

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. UNI BIG STORE INDONESIA**



Oleh:

RADO DEWA PRADANA

NPM: 19.1.02.12036

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
(STIESIA) SURABAYA**

2023

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. UNI BIG STORE INDONESIA**



Oleh:

RADO DEWA PRADANA

NPM: 19.1.02.12036

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
(STIESIA) SURABAYA**

2023

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. UNI BIG STORE INDONESIA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**



Oleh :

RADO DEWA PRADANA

NPM: 19.1.02.12036

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA**

2023

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. UNI BIG STORE INDONESIA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

RADO DEWA PRADANA

NPM : 19.1.02.12036

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji

Pada tanggal 19 Agustus 2023

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Suwitho, M.Si.

Anggota : 1. Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si.

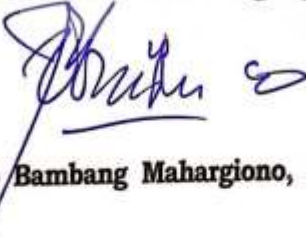
2. Ir. Pontjo Bambang Mahargiono, M.M.

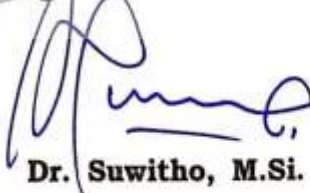
Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing


Ketua Program Studi S1 Manajemen


Ir. Pontjo Bambang Mahargiono, M.M.


Dr. Suwitho, M.Si.



Ketua STIESIA


Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : **RADO DEWA PRADANA**

N.P.M : **19.1.02.12036**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. UNI BIG STORE INDONESIA

Diajukan untuk diuji pada tanggal 19 Agustus 2023, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau Sebagian dari tulisan orang lain yang diambil dengan cara menyalin atau meniru dengan bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal diatas dengan sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bawa saya ternyata melakukan Tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, maka gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 19 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



Rado Dewa Pradana

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Rado Dewa Pradana
NPM : 19.1.02.12036
Program Studi : Manajemen
Tempat / Tanggal Lahir : Surabaya, 12 Juli 2001
Agama : Islam
Jumlah Saudara / Anak Ke : 2 (dua) / 2 (dua)
Alamat Rumah : Jl. Krampung 1 No. 20 Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Usman
Alamat Rumah / Telepon : Jl. Krampung 1 No. 20 Surabaya /
081344712071
Pekerjaan : Pensiunan TNI – AD (Purnawirawan)

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Rangkah 1 Surabaya Tahun 2007 – 2013
2. Tamat SLTP di SMP Trisila Surabaya Tahun 2013 – 2016
3. Tamat SLTA di SMAN 7 Surabaya Tahun 2016 – 2019
4. Pendidikan Tinggi (PT)

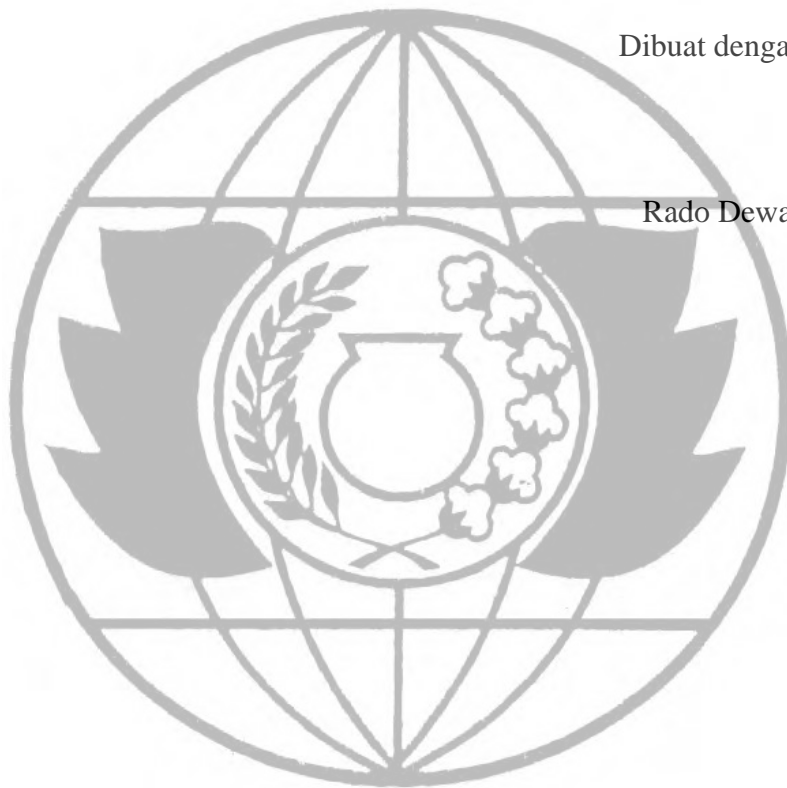
Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No. 30, Surabaya	I - VIII	2019 – 2023	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya,

Rado Dewa Pradana



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan Rahmat dan hidayah-Nya serta dukungan dan doa orang tua sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi untuk memenuhi syarat mendapat gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. UNI BIG STORE INDONESIA” dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam melakukan penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan, bimbingan, saran, serta dukungan dari berbagai pihak yang membantu agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, perkenankan penulis menyampaikan rasa terimakasih atas segalanya kepada :

1. Dr. Nur Fadrijh Asyik S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ir. Pontjo Bambang Mahargiono, M.M., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan dan mengajari bimbingan, motivasi, pengarahan, serta memberikan ilmunya agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
4. Dr. Nur Fadrijh Asyik S.E., M.Si., Ak., CA., selaku dosen wali yang telah membantu dalam memberikan pengarahan selama perkuliahan.

5. Bapak dan Ibu Dosen serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan sebagai teladan selama perkuliahan.
6. Semua staf dan karyawan PT. Uni Big Store Indonesia yang telah memfasilitasi dan membantu dalam proses penelitian.
7. Kedua orang tua penulis yaitu Bapak Usman dan Ibu Lilik Hariani yang telah memberikan kasih sayang, dukungan moral serta material yang tak terhingga nilainya. Begitupula dengan kakak saya Kesatria Brama Kumbara dan Istrinya Robiatul Ulla A.Md.Keb beserta keponakan saya Nayyara Aruna Mecca Kumbara yang telah memberikan doa serta dukungan kepada penulis.
8. Rafiqah Syahla Azzahra yang menemani dan memberikan dukungan dari awal pengerjaan skripsi hingga sekarang penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu.
9. Terima kasih kepada penyoioi, tompel, cebud dan alya yang berperan penting dalam membantu saya dalam mengerjakan skripsi.
10. Semua teman ECAM angkatan 2019, Khususnya kepada Icha, Risma, Bela, Gita, Sasti, Inkan, Andin, Dio, Khoirul, Pujo dan Agung yang selalu memberikan bantuan, masukan, serta semangat penulis dalam pengerjaan skripsi.
11. Semua teman Fren Family Happy, Khususnya Alva, Samsul, Soebari, Bachron, Adit, Ambon, Rafly, Arief dan Zandy yang memberikan support kepada penulis dalam pengerjaan skripsi.

12. Serta pihak – pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan dan dukungan secara langsung maupun tidak langsung selama pengerjaan skripsi ini, saya ucapkan terimakasih.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis berharap kritik dan saran dapat membangun untuk penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat dan menambah informasi bagi semua pihak yang menggunakan skripsi ini.

Surabaya, 19 Agustus 2023

Rado Dewa Pradana



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB 1 : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Ruang Lingkup	8
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ...	10
2.1 Tinjauan teoritis.....	10
2.1.1 Motivasi Kerja	10
2.1.2 Lingkungan Kerja	15
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	18
2.1.4 Kinerja Karyawan	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
2.3 Rerangka Konseptual	27
2.4 Pengembangan hipotesis	28
2.4.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	28
2.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.4.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	30

BAB 3 : METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi	31
3.1.1 Jenis Penelitian	31
3.1.2 Gambaran Populasi	32
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	32
3.3 Teknik Pengumpulan Data	33
3.3.1 Jenis Data	33
3.3.2 Sumber Data	33
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data	34
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	35
3.4.1 Variabel Penelitian	35
3.4.2 Definisi Operasional Variabel	35
3.5 Teknik Analisa Data	39
3.5.1 Uji Instrumen	39
3.5.2 Analisis Statistik Deskriptif	41
3.5.3 Analisis Regresi Linear Berganda	41
3.5.4 Uji Asumsi Klasik	42
3.5.5 Uji Kelayakan Model (Uji <i>Goodness of Fit</i>)	44
3.5.6 Uji Hipotesis (Uji t)	46
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Hasil Penelitian	47
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	47
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden	49
4.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian	52
4.1.4 Uji Instrumen	57
4.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda	59
4.1.6 Uji Asumsi Klasik	61
4.1.7 Uji Koefisien Determinasi (<i>R</i>²)	64
4.1.8 Pengujian Hipotesis	66
4.2 Pembahasan	68
BAB 5 : SIMPULAN DAN SARAN	72
5.1 Simpulan	72

5.2 Keterbatasan Penelitian	73
5.3 Saran	73
JADWAL PENELITIAN	76
DAFTAR PUSTAKA	77
DAFTAR LAMPIRAN.....	79



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Data Turn-Over Karyawan PT Uni Big Store Indonesia	5
2. Divisi PT. Uni Big Store Indonesia	7
3. Penelitian Terdahulu	25
4. Penilaian Skala Likert	35
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	51
7. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	52
8. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Lama Bekerja	52
9. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja	54
10. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja	55
11. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	56
12. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	58
13. Hasil Uji Validitas	59
14. Hasil Uji Reliabilitas	60
15. Uji Regresi Linear Berganda	61
16. Hasil Uji Normalitas	63
17. Hasil Uji Multikolinieritas	64
18. Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda	66
19. Hasil Uji F	66
20. Hasil Uji t	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Konseptual	28
2. Struktur Organisasi PT. Uni Big Store Indonesia	49
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian	80
2. Hasil Tabulasi Kuesioner	84
3. Hasil Kuesioner	89
4. Karakteristik Responden dan Tanggapan Responden	96
5. Hasil Uji Validitas	99
6. Uji Reliabilitas	102
7. Uji Regresi linear berganda	102
8. Uji Asumsi Klasik	103
9. Uji Multikolinearitas	104
10. Uji Heteroskedastisitas	104
11. Uji Koefisien Determinasi	105
12. Surat Tugas Bimbingan Skripsi	106
13. Kartu Konsultasi	107
14. Surat Ijin Riset	108
15. Surat Keterangan Selesai Riset	109
16. Berita Acara	110
17. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian	111
18. Surat Keterangan Bebas Plagiasi	112
19. Hasil Plagiasi	113