

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*,
KERJASAMA TIM, DAN PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PERHUTANI DIVISI REGIONAL JAWA TIMUR**



Oleh:

MUHAMMAD JUNIANTO FIRDAUS

NPM: 18.1.02. 11262

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2023

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*,
KERJASAMA TIM, DAN PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PERHUTANI DIVISI REGIONAL JAWA TIMUR**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh:

MUHAMMAD JUNIANTO FIRDAUS

NPM: 18.1.02. 11262

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2023

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*,
KERJASAMA TIM, DAN PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PERHUTANI DIVISI REGIONAL JAWA TIMUR**

Dipersiapkan dan disusun

Oleh:

MUHAMMAD JUNIANTO FIRDAUS

NPM: 18.1.02. 11262

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 8 Juli 2023

Susunan Tim Penguji

Ketua : Dr. Suhermin, S.E., MM.

**Anggota : 1. Dr. Bambang Hadi Santoso, S.E., M.Si.
2. Dr. Heru Suprihhadi, M.S., C.P.M**

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Dr. Suhermin, S.E., MM.

Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **MUHAMMAD JUNIANTO FIRDAUS**

NPM : **18.1.02. 11262**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**“PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*,
KERJASAMA TIM, DAN PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PERHUTANI DIVISI REGIONAL JAWA TIMUR”**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 8 Juli 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 8 Juli 2023



MUHAMMAD JUNIANTO FIRDAUS

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Muhammad Junianto Firdaus
NPM : 1810211262
Program Studi : Manajemen
Tempat / Tanggal Lahir : Surabaya, 20 Juni 2000
Agama : Islam
Jumlah Saudara / Anak ke : 3(tiga) / 2(kedua)
Alamat Rumah : Grand Semanggi Residence C1/22

Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Suparman
Alamat Rumah : Grand Semanggi Residence C1/22

Pekerjaan / Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Muhammadiyah 8 Tahun 2012
2. Tamat SMP di SMP Islam Raden Paku Surabaya Tahun 2015
3. Tamat SMA di SMA Giki 2 Surabaya Tahun 2018

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-X	2018-2023	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat / Golongan	Jabatan

Dibuat dengan sebenarnya



MUHAMMAD JUNIANTO FIRDAUS

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah serta Inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR, KERJASAMA TIM, DAN PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PERHUTANI DIVISI REGIONAL JAWA TIMUR ”**.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis menyadari bahwa terselesainya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, maka pada kesempatan ini tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Triyonowati, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen ekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Dr. Suhermin, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dalam membimbing dan memberipetunjuk yang bermanfaat untuk terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
5. Bapak Pimpinan dan Staff di Perhutani Divisi Regional Jawa Timur, yang telah memberikan bantuan dan kerjasamanya yang baik dalam penulisan skripsi ini.
6. Orang tua saya dan saudara-saudara saya terima kasih untuk pengorbanan, kasih sayang, dukungan doa dan selalu sabar menghadapi saya sehingga Skripsi ini bisa terselesaikan.
7. Seluruh teman-teman saya yang telah memberikan dukungan serta doa pada saya dalam penyelesaian penelitian ini.

8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini saya ucapkan terima kasih.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca dalam memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terima kasih.

Surabaya, 8 Juli 2023



MUHAMMAD JUNIANTO FIRDAUS



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB 1 : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS 7	7
2.1 Tinjauan Teoritis.....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Kinerja Karyawan	12
2.1.3 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	19
2.1.4 Kerjasama Tim.....	21
2.1.5 Penghargaan	24
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Rerangka Konseptual.....	29
2.4 Pengembangan Hipotesis	29
BAB 3 : METODE PENELITIAN	32
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	32
3.1.1 Jenis Penelitian.....	32
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	32
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	33
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	33

3.3.1	Jenis Data	33
3.3.2	Sumber Data.....	33
3.3.3	Teknik Pengambilan Data.....	34
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	35
3.4.1	Variabel.....	35
3.4.2	Definisi Operasional Variabel	35
3.5	Teknik Analisis Data.....	37
3.5.1	Uji Instrumen	37
3.5.2	Analisis Regresi Linier Berganda	39
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	39
3.5.4	Uji Kelayakan Model	41
3.5.5	Pengujian Hipotesis (Uji t)	42
BAB 4	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1	Hasil Penelitian	43
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	43
4.1.2	Uji Instrumen	46
4.1.3	Deskripsi Responden	47
4.1.4	Deskripsi Variabel Penelitian	50
4.1.5	Analisis Regresi Linear Berganda	54
4.1.6	Uji Asumsi Klasik.....	55
4.1.7	Uji Kelayakan Model	58
4.1.8	Uji Hipotesis (Uji t).....	59
4.2	Pembahasan.....	60
BAB 5 : PENUTUP	65
5.1	Simpulan	65
5.2	Keterbatasan.....	65
5.3	Saran	66
JADWAL PENELITIAN	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1	Score Kinerja Karyawan Perum Perhutani 2
2	Penilaian Standart Score Kinerja Karyawan Perum Perhutani 2
3	Sampel Penelitian..... 33
4	Bobot dan Nilai Skala Likert..... 34
5	Hasil Uji Validitas 46
6	Hasil Uji Reliabilitas 47
7	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 48
8	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... 48
9	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 49
10	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... 49
11	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan..... 51
12	Tanggapan Responden Terhadap OCB..... 52
13	Tanggapan Responden Terhadap Kerjasama Tim 52
14	Tanggapan Responden Terhadap Penghargaan 53
15	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda..... 54
16	Hasil Uji Multikolinieritas 57
17	Hasil Uji F..... 58
18	Hasil Koefisien Determinasi 59
19	Hasil Uji t..... 59

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1 Rerangka Konseptual	29
2 Hasil Uji Normalitas	56
3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Kuesioner	72
2 Tabulasi	76
3 Hasil Output SPSS	79

