

**PENGARUH FLEXIBLE WORK, JOB SATISFACTION DAN  
WORK-LIFE BALANCE TERHADAP INTENTION TO STAY  
KARYAWAN PT ARTA BOGA CEMERLANG (OT)**

**SURABAYA**



**Oleh :**

**ELIKA DEWI LISTYANI**

**NPM: 21.2.02.80224**

**Program Studi : Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH FLEXIBLE WORK, JOB SATISFACTION DAN  
WORK-LIFE BALANCE TERHADAP INTENTION TO STAY  
KARYAWAN PT ARTA BOGA CEMERLANG (OT)  
SURABAYA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi: Manajemen  
Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**

**Oleh:**

**ELIKA DEWI LISTYANI**

**NPM: 21.2.02.80224**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2023**

**iii**

**PENGARUH FLEXIBLE WORK, JOB SATISFACTION DAN WORK-  
LIFE BALANCE TERHADAP INTENTION TO STAY KARYAWAN  
PT ARTA BOGA CEMERLANG (OT) SURABAYA**

**Dipersiapkan dan Disusun**

**Oleh:**

**ELIKA DEWI LISTYANI**

**NPM: 21.2.02.80224**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji**

**Pada Tanggal 19 Agustus 2023**

**Susunan Tim Penguji:**

**Ketua : Dr. Triyonowati, M.Si.**

**Anggota : 1. Drs.Ec. Sasi Agustin, M.M.**

**2. Widhi Aristianti Rochdianingrum, S.E., M.M**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima**

**Oleh:**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi S1 Manajemen**

**Okto Aditya Suryawirawan, S.M.**

**Dr. Suwitho, M.Si**

**M.S.M**



**Dr. Nur Fauziah Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **ELIKA DEWI LISTYANI**

N.P.M : **21.2.02.80224**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH FLEXIBLE WORK, JOB SATISFACTION DAN WOR-LIFE BALANCE TERHADAP INTENTION TO STAY KARYAWAN PT ARTA BOGA CEMERLANG (OT) SURABAYA**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 19 Agustus 2023, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terlibat keseluruhan atau sebagai tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulisan lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan terbukti orang lain seolah-olah pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 19 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan  
  
  
**ELIKA DEWI LISTYANI**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Elika Dewi Listyani  
NPM : 21.2.02.80224  
Program Studi :  
Manajemen Tempat/Tanggal Lahir :  
Surabaya, 20 Juni 1996 Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 2/2  
Alamat Rumah : Klampis Anom 8/ F145, Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Indah Nilawati  
Alamat Rumah/Telepon : Kalampis Anom 8/F145, Surabaya  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : Ibu Rumah Tangga

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SDN Klampis Ngasem I No. 246 Tahun 2009
2. Tamat SMP GIKI 3 Surabaya Tahun 2012
3. Tamat SMA GIKI 3 Surabaya Tahun 2015
4. Tamat Diploma III di Universitas Airlangga Tahun 2018
5. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semerter	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No.30 Surabaya	I - IV	2021-2023	

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan  
sebenarnya

Elika Dewi Listyani

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidaya-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi guna memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya dengan judul **“PENGARUH FLEXIBLE WORK, JOB SATISFACTION DAN WOR-LIFE BALANCE TERHADAP INTENTION TO STAY KARYAWAN PT ARTA BOGA CEMERLANG (OT) SURABAYA”**

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu perkenankan penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga dan sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan YME yang selalu memberikan khidmat dan rahmatnya dalam menyelesaikan penelitian.
2. Dr. Nur Fadjrih Asyik, SE., M.Si., AK., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Suwitho, M.Si., selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya dan selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan selama empat semester.
4. Okto Aditya Suryawirawan, S.M., M.S.M., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dan memberikan banyak bimbingan serta pengarahan perihal penulisan skripsi.
5. Bapak dan Ibu dosen serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu sebagai teladan selama perkuliahan.

6. Kepada HRD dan seluruh karyawan PT Arta Boga Cemerlang (OT) Surabaya atas kesempatan dan izin yang telah diberikan kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT Arta Boga Cemerlang (OT) Surabaya.
7. Kedua kedua orang tua saya, Bapak Bagio Pudjianto (Alm.) dan Ibu Indah Nilawati atas bentuk kasih sayang, dukungan moril dan doa tiada henti yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
8. Untuk kakak saya Rieka, terima kasih selalu bersedia meluangkan waktu untuk membantu hingga akhir penulisan skripsi, memberikan dukungan, semangat serta doa kepada penulis.
9. Teman-teman saya Ana, Nanda, Yuniar, Agung, Erika, Nadi, Salisa, Sharla, T. Salisa, Caca, Ezra, Faradila, Ajeng, Sabrina yang memberikan dukungan.
10. Teman-teman angkatan 2019, 2020, 2021 dan 2023 dan satu bimbingan yang telah memberikan dukungan, semangat serta doa kepada penulis.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas segala informasi yang diberikan, dukungan semangat serta doa selama proses penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Penulis berharap kritik dan saran yang dapat membangun dan penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis mengucapkan rasa syukur dan terima kasih, semoga skripsi ini bermanfaat, menambah pengetahuan serta informasi bagi semua pihak yang membaca skripsi ini.

Surabaya, 19 Agustus 2023

Elika Dewi Listyani

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	10
<b>BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>11</b>
2.1 Tinjauan Teoritis.....	11
2.1.1 <i>Intention to stay</i> .....	11
2.1.2 <i>Flexible work</i> .....	13
2.1.3 <i>Job satisfaction</i> .....	15
2.1.4 <i>Work-life balance</i> .....	18
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
2.3 Rerangka Konseptual.....	23
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	24



2.4.1 Pengaruh <i>flexible work</i> terhadap <i>job satisfaction</i> .....	24
2.4.2 Pengaruh <i>work-life balance</i> terhadap <i>job satisfaction</i> .....	24
2.4.3 Pengaruh <i>flexible work</i> terhadap <i>intention to stay</i> .....	25
2.4.4 Pengaruh <i>job Satisfaction</i> terhadap <i>intention to stay</i> .....	26
2.4.5 Pengaruh <i>work-life balance</i> terhadap <i>intention to stay</i> .....	26
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi (Objek) Penelitian .....	28
3.1.1 Jenis Penelitian.....	28
3.1.2 Gambaran Populasi Penelitian .....	28
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	28
3.2.1 Sample.....	28
3.2.2 Teknik Pengambilan data.....	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.3.1 Jenis Data.....	32
3.3.2 Sumber Data.....	32
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	32
3.4.1 Variabel Penelitian .....	32
3.4.2 Variabel Bebas .....	33
3.4.3 Variabel Terikat .....	36
3.5 Teknik Analisis Data.....	37
3.5.1 Analisis <i>Partial least Square</i> (PLS) .....	38
3.5.2 Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	38
3.5.3 Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	40
3.5.4 Uji Hipotesis .....	41
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	42
4.1.1 Profil PT Arta Boga Cemerlang (OT) Surabaya.....	42
4.1.2 Visi dan Misi PT Arta Boga Cemerlang (OT) Surabaya .....	44
4.2 Data Penelitian .....	45
4.3 Analisis Deskripsi Karakteristik Responden.....	46

4.3.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
4.3.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Kelamin .....	47
4.3.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	48
4.3.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi. ....	49
4.3.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	50
4.3.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama kerja.....	50
4.4	Teknik Analisis .....	51
4.4.1	Analisis Statistik Deskriptif Penelitian.....	51
4.5	Analisis Model. ....	58
4.5.1	Analisis Inferensial dengan Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	58
4.5.2	Analisis Inferensial dengan Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ). ....	64
4.6	Hasil Uji Hipotesis .....	65
4.6.1	Nilai Hipotesis (Pengaruh Langsung).....	65
4.6.2	Nilai Hipotesis ( Pengaruh Tidak Langsung).....	66
4.7	Pembahasan. ....	67
4.7.1	Pengaruh <i>flexible work</i> terhadap <i>job satisfaction</i> .....	68
4.7.2	Pengaruh <i>work-life balance</i> terhadap <i>job satisfaction</i> . ....	68
4.7.3	Pengaruh <i>job satisfaction</i> terhadap <i>Intention to stay</i> .....	69
4.7.4	Pengaruh <i>work-life balance</i> terhadap <i>Intention to stay</i> .....	70
4.7.5	Pengaruh <i>work-life balance</i> terhadap <i>Intention to stay</i> .....	70
4.7.6	Pengaruh <i>flexible work, Intention to stay</i> terhadap <i>job satisfaction</i> .....	71
4.7.7	Pengaruh <i>work-life balance,Intention to stay</i> terhadap <i>job satisfaction</i> .....	71
BAB 5 PENUTUP. ....		72
5.1	Simpulan. ....	72
5.2	Keterbatasan. ....	73
5.3	Saran. ....	73
JADWAL PENELITIAN .....		75
DAFTAR PUSTAKA. ....		76
LAMPIRAN.....		81

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Data Karyawan Keluar dan Masuk PT Arta Boga Cemerlang (OT) Surabaya .....	4
2. Hasil Perhitungan <i>Turnover Rate</i> PT Arta Boga Cemerlang (OT) Surabaya.....	5
3. Penelitian Terdahulu.....	21
4. <i>Sample Hair Statistical Power</i> .....	29
5. Penilaian <i>Skla Likent</i> .....	31
6. Deskripsi Proses Pengumpulan Data Kuesioner.....	45
7. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
8. Karakteristik Responden Berdasarkan Kelamin.....	47
9. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	48
10. Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi.....	49
11. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	50
12. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	50
13. Analisis Deskriptif Variabel <i>Flexible Work</i> (FW).....	52
14. Analisis Deskriptif Variabel <i>Job Satisfaction</i> (JS).....	54
15. Analisis Deskriptif Variabel <i>Work-life Balance</i> (WLB).....	56
16. Analisis Deskriptif Variabel <i>Intention to Stay</i> (IS).....	57
17. Estimasi <i>Outer loading Factor</i> Literasi.....	60
18. Estimasi <i>Outer Loading Factor Literasi</i> Akhir.....	63
19. Uji <i>Discriminant Validity</i> .....	64
20. Uji <i>Composite Reliability</i> .....	65
21. Nilai <i>R-Square</i> ( $R^2$ ).....	65
22. Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung.....	66
23. Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung .....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Konseptual.....	23
2. Logo PT Arta Boga Cemerlang (OT) Surabaya.....	43
3. Hasil Literasi Awal <i>Outer Loading Factor</i> .....	58
4. Hasil Literasi Akhir <i>Outer Loading Factor</i> .....	61



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Hasil Kuesioner.....	81
2. Tabulasi Data .....	85
3. Deskripsi Tanggapan Responden.....	88
4. Uji <i>Discriminant Validity</i> .....	90
5. Uji <i>Reliability</i> .....	90
6. Nilai R-Square ( $R^2$ ).....	90
7. Uji Hipotesis Pengaruh Langsung.....	91
8. Uji Hipotesis Tidak Pengaruh langsung.....	92
9. Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi.....	94
10. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi. ....	95
11. Surat Keterangan Ijin Riset dari STIESIA. ....	96
12. Surat Keterangan Perbolehkan Riset dari PT Arta Boga Cemerlang(OT) Surabaya.....	97
13. Surat Keterangan Telah Melakukan Riset dari PT Arta Boga Cemerlang (OT) Surabaya .....	98
14. Berita Acara .....	99
15. Srtifikat Smenar Hasil Penelitian.....	100
16. Surat Keterangan Bebas Plagiasi. ....	101
17. Presentasi Plagiasi.....	102