

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, KEPUASAN KERJA, BUDAYA KERJA,  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI  
OUTBOUND PTJNE EXPRESS SURABAYA**



**Oleh:**

**VikoHendik Dwi Saputro**

**NPM : 18.1.02.11343**

**Program studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, KEPUASAN KERJA, BUDAYA KERJA,  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI  
OUTBOUND PT JNE EXPRESS SURABAYA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi: Manajemen  
Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**

**Oleh:**

**VIKO HENDIK DWI SAPUTRO**

**NPM: 18.1.02.11343**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, KEPUASAN KERJA, BUDAYA KERJA,  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DIVISI OUTBOUND PT JNE EXPRESS SURABAYA**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh :**

**VIKO HENDIK DWI SAPUTRO  
NPM : 18.1.02.11343**

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji  
Pada tanggal 19 Agustus 2023**

**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua : Dr. Suhermin, S.E., M.M.**

**Anggota: 1. Dr. Heru Suprihhadi, S.E., M.S., CPM**

**2. Novianto Eko Nugroho, S.E., M.PSDM.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima  
Oleh :**

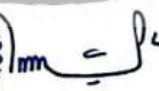
**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi S1 Manajemen**

  
**Dr. Suhermin, S.E., M.M.**

  
**Dr. Suwitho, M.Si.**

**Ketua STIESIA**

  
**Dr. Nur Fadiah Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**



## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **VIKO HENDIK DWI SAPUTRO**

N.P.M : **18.1.02.11343**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, KEPUASAN KERJA, BUDAYA KERJA, MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI OUTBOUND PT JNE EXPRESS SURABAYA**

Dan diajukan untuk diuji pada tanggal 19 Agustus 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 19 Agustus 2023  
Yang membuat pernyataan,



**VIKO HENDIK DWI SAPUTRO**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : VikoHendik Dwi Saputro  
NPM : 18.1.02.11343  
Program Studi : Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Blitar, 05 Juni 1988  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 2/2  
Alamat Rumah : Suko Legok RT 16 RW 06 Desa Suko  
Kecamatan Sukodono Kabupaten Sidoarjo  
Status : Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Edy Wahyono  
Alamat Rumah/Telepon : Suko Legok RT 16 RW 06 Desa  
Suko Kecamatan Sukodono Kabupaten Sidoarjo  
Pekerjaan/Jabatan : Karyawan Swasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SDN Garum Tahun 2000
2. Tamat SLTPN 4 Blitar Tahun 2003
3. Tamat SMK Islam 2 Wlingi Tahun 2006
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA)	Surabaya	I-X	2018-2023	

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya,

VikoHendik Dwi Saputro

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan berkat dan karunianya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“PENGARUH *SELF EFFICACY*, KEPUASAN KERJA, BUDAYA KERJA, MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI OUTBOUND PT JNE EXPRESS SURABAYA”**. Penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penyelesaian dari penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan dan dukungan banyak pihak dalam bentuk apapun. Maka, saya selaku penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sedalam – dalamnya kepada:

1. Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Suhermin, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing. Terima kasih karena telah membimbing saya dengan baik, meluangkan waktu untuk membimbing saya dalam penyusunan skripsi, serta memberikan pengarahan dan saran yang membangun sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Dra. Siti Rokhmi Fuadati, M.Si. selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan berbagai macam pengarahan pada setiap perwalian berlangsung.

5. Kedua orangtuasertakeluargasaya yang telah banyak memberi dukungan baik moril ataupun materil, nasehatdan doa sehingga perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik.
6. Bapak dan Ibu dosen beserta seluruh staf dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Terima kasih atas ilmu, pendidikan dan pengetahuan serta bantuan selama penulis menyelesaikan studi.
7. Seluruh teman – teman dan keluargabesar Outbound PTJNE Express Surabaya yang senantiasa memberikansangat semangat, kritik dan saran yang sangat bermanfaat.
8. Seluruhteman – teman Angkatan Program Studi Manajementahun 2018 yang telahberjuangbersama.
9. Terima kasih kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih karena sudah memberikan banyak pelajaran yang merubah pribadi dan cara berfikir saya hingga saat ini.

Akhir kata penulis berharap semoga hasil pemikiran dari skripsi ini dapat bermanfaat bagi setiap pembaca. Semoga Allah SWT selalumemberikanberkat dan perlindungan bagi setiap pihak yang telah banyak memberikan bantuan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini baik dari segi doa, moril, maupunmateril. Semogaskripsiini dapatbermanfaatbagisemuapihak.

Surabaya, 22 Juli 2023

VikoHendik Dwi Saputro

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL PENELITIAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB 2 TINJAUAN TEORITIS .....</b>	<b>8</b>
2.1 Tinjauan Teoritis .....	8
2.1.1 Self Efficacy .....	8
2.1.2 Kepuasan Kerja .....	10
2.1.3 Budaya Kerja.....	14
2.1.4 Motivasi Kerja.....	15
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	16
2.2 Penelitian terdahulu .....	19
2.2.1 Penelitian Hikmah dan Susanta.....	19
2.2.2 Penelitian Ali dan Wardoyo .....	20



2.2.3 Penelitian Paparang, Areros, dan Tatimu .....	21
2.2.4 Penelitian Azhari, Resmawan, dan Ikhsan .....	22
2.2.5 Penelitian Srisinto.....	22
2.2.6 Penelitian Khasanah .....	23
2.2.7 Penelitian Goni, Manoppo, dan Rogahang.....	24
2.2.8 Penelitian Pragiwani, Lestari, dan Alexandri .....	24
2.3 Kerangka Konseptual.....	25
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	25
2.4.1 Pengaruh Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2.4.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	26
2.4.3 Pengaruh Budaya Kerja Terhadap kinerja Karyawan .....	27
2.4.4 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap kinerja Karyawan .....	28
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek Penelitian).....	29
3.1.1 Jenis Penelitian .....	29
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian .....	29
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	30
3.2.1 Kriteria sampel .....	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.3.1 Jenis dan sumber data.....	30
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	31
3.4.1 Variabel Independent (Variabel Bebas) .....	31
3.4.2 Variabel Dependent (Variabel Terikat) .....	33
3.5 Uji Instrumen .....	33
3.5.1 Uji Validitas .....	33
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	34
3.6 Teknik Analisis Data .....	34

3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	35
3.6.2 Analisis Regresi Linear Berganda .....	36
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	37
3.6.4 Uji Kelayakan Model (goodness of fit).....	38
3.6.5 Uji Hipotesis.....	40
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	42
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	42
4.1.2 Uji Instrumen.....	46
4.1.3 Deskripsi Karakteristik Responden .....	48
4.1.4 Analisis Statistik Deskriptif.....	51
4.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda .....	56
4.1.6 Uji Asumsi Klasik .....	58
4.1.7 Uji Kelayakan Model .....	61
4.1.8 Uji Hipotesis.....	63
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	64
4.2.1 Pengaruh Self Efficacy terhadap Kinerja Karyawan.....	64
4.2.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	65
4.2.3 Pengaruh Budaya Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	67
4.2.4 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	67
<b>BAB 5 PENUTUP .....</b>	<b>69</b>
5.1 Kesimpulan .....	69
5.2 Keterbatasan.....	69
5.3 Saran .....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN.....	75

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1 Produktifitastim Outbound H+1 2022.....	2
2 Skala Likert.....	31
3 Posisi Keputusan Penilaian .....	35
4 InterpretasiKoefisienKorelasi.....	39
5 Pedoman Interprestasi Koefisien Determinasi .....	40
6 Uji Validitas .....	46
7 Uji Reliabilitas.....	48
8 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
9 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
10 KarakterisitikRespondenBerdasarkan Pendidikan .....	50
11 KarakteristikRespondenBerdasarkan Masa Kerja.....	51
12 Interpretasi data hasilkuesioner .....	52
13 TanggapanRespondenterhadap <i>Self Efficacy</i> .....	52
14 TanggapanRespondenterhadapKepuasanKerja .....	53
15 TanggapanRespondenterhadapBudayaKerja .....	54
16TanggapanRespondenterhadapMotivasiKerja.....	55
17TanggapanRespondenterhadap Kinerja Karyawan.....	56
18 Uji Regresi Linear Berganda .....	56
19 Uji Normalitas.....	59
20 Uji Multikolinearitas.....	59

21	Uji Kelayakan Model.....	61
22	Uji Koefisien Korelasi R.....	62
23	Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi .....	63
24	Uji Hipotesis .....	64



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1. Gambar KerangkaKonseptual .....	25
Gambar 2. StrukturOgranisasi PT JNE Express.....	44
Gambar 3. Grafik Normal Probability Plots.....	58
Gambar 4. GrafikScaterrplot .....	60



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner .....	75
2. Tabulasi Kuesioner .....	79
3. Uji Validitas .....	81
2. Uji Reliabilitas .....	84
3. Uji Analisis Statistik Deskriptif .....	86
4. Uji Normalitas Data .....	86
5. Uji Hipotesis .....	87
6. Uji Analisis Koefisien Berganda .....	88
7. Uji Analisis Koefisien Determinasi .....	88
8. Uji Kelayakan Model .....	89
9. Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	89
10. Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi .....	90
11. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi .....	91
12. Surat Ijin Riset dari STIESIA .....	92
13. Surat Keterangan Selesai Riset .....	93
14. Sertifikat Seminar Ekuitas .....	94
15. Surat Keterangan Bebas Plagiasi .....	95

## ABSTRAK

Pada era globalisasi suatu organisasi diharapkan untuk mengadakan penyesuaian untuk membuat sumberdaya manusia lebih memiliki nilai loyalitas pada organisasi. Sumber daya manusia menjadi penentu yang penting bagi keefektifan serta keberhasilan organisasi dalam mencapai tujuannya. Penelitian yang dilakukan memiliki tujuan untuk menganalisis pengaruh *self efficacy*, kepuasan kerja, budaya kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan divisi outbound PT JNE Express Surabaya.

Penelitian yang dilakukan menggunakan metode penelitian deskriptif dengan analisis kuantitatif. Populasi dalam pelaksanaan penelitian ini ialah karyawan PT JNE Express divisi Operasional Outbound yang terdiri dari tim receiving dan tim manifest berjumlah 110 orang. Menggunakan teknik sampling jenuh dengan jenis data primer. Teknik pengumpulan data dengan mendatangi langsung perusahaan untuk pengambilan data dengan menggunakan kuesioner yang selanjutnya menggunakan skala likert untuk melakukan kategori jawaban responden

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *self efficacy* berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Budaya kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci :Self Efficacy, Kepuasan Kerja, Budaya Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan**

## ABSTRACT

*In the globalization era, an organization is expected to determine the human resource to be loyal to the organization. It is due to the importance of human resources for its effectiveness and success in achieving the objectives. Therefore, this research aimed to analyze the effect of self-efficacy, work satisfaction, work culture, and work motivation on employees' performance at the outbound division of PTJNE Express Surabaya.*

*The research was descriptive-quantitative. Moreover, the population was employees of the operational outbound division of PTJNE Express Surabaya. It included of receiving and manifest team, consisting of 110 people. Furthermore, the data were primary. The data collection technique used saturated sampling. The instrument in the data collection technique used questionnaires. The questionnaires were distributed to the respondents by visiting directly the company. Additionally, a Likert scale was used in order to categorize the respondents' answers.*

*The result concluded that self-efficacy affected employees' performance. Likewise, work satisfaction affected employees' performance. Similarly, both work culture and motivation affected employees' performance.*

**Keywords:** *Self-Efficacy, Work Satisfaction, Work Culture, Work Motivation, Employees' Performance*

I certify that this translation is true and accurate, Prepared by a professional translator. This translation is provided on this day-

7/8/23

M. Faisal, S.Pd., M.Pd

STIESIA Language Center  
Menur Pumpungan 30 Surabaya 60118, Indonesia



