.30 Surabaya	I – VII	2019 - 2023	

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2018	Indihome	-	Teknisi
2021	JNE	-	sortir
2023	Bengkel Motor	-	Front Desk

Dibuat dengan sebenarnya

Rifqi Fadhilah

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas limpahan berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi guna memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang berjudul **“PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN PRODUKTIVITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BENGKEL ROFI MOTOR”**

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu perkenankan penulis menyampaikan rasa terimakasih atas segalanya kepada:

1. Dr. Nur Fadrijh Asyik S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dalam pelatihan mental membimbing dan memberi petunjuk dengan sabar sepenuh hati serta tegas untuk terselesaikannya skripsi ini.

4. Widhi Ariestianti Rochdianingrum, S.E., M.M. selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan kepada penulis selama masa perkuliahan.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf STIESIA, yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Kedua Orang Tua saya, Bapak Masito dan Ibu Jumi Rohani tercinta atas segala bentuk kasih sayang, cinta, semangat dan perhatian dukungan serta do'anya yang tiada henti untuk putra-putranya.
7. Teruntuk Nadya Rahil Saputri, terimakasih untuk semuanya yang turut selalu menemani, memberi motivasi, do'a serta bantuan apapun selama perkuliahan hingga penyelesaian penelitian ini.
8. Seluruh kawan-kawan tercinta seangkatan tahun 2019 yang bersama-sama berjuang dalam penyelesaian perkuliahan serta memberikan dukungan dan doa pada penulis dalam penyelesaian penelitian ini.
9. Kepada Teman – teman Bengkel Rofi Motor yang selalu ada dan memberikan dukungannya dalam penulisan skripsi ini hingga selesai tepat waktu.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini saya ucapkan terimakasih.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan berkah dan barokah-Nya atas semua yang telah mereka berikan. Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa dengan terbatasnya pengalaman serta kemampuan, memungkinkan bentuk maupun isi skripsi masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran yang mengarah kepada kebaikan dan kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat membantu menunjang perkembangan ilmu pengetahuan serta memberikan manfaat sebagai sumbangan pemikiran bagi yang berkepentingan.

Wassalamualikum Wr. Wb.



Surabaya, 13 Juli 2023

Rifqi Fadhilah

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMBUNG LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMBUNG DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS 12	
2.1 Tinjauan Teoritis	12
2.1.1 Teori Kinerja Karyawan.....	12
2.1.2 Teori Disiplin Kerja	16
2.1.3 Teori Lingkungan Kerja.....	21
2.1.4 Teori Produktivitas.....	26
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	33
2.3 Rerangka Konseptual	34
2.4 Pengembangan Hipotesis	35

2.4.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	35
2.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	36
2.4.3 Pengaruh Produktivitas Terhadap Kinerja Karyawan.....	37
BAB 3 : METODE PENELITIAN	38
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Obyek) Penelitian	38
3.1.1 Jenis Penelitian.....	38
3.1.2 Gambaran Populasi dan Obyek Penelitian.....	39
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	39
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.3.1 Jenis Data	40
3.3.2 Sumber Data.....	40
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	41
3.4.1 Variabel Penelitian	41
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	42
3.5 Teknik Analisis Data.....	44
3.5.1 Uji Instrumen	44
3.5.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	45
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	46
3.5.4 Uji Kelayakan Model	48
3.5.5 Uji Hipotesis.....	49
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Hasil Penelitian	51
4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	51
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	52
4.1.3 Deskriptif Karakteristik Penelitian`	52
4.1.4 Deskriptif Variabel Penelitian.....	55
4.1.5 Hasil Analisis Data.....	61
4.1.6 Uji Asumsi Klasik	64
4.1.7 Uji Kelayakan Model	67
4.2 Pengujian Hipotesis.....	69
4.3 Pembahasan.....	70
4.3.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	70

4.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	71
4.3.3 Pengaruh Produktivitas Terhadap Kinerja Karyawan.....	73
BAB 5 : PENUTUP	76
5.1 Simpulan	76
5.2 Keterbatasan.....	77
5.3 Saran.....	77
JADWAL PENELITIAN	79
DAFTAR PUSTAKA	80
DAFTAR LAMPIRAN	83



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Data Absensi Karyawan Periode 5 Tahun.....	6
2. Data Lingkungan Kerja Periode Januari – Mei 2023	8
3. Tinjauan Peneliti Terdahulu	33
4. Data Populasi Bengkel Rofi Motor 2023	39
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
7. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	54
8. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	55
9. Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja	57
10. Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja.....	58
11. Tanggapan Responden Terhadap Produktivitas.....	59
12. Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	60
13. Hasil Uji Validitas.....	61
14. Hasil Uji Reliabilitas.....	62
15. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	63
16. Hasil Uji <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov</i>	64
17. Hasil Uji Multikolinieritas	66
18. Hasil Uji Statistik F.....	67
19. Hasil Uji Koefisien Determinasi	68
20. Hasil Uji Hipotesis (Uji T).....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Konseptual	34
2. Grafik Uji Normalitas Data.....	65
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	66



Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian DAFTAR GAMBAR	83
2. Hasil Tabulasi Tanggapan Responden	88
3. Analisis Deskriptif Identitas Responden	90
4. Hasil Uji Validitas	92
5. Hasil Uji Reliabilitas	96
6. Hasil Uji Regresi	98
7. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	100
8. Surat Tugas.....	102
9. Kartu Konsultasi	103
10. Surat Ijin Riset.....	104
11. Surat Keterangan Selesai Riset	105
12. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian	106
13. Berita Acara Bimbingan.....	107
14. Surat Keterangan Bebas Plagiasi	108
Hasil Plagiasi	

